البحوث

اتجاهات الشباب الكويتي نحو قضايا الوقت والعمل والملكية العامة

د. محمد عوده
كلية التربية ـ جامعة الكويت

ملخص

إن رصد اتجاهات الشباب الكويتي نحو قضايا الوقت والعمل والملكية العامة يعتبر الخطوة الأولى من أجل وضع برنامج ارشادي يهدف إلى تدعيم الإتجاهات الايجابية ومقاومة الاتجاهات السلبية نحو هذه القضايا .

ولتحقيق هذا الهدف أعدت أداة خاصة بقياس اتجاهات الشباب تتكون من ٣٠ عبارة وقد مرّت بكافة الخطوات اللازمة من تأكيد لثباتها وصدقها . وقد طبقت على عينة عشوائية من طلبة الجامعة تشمل ١٢٩ فردا . وكان التطبيق جماعيا وفرديا . ثم درست استجابات العينة وفقا لعدد من المتغيرات هي : الجنس ، الجنسية ، الحالة الاجتماعية العمر الزمني .

وقد خرج البحث بالنتائج التالية : ـ

١ ــ بلغت نسبة من عبروا عن اتجاه موجب نحو موضوع الوقت ٨٤,٨٪ ، ونحو موضوع العمل ٨٣,٧٪ ونحو موضوع الملكية العامة ٨٣,٠٢٪ .

٢ ــ بلغت نسبة من عبروا عن اتجاه سالب نحو موضوع الوقت ٨,٣٪ ونحو موضوع العمل ٨,٦٨٪ ونحو موضوع الملكية العامة ٦,٥١٪ .

٣ ــ نسبة الإتجاه السالب لدى من هم دون ٢٥ سنة أعلى منها لدى من هم فوق ٢٥ سنة .

٤ ــ كانت أقل نسبة رفض (٥,٦٪) خاصة بالذكور الكويتيين العزاب في حين أن أعلى نسبة رفض (١٠٪) للاناث المتزوجات ، هذا بالنسبة لموضوع الوقت . أما بالنسبة لموضوع العمل فقد كانت أعلى نسبة رفض (١٠,٤٨٪) حصل عليها الذكور الكويتيون العزاب ، بينما حصلت العينة غير الكويتية على أقل

نسبة رفض (٦٪) . أما بخصوص الملكية العامة فقد كانت أقل نسبة رفض (٤٣ , ٥٪) من نصيب الاناث الكويتيات العازبات .

٥ ــ هناك فروق ذات دلالة بين كل من الذكور العزاب والاناث العازبات نحو قضية الوقت فقط . في حين أن هناك فروق ذات دلالة بين كل من الذكور المتزوجين والاناث المتزوجات ، وبين الكويتيين وغير الكويتيين وبين الشباب ومن تخطوا مرحلة الشباب نحو القضايا الثلاثة .

٦ ــ هناك تناقض واضح بين استجابات العينة الجزئية على عبارات الاداة وبين ما دونته كاستجابة لسؤال مفتوح . ولعل هذا التناقض مرده إلى أن الاستجابات الاولى تعبر عن ذات المفحوص بينما الاستجابة الثانية تعبر عن رؤيته لسلوكات الاخرين .

وقد انتهى البحث بجملة من التوصيات التي تشكل الاطار العام لبرنامج ارشادي لمقاومة الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الايجابية .

أهمية البحث وأسباب اختياره :

يظل الشباب دوما في كل أمة عدتها للمستقبل لمواجهة تحدياته ، وحملة ضميره ، وناقلي ثقافته ، والمحافظين على استمرارية بنيانة الاجتماعي وتدعيمه . كما يظل الامل المرتقب لقيادة التغيير والانتقاء والتطوير لما فيه خير هذا البنيان ومنعته .

ونظرا لأهمية الشباب هذه ، انصبت الجهود على الاهتمام به ، تكوينا ورعاية وتوجيها ، وتوفير أفضل فرص النمو السوي . ومن أجل كل هذا ازدهرت البحوث في ميدان الشباب ، واستثمرت النظريات النفسية والاجتماعية والاقتصادية لحمايته من الانحراف والتقليل من معاناته . وفي إطار الاهتمام بالشباب ورعايته يأتي هذا البحث :

وقد فرض هذا الموضوع نفسه على الباحث من خلال :

١ ــ الملاحظات غير المنظمة لسلوك الافراد نحو الوقت سواء في قاعات الدرس في الجامعة ، أو في الاجتماعات ، أو المواعيد ، هذا السلوك الذي غالبا ما يدل على اتجاه سلبي نحو الوقت .

٢ ــ الملاحظات غير المنظمة لمواقف بعض الافراد من المهن ، ومن العمل في ذاته ، والتي غالبا ما تعطي انطباعا سالبا ايضا .

٣ ــ الملاحظة والاحساس بمدى الإهمال واللامبالاة التي يواجه بها البعض الملكية العامة مما يكلف الدولة الكثير ، ويجعل طرح التساؤل عن اتجاه هؤلاء الأفراد نحو الملكية العامة أمرا شائعا بين المجموع العام .

٤ ــ اهتمامات الباحث باستخدام طريقة البيرت الاس (Allis) والتي تعرف باسم (RET) (Rational Emotive Psychotherapy)في محاولة تبديل أو تعديل اتجاهات بعض الحالات الفردية إبان عملية الإرشاد النفسي في كلية التربية والتي تقوم على منهج يتلخص في :

أ ــ استبدال خبرات الفرد السلبية بخبرات إيجابية سواء خبراته عن ذاته ، أو عن الآخرين ، أو عن الأشياء أو الأعمال . . . الخ .

ب ــ إيجاد اتجاه موجب كبديل للاتجاه السالب وذلك من خلال تبدل الحالة الوجدانية لدى الفرد كنتاج لتبدل الخبرات .

جـ ــ تبدل سلوك الفرد بما ينسجم والاتجاه الموجب الجديد .

أهداف البحث :

لهذا البحث هدفان :

هدف تشخيصي : Diagnostic يتمثل في رصد اتجاهات الشباب الكويتي نحو قضايا الوقت والعمل والملكية العامة ، وذلك من خلال دراسة اتجاهاتهم نحو سلوكهم ونحو سلوك الآخرين .

هدف علاجي : Remedial يتمثل في تقديم التوصيات من أجل العمل على خلق وتنمية الاتجاهات الإيجابية لدى الشباب نحو هذه القضايا ومقاومة وتعديل الاتجاهات السلبية .

ونعتقد أنه بتحقيق هذين الهدفين نكون قد ساهمنا في تنمية فعالية الفرد وتنمية إنتاجيته وفي الحفاظ على الممتلكات العامة .

الإطار النظري للبحث :

الاتجاه Attitude كان ومازال محور الكثير من الدراسات في علم النفس عامة ، وفي علم النفس الاجتماعي وديناميات الجماعات خاصة . ويحتل دائما الفصل الختامي لأي كتاب نفسي يبحث في السلوك الإنساني ، وبشكل يوحي وكأنه الهدف النهائي الذي تتطلع إليه عملية التطبيع الاجتماعي أو التنشئة الاجتماعية .

* مفاهيم وتعاريف الاتجاهات :

تزخر المراجع النفسية بتعريفات متنوعة للاتجاهات . فيعرفه روس (Ross) انه تركيبات عقلية

(Mental Structures) تنظم وتقوم الخبرات (Summers, 1977, P.289) وهو نفس ما ذهب إليه كل من هارفي (Harvey) وهانت (Hunt) وشرودر (Schroder) في كتابهم (Conceptual Systems and personality organization) . وفي عام ١٩٢٨م أشار ثيرستون إلى أن الاتجاه يعني مجموع ميول الفرد ومشاعره وانحيازاته مع أو ضد ، وأفكاره ومخاوفه نحو موضوع معين . (Thurstone, 1928) وإلى مثل ذلك ذهب كل من كوك (Cook) وسلتز (Seltez) عام ١٩٦٤ . ويعبر بوجاردس (Bogardus) عن نفس الفكرة بقوله : أن الاتجاه هو ميل الفرد لكي ينحو بسلوكه تجاه عناصر البيئة الخارجية قريبا منها أو بعيدا عنها ، متأثرا في ذلك بالمعايير الموجبه أو السالبة التي تفرضها البيئة (عبد الرحمن ، ١٩٧٧) . ويعرفه ألبورت (ALLport) بأنه حالة استعداد عقلي عصبي ، نظمت عن طريق الخبرات الشخصية وتعمل على توجيه استجابة الفرد نحو الاشياء أو المواقف التي تتعلق بهذا الاستعداد . (يونس ، ١٩٦٧) .

وقد ذهب البعض إلى أن هناك علاقة بين مصطلحات : الاتجاه والعقيدة (Belief) والنظم (Doctrines) والباعث (Drive) والمذهب والرأي والقيمة ، من حيث وظيفة هذه المصطلحات في تحديد وتنظيم السلوك (عبد الرحمن ، ١٩٧٧م) .

ومهما تعددت التعريفات فهناك شبه اتفاق على أهم الخصائص التي تميز الاتجاه وهي :

١ ــ الثبات والاستقرار النسبي ومقاومة التغيير مما ينتج ثباتا أكثر في السلوك .

٢ ــ أنه نزوع للاستجابة نحو موضوع ما ، أكثر منه سلوك فعلي (Predisposition to respond) .

٣ ــ أنه يوجه السلوك (Dirctonal quality) .

٤ ــ أنه يتكون وينمو ويتطور عند الفرد من خلال تفاعله مع بيئته ، بالتالي فهو مكتسب وليس وراثيا . (باكمان ، كاميل ، وسمرز ، واخرون) . (Summers, 1977, P.2) .

* مكونات الاتجاهات :

أما من حيث مكونات الاتجاه ، فإن الأكثر شيوعا هو ما نادى به كل من (Katz, Stonald) عام ١٩٥٩ ، Krech عام ١٩٦٧ ، أن الاتجاه يتكون من أبعاد ثلاثة : البعد المعرفي (Cognition) ويعني رصيد الفرد من الخبرات والمعلومات التي يكونها الفرد حول موضوع معين . وتشمل المدركات والمفاهيم والمعتقدات والتوقعات . ويمثل هذا البعد المرحلة الأولى في تكوين الاتجاه أما المرحلة الثانية فيمثله البعد الوجداني ويعني تلك الشحنة الانفعالية التي يصطبغ بها

سلوك الفرد ، ونزوعه في الموقف الذي ينشط فيه الاتجاه . هذه الشحنة تختلف عمقا وشدة وكما تبعا لقوة الاتجاه أو ضعفه .

البعد النزوعي ويتمثل في الكيفية والطريقة التي يجب أن يسكلها الفرد تجاه موضوع معين . ويأتي هذا البعد كمرحلة ثالثة في مراحل تكون الاتجاه .

وقد ازدهرت الدراسات حول هذه الابعاد والمراحل الثلاثة خاصة في الولايات المتحدة . وقد حظيت الاتجاهات العنصرية بالنصيب الأكبر . وفي هذا المجال نذكر دراسات كاتس وبر التي اجريت في جامعة برنستون ، وتجربة داديشا (Dudycha) عام ١٩٤٢م . درس فيها اتجاهات الطلاب الأمريكيين نحو الألمان . وتجربة سيجو (Seago) عام ١٩٤١م التي درس فيها اتجاهات الطلبة نحو الزنوج ، وكذلك دراسات بوجاردس (١٩٢٥م) ولابيير (١٩٣٤) وكتز وويلكنز (١٩٥٢م) . (عبد الرحمن ، ١٩٧٧م) .

* العوامل ذات الأثر في تكوين الاتجاهات :

وقد أشار العلماء أيضا إلى العوامل التي تؤثر في تكوين الاتجاهات . والإطار الاجتماعي خاصة ما يتصل بالأسرة مثل . اتجاهات الوالدين ، السلوك الفعلي للآباء ، التوجيه اللفظي من طرف الوالدين للأبناء ، تقبل الأبناء وفهمهم . . . الخ . وأخيرا الإطار المعرفي ويشمل المعلومات والحقائق التي تقدم للفرد . (يونس ، ١٩٦٧م) .

* نوعية الاتجاهات :

أما من حيث نوعية الاتجاهات فقد تحدث العلماء عن أكثر من نوع واحد . فهناك الاتجاه العام الذي ينصب على الموضوع كليا ، في مقابل الاتجاه الخاص أو النوعي الذي ينصب على جزء واحد من الموضوع . (دراسات دافيد وهارتلي وكانتريل) . وهناك الاتجاه الفردي والاتجاه الجمعي ، هناك أيضا اتجاه علني واتجاه سري ، واتجاه موجب ، واتجاه سالب ، واتجاه قوي واتجاه ضعيف . (عبد الرحمن ، ١٩٧٧م) . وفي هذا البحث نهتم بنوعية الاتجاه من حيث تقسيمه إلى اتجاه لفظي واتجاه عملي . الأول يعبر عنه صاحبه بالكلام ولكنه لا يمارسه فعلا . أما الثاني فيمارسه حقيقة . وتشير بعض الدراسات الى أن العلاقة بين الاتجاهين ضعيفة . فالعلاقة مثلا بين الاتجاه اللفظي نحو المحافظة على المواعيد ، وبين تطبيق هذا المبدأ عمليا في سلوك الأفراد (الاتجاه العملي) ضعيفة جدا تصل إلى الصفر في بعض الحالات . (يونس ،

١٩٦٧) . وقد وصلت الى نفس النتيجة تقريبا دراسات كل من لابيير حول الاتجاه اللفظي والعملي نحو الصينيين ، وكذلك دراسات كتز وويلكنز حول اتجاه البيض نحو الزنوج . (عبد الرحمن ، ١٩٧٧ ص ٥٤٠) . وعليه فإن المكون النزوعي أو السلوكي للاتجاه ليس هو بالضرورة ما يجيب عليه الفرد كتابة بالنسبة للسؤال أو العبارة في أي مقياس الاتجاهات .

*** تحديد وظائف الاتجاهات :**

وفي تحديد وظائف الاتجاه أشار الكثير من العلماء إلى أنه يعمل على تخفيف حدة التوتر النفسي في مواقف الإحباط والفشل ، ويساعد الفرد على التكيف لمواقف التحدي والصراع من خلال تنظيم الإدراك ، ومساعدة الفرد على تحقيق أهدافه (كرتش وكرنشفيلد) ، أما أصحاب الاتجاه البنائي فيرون أن الاتجاه يعمل على التكيف ، والانضباط لعناصر البيئة ومكوناتها والتكيف الاجتماعي داخل إطار الجماعة ، والدفاع عن الأنا . (عبد الرحمن ١٩٧٧م ، ص ٥٣٢) .

وقد اهتم العلماء بامكانية تغيير الاتجاهات ، بالإضافة إلى اهتمامهم بتكوينها . وبالرغم من أن البعض يذهب إلى أن الاتجاهات ذات ثبات نسبي وتقاوم التغيير ، إلا أن هذا التغيير ممكن ، وذلك من خلال الإجراءات التالية :ـ

١ ــ تعديل الخبره المعرفية والإدراكية المتصلة بالموضوع أو الموقف
٢ ــ التحكم في الشحنة الانفعالية وتهذيبها .
٣ ــ إخضاع سلوك الفرد للمعايير الاجتماعية .
٤ ــ اخضاع سلوك الفرد للموضوعية العلمية في التفكير . (عبد الرحمن ، ١٩٧٧م ، ص ٥٥٠) .

*** الاهتمام بدراسة الاتجاهات :**

وبالنظر لأهمية الاتجاهات خاصة وأنها مصدر من المصادر التي نعتمد عليها في التنبؤ بمستقبل السلوك للأفراد والجماعات . اعتمادا على العلاقة العضوية بينها وبين سلوك الأفراد ، فقد اهتم علماء القياس النفسي بكيفية قياس الاتجاهات وتقديرها . وبنيت من أجل ذلك العديد من المقاييس وتعددت طرق القياس . من هذه المقاييس مقياس ثيرستون ، ومقياس بوجاردس ،

ومقياس ليكرت وكذلك اختبار وسكلر (Weschler) ومقياس سانفورد الاسقاطي . . . الخ (يونس ، ١٩٦٧م) .

وقد حظى موضوع الاتجاهات باهتمام ملحوظ في العالم العربي ، فقد وضعت المقاييس وقننت الكثير من المقاييس الأجنبية . ومن الأمثلة على المقاييس العربية : مقياس الاتجاهات الوالدية ، وضعه محمد عماد الدين اسماعيل ، ورشدي فام منصور ، مقياس الاتجاهات الوالدية في تنشئة الأطفال إعداد فليب جاكسون تقنين جابر عبد الحميد ، مقياس الاتجاهات النفسية للشباب ، نحو مركز المرأة في المجتمع ، وضعه ابراهيم حافظ ، استفتاء لدراسة اتجاهات الطلبة نحو بعض القضايا الاجتماعية اعده محمد سيف الدين فهمي وآخرون . (جابر ، ١٩٧٨) . ومن الموضوعات التي درست وتتصل بالاتجاهات ، دراسة مقارنة للاتجاهات الوالدية ، وأساليب التنشئة الاجتماعية لثلاث عينات عربية (قطرية ، مصرية ، فلسطينية) ، دراسة الاتجاهات الوالدية في تنشئة الأطفال ، والدراستان أجراهما جابر عبد الحميد ، دراسة الاتجاهات النفسية للشباب نحو مركز المرأة في المجتمع العراقي ، دراسة اتجاهات الشباب القطري نحو مركز المرأة في المجتمع ، ودراسة اتجاهات طلبة جامعة قطر نحو بعض القضايا الاجتماعية (المهنة ، موضوعات اقتصادية ، أفكار سياسية ، الوحدة العربية) . هذه الدراسات الثلاث اجراها سليمان الخضري الشيخ . ودراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بالاتجاهات النفسية للمعلمين أجراها جابر عبد الحميد ، ودراسة اتجاهات الشباب نحو المرأة الكويتية أجراها سعد عبد الرحمن . ولم نعثر على أية دراسة مشابهة لبحثنا هذا بين الدراسات العربية على الأقل .

مرحلة الشباب :

وما دام هذا البحث خاصاً بالشباب فيهمنا أن نشير هنا إلى أن علماء سيكولوجية النمو لم يتفقوا على تحديد الفترة الزمنية التي تستغرقها مرحلة الشباب (Youth) . (حلمي ، ١٩٦٥ ، عبد القادر ١٩٧٥م ، تركي ، ١٩٧٤م ، نجاتي ، ١٩٧٤) . وحسما للخلاف فضلنا الأخذ بتحديد المؤتمر الأول لوزراء الشباب العربي الذي انعقد في القاهرة عام ١٩٦٩م والذي أوصى بالتالي : « يرى المؤتمرون أن مفهوم الشباب يتناول أساسا من تتراوح أعمارهم ما بين ١٥ و ٢٥ سنة انسجاما مع المفهوم الدولي المتفق عليه في هذا الشأن » . (الشيباني ، ١٩٧٣م) . وتتفق الكثير من الدراسات على أن مرحلة الشباب تتميز باتجاه القدرات العقلية للشباب نحو الاكتمال ، وتتضح قدراته الخاصة وميوله ، ويصبح أكثر قدرة على التعامل مع المشكلات ،

وأكثر واقعية في مبادئه وقيمه وأخلاقياته (بياجيه ، اريكسون ، كولبرج) ، وأن مرحلة الشباب هي مرحلة الإعداد لتحمل المسؤولية ، وأداء أدوار إنتاجية ، والاستعداد لتكوين أسره . (حجازي ، ١٩٧٨م) .

الإطار الأمبريقي للبحث :

فروض البحث :

سيحاول هذا البحث التحقق من صدق الفروض التالية :

١ ــ للشباب الكويتي اتجاهات موجبه نحو قضايا الوقت والعمل والملكية العامة .
٢ ــ هناك فروق ذات دلالة بين اتجاهات كل من الذكور العزاب والإناث العازبات نحو نفس القضايا .
٣ ــ هناك فروق ذات دلالة بين اتجاهات كل من الذكور المتزوجين والإناث المتزوجات نحو نفس القضايا .
٤ ــ هناك فروق ذات دلالة بين اتجاهات كل من الكويتيين وغير الكويتيين نحو نفس القضايا .
٥ ــ هناك فروق ذات دلالة بين اتجاهات كل من الشباب (١٥ ـ ٢٥ سنة) ومن هم فوق سن ٢٥ سنة نحو نفس القضايا .

عينة البحث :

تتكون عينة البحث من ١٢٩ فردا ، منهم ٤٦ إناث كويتيات عازبات ، و ٢٥ إناث كويتيات متزوجات ، و٢١ ذكور كويتيين عزاب ، و٢٢ ذكور كويتيين متزوجين ، و ١٥ فردا غير كويتي . وبلغ متوسط أعمار العينة ٢٢,٨٧ سنة ، وكان توزيع أفراد العينة على كليات التربية ، والهندسة ، والعلوم ، والعلوم الطبية المساعدة وقد تم اختيار العينة بشكل عشوائي من بين أولئك الطلبة والذين تقع أعمارهم في الحدود المتفق عليها لمرحلة الشباب وهي ما بين ١٥ و ٢٥ سنة .

أداة البحث[1] :

أداة البحث استبانة من صفحتين : الأولى تحتوي على التعريف بالاستبانة، وتعليمات الإجابة ، وبعض البيانات الشخصية. والثانية تحتوي على عبارات بالاستبانة وعددها ٣٠ عبارة ، مقسمة إلى ثلاثة أجزاء : ١٠ عبارات خاصة بالوقت ، ومثلها خاص بالعمل ، وكذلك الملكية العامة . وطلب من المفحوص ان يقرأ العبارة ويحدد إجابة واحدة من خمس (موافق تماما ، موافق ، غير متأكد ، غير موافق ، غير موافق إطلاقا) .

وقد مر إعداد هذه الاستبانة في الخطوات المعروفة ، وحدد ثباته ، ودرس صدقه على النحو التالي :

ثبات الأداة :

اعتمدنا طريقة الاختبار ـ وإعادة الاختبار (Test- Retest) لتحديد ثبات الأداة حيث طبقت على عينة تتكون من ١٦ فردا ، وبعد ٢٥ يوما طبقت على نفس الأفراد . ثم حسبنا معامل الارتباط بين نتائج التطبيقين معادلة سيبرمان .

$$ر = ١ - \frac{٦ \text{ مجـ ف}^{٢}}{ن (ن^{٢} - ١)}$$ (ر = معامل ارتباط الرتب ، مجـ ف = مجموع مربع فروق ن عدد الأفراد) . فكان هذا المعامل يساوي ٠,٥٨ وهو دال إحصائيا بمستوى ٠,٠٥[1] .

صدق الأداة :

لاختبار صدق الأداة (Validity) ، شكلت لجنة محكمين من خمسة أساتذة في قسم علم النفس التربوي ، وعرضت عليهم ٤٥ عبارة افترض الباحث أنها تقيس اتجاه الشباب نحو قضايا

---

(١) انظر الملحق رقم (٢)

(١) انظر الملحق رقم (١)

الوقت ، والعمل ، والملكية العامة بمعدل ١٥ عبارة لكل منها . وطلب من المحكمين اعطاء وزن لكل عبارة من حيث صدقها في قياس ما وضعت له ، وجعل هذا الوزن يتراوح مابين ١و٥ نقاط . حيث أن الوزن ١ يعني أضعف دلالة ، والوزن ٥ أقواها . كما طلب منهم أيضا ابداء ملاحظات حول الصياغة اللغوية للعبارات . وبناء على آراء المحكمين تم التالي : ـ

١ ـ اختيار العبارات ذات الدلالة العالية :

وقد حسبت تلك الدلالة لكل عبارة بحساب درجتها على مقياس عامل الميل إلى المعايير الاجتماعية ، وباستخدام القانون التالي . (عبد الرحمن ، ١٩٧٧م ، ص ٢٥٣) .

$$ق = ح + \frac{٠,٥ - مجـ س}{س و} \times ي$$

حيث أن ق = الدرجة المطلوبة ، ح = الحد الأدنى للفئة الوسيطية ، مجـ س = مجموع النسب التي تقع قبل الفئة الوسيطية ، س و = النسبة الوسيطية ي = مدى الفئة .

وقد تراوحت درجات العبارات العشرة الأولى الخاصة بالوقت ما بين ٣,٧٥ و ٤,٨٧ بمتوسط مقداره ٤,٣٦ ، والعبارات العشرة الأولى الخاصة بالعمل مابين ٤ و ٤,٨٧ بمتوسط مقداره ٤,١٥ ، والعبارات العشرة الأولى الخاصة بالملكية العامة مابين ٣,٧٥ و ٥ بمتوسط مقداره ٤,٢١ . وهكذا أصبحت أداة البحث تتكون من ٣٠ عبارة بمعدل ١٠ عبارات لكل قضية .

٢ ـ إدخال التعديلات اللغوية التالية على تلك العبارات المختارة :

ـ **حذف كلمة « الدقيق » من العبارة الأولى .**

النص الأصلي : الالتزام الدقيق بالمواعيد مهما كان نوعها مؤشر دال على الجدية .

النص المعدل : الالتزام بالمواعيد مهما كان نوعها .

ـ **استبدال كلمة صاحبه بـ « كل فرد » في العبارة رقم (١١) .**

النص الأصلي : أعتقد أن إتقان العمل واجب مؤكد على صاحبه .

النص المعدل : أعتقد أن إتقان العمل واجب مؤكد على **كل فرد** .

ـ **تعديل صياغة عبارة رقم ١٢ .**

النص الأصلي : أن تقسيم المهن إلى مهن شريفة ومهن وضيعة ، امتهان لقيمة العمل .

النص المعدل : النظرة إلى أن هناك مهن شريفة ومهن وضيعة ، امتهان لقيمة العمل .

ـ **تعديل صياغة عبارة رقم ١٦ .**

النص الأصلي : لو كنت مسؤولا لأصدرت قانونا يعاقب كل طفيلي يأكل من كد غيره .

النص المعدل : لوكنت مسؤولا لأصدرت قانونا يعاقب من يستغل عرق الآخرين .

ـ **استبدال « قبل أن يجف عرقه » بـ « فور انتهائه من عمله » في العبارة رقم ١٨ .**

النص الأصلي : يعجبني من يدفع أجر الأجير **قبل** أن يجف **عرقه** .

النص المعدل : يعجبني من يدفع أجر الأجير فور انتهائه من عمله .

ـ **وضع العبارات من رقم ٢٢ ـ ٢٩ في صورة إيجابية بحذف كلمة «لا» من بداياتها .**

ـ **استبدال « شعار لا يعجبني في شيء » بـ « ضرورة لازمة » في العبارة رقم ٢١ .**

النص الأصلي : ترشيد الإنفاق في الماء والكهرباء شعار لا يعجبني في شيء .

النص المعدل : ترشيد الإنفاق في الماء والكهرباء ضرورة لازمة .

ـ **تعديل صياغة العبارة رقم ٣٠ .**

النص الأصلي : لا يضيرني أن أسمع أن أحدهم قد استغل منصبه للفوز بمناقصة في مشروع حكومي .

النص المعدل : استغلال المنصب للفوز بمناقصة مربحة في مشروع حكومي أمر يثير اشمئزازي .

تطبيق أداة البحث :

طبقت أداة البحث على أفراد العينة بطريقتين :

١ ــ التطبيق الجماعي وكان يستغرق ١٥ دقيقة .

٢ ــ التطبيق الفردي وقد اتبع هذا الأسلوب مع جزء من العينة الكلية عدد أفراده ١٨ فردا . حيث يناقش الفرد ، بعد رصد استجاباته لعبارات أداة البحث ، في تلك الاستجابات ، ومدى العلاقة التي يعتقد أنها موجودة بين استجابته على الورق ، وسلوكه الفعلي ، وكان

يطلب منه في نهاية النقاش كتابة رأيه حول تلك العلاقة سواء بالنسبة لقضية الوقت أو العمل أو الملكية العامة .

المعاملة الاحصائية لنتائج البحث :

درست النتائج الأولية للبحث من خلال المعادلات التالية : ـ

١ ــ معادلة سبيرمان :

$$ر = ١ - \frac{٦ \text{ مجـ ف}^{٢}}{ن (ن^{٢} - ١)}$$

$$كا^{٢} = \text{مجـ} \frac{(\text{المتوقع} - \text{الملاحظ})^{٢}}{\text{المتوقع}}$$

$$ق = ح + \frac{٠,٥ - \text{مجـ س}}{\text{س و}} \times \text{ي}$$

نتائج البحث :

سنعرض نتائج البحث على النحو التالي : ـ

١ ــ مجموع استجابات العينة الكلية والعينات الجزئية على عبارات أداة البحث .

٢ ــ متغيرات البحث ومجموع الاستجابات .

٣ ــ متغيرات البحث وعبارات أداة البحث .

٤ ــ آراء العينة الجزئية حول قضايا البحث الثلاثة .

وفيما يلي ما توصلنا إليه من نتائج :

١ ــ مجموع استجابات العينة الكلية والعينات الجزئية على عبارات أداة البحث : ـ

الجدول رقم (١) يبين هذه النتائج والتي تشير إلى :

جدول رقم (١)

يبين مجموع إجابات العينة الكلية والعينات الجزئية على عبارات قضايا الوقت والعمل والملكية العامة، والنسب المئوية لتلك الاجابات

القضية	العينات	مجموع الاستجابات		النسبة المئوية	
		الموافقة	الرفض	للموافقة	للرفض
الوقت	العينة الكلية	١٠٩٤	١٠٧	٨٤, ٨	٨, ٣
	العينة الكويتية	٩٦٩	٩٥	٨٥	٨, ٣
	ـ ذكور عزاب	١٦٩	١٢	٨٠, ٥	٥, ٧
	ـ إناث عازبات	٣٩٥	٣٧	٨٥,٨٦	٨,٠٤
	ـ ذكور متزوجون	١٨٧	٢١	٨٥	٩,٥٤
	ـ إناث متزوجات	٢٠٨	٢٥	٨٣, ٢	١٠
	ـ ما فوق ٢٥ سنة	٢٢٥	٢٠	٨٦,٥٤	٧,٦٩
	ـ ما دون ٢٥ سنة	٧٤٤	٧٥	٨٤, ٥	٨, ٥
	العينة غير الكويتية	١٢٥	١٢	٨٣, ٣	٨
العمل	العينة الكلية	١٠٨٠	١١٢	٨٣, ٧	٨,٦٨
	العينة الكويتية:	٩٥٦	١٠٣	٨٣,٨٦	٩,٠٣
	ـ ذكور عزاب	١٧١	٢٢	٨١, ٤	١٠,٤٨
	ـ إناث عازبات	٣٨٨	٣٦	٨٤,٣٥	٧,٨٣
	ـ ذكور متزوجون	١٦١	٢٣	٧٣,١٨	١٠,٤٥
	ـ إناث متزوجات	٢١٣	٢٠	٨٥, ٢	٨
	ـ ما فوق ٢٥ سنة	٢٢٣	٢٠	٨٧,٣١	٦,٥٤
	ـ ما دون ٢٥ سنة	٧٣٣	٨٣	٨٣, ٣	٩,٤٣
	العينة غير الكويتية	١٢٤	٩	٨٢,٦٦	٦
الملكية العامة	العينة الكلية	١٠٧١	٨٤	٨٣,٠٢	٦,٥١
	العينة الكويتية	٩٥٥	٧٥	٨٣,٧٧	٦,٥٨
	ـ ذكور عزاب	١٧١	١٥	٨١, ٤	٧,١٤
	ـ إناث عازبات	٣٧٧	٢٥	٨١,٩٦	٥,٤٣
	ـ ذكور متزوجون	١٩٦	١٧	٨٩, ١	٧,٧٣
	ـ إناث متزوجات	٢١٠	١٩	٨٤	٧, ٦
	ـ ما فوق ٢٥ سنة	٢٢٧	١٧	٨٧,٣١	٦,٥٤
	ـ ما دون ٢٥ سنة	٧٢٨	٥٨	٨٢, ٧	٦, ٦
	العينة غير الكويتية	١١٦	٩	٧٣, ٣	٦

١ ــ الاتجاه نحو الوقت :

أ ــ ٨٤,٨٪ هي نسبة الموافقة على العبارات العشرة ، مقابل ٨,١٪ هي نسبة الرفض . وهذا يعني أن اتجاه أفراد العينة نحو موضوع الوقت اتجاه موجب مرتفع ، وأن هناك نسبة ضئيلة عبرت عن اتجاه سالب .

ب ــ ظلت نسبة الموافقة مرتفعة ٨٥٪ بالنسبة للعينة الكويتية ، في حين أن نسبة الرفض ظلت ٨,٣٪ .

جـ ــ كانت أقل نسبة رفض (٥,٧٪) خاصة بالذكور الكويتين العزاب في حين أن أعلى نسبة رفض (١٠٪) للإناث المتزوجات يليها نسبة ٩,٥٤٪ للذكور المتزوجين .

د ــ نسبة الرفض للعينة غير الكويتية (٨٪) وهي قريبة إلى النسبة العامة التي حصلت عليها العينة الكلية .

هـ ــ نسبة الرفض (الاتجاه السالب) لدى من هم دون ٢٥ سنة أعلى منها لدى من هم فوق ٢٥ سنة .

٢ ــ الاتجاه نحو العمل :

أ ــ كانت نسبة الموافقة (الاتجاه الموجب) ٨٣,٧ في حين أن نسبة الرفض (الاتجاه السالب) ٨,٦٨٪ للعينة الكلية وهي نسب متقاربة مع تلك الخاصة بالوقت .

ب ــ ظلت نسبة الموافقة مرتفعة أيضا ٨٣,٨٦ للعينة الكويتية في حين أن نسبة الرفض ارتفعت إلى ٩,٠٣٪ .

جـ ــ أعلى نسبة رفض حصل عليها الذكور الكويتين العزاب ١٠,٤٨٪ يليهم الذكور المتزوجون ١٠,٤٥٪ .

د ــ أقل نسبة رفض حصلت عليها العينة غير الكويتية ٦٪ يليها في ذلك من هم فوق ٢٥ سنة ٦,٥٤٪ .

هـ ــ تقاربت نسبتا الرفض لدى كل من الإناث العازبات ٧,٨٣٪ والإناث المتزوجات ٨٪ .

٣ ــ الاتجاه نحو الملكية العامة : ـ

أ ــ بلغت نسبة الموافقة للعينة الكلية ٨٣,٠٢٪ ، وهي قريبة لنسبة الموافقة نحو كل من الوقت والعمل . في حين أن نسبة الرفض انحدرت إلى ٦,٥١٪ بفارق ٢٪ تقريبا من

نسبتي الوقت والعمل .

ب ــ ظلت نسبة العينة الكويتية متقاربة إلى حد كبير مع نسب العينة الكلية (٨٣,٧٧ ، ٦,٥٨) .

جـ ــ كانت أقل نسبة رفض ٤٣ , ٥٪ من نصيب الإناث الكويتيات العازبات يليها في ذلك من هم فوق ٢٥ سنة ٥٤ , ٦٪ .

د ــ تقاربت نسبتا الرفض لدى كل من الإناث المتزوجات والذكور المتزوجين . (٧,٦ ، ٧,٧٣) .

هـ ــ يلاحظ أن نسبة الموافقة (الاتجاه الموجب) لدى العينة غير الكويتية هي أقل النسب ٣ , ٧٣٪ في حين أن نسبة الرفض ٦٪ .

إن هذه النتائج تؤكد الفرض الأول ، وهو أن الشباب الكويتي بنسبة تتراوح ما بين ٢ , ٨٣ و ٨٥٪ لديه اتجاه موجب نحو قضايا الوقت والعمل والملكية العامة ، في حين أن نسبة الاتجاه السالب تراوحت مابين ٥١ , ٦ و ٧٣ , ٨٪ .

متغيرات البحث ومجموع الاستجابات :

الجدول رقم (٢) يبين هذه النتائج والتي تشير إلى : ـ

جدول رقم (٢)

يبين الفروق ذات الدلالة بين متغيرات البحث ومستوى تلك الدلالة والنسب المئوية للاستجابات

القضية	متغيرات البحث م١ × م٢	كا ٢	الدلالة	مستوى الدلالة	٪ الموافقة		الرفض	
					م ١	م ٢	م ١	م ٢
الوقت	ذكور عزاب × إناث عازبات	٦	ذات دلالة	٠,٠٥	٨٠,٥	٨٥,٨٦	٥,٧	٨,٠٤
	ذكور متزوجون × إناث متزوجات	٠,٤	ليست ذات دلالة	—	—	—	—	
	كويتي × غير كويتي	٢٤,٧٨	ذات دلالة	٠,٠١	٨٥	٨٣,٣	٨,٣	٨
	ما دون ٢٥ سنة × ما فوق ٢٥ سنة	١٢,٧٩	ذات دلالة	٠,٠١	٨٤,٥	٨٦,٥٤	٨,٥	٧,٦٩
العمل	ذكور عزاب × إناث عازبات	١,٣١	ليست ذات دلالة	—	—	—	—	
	ذكور متزوجون × إناث متزوجات	٣,٥٦	ليست ذات دلالة	—	—	—	—	—
	كويتي × غير كويتي	٤٦,٨٥	ذات دلالة	٠,٠١	٨٣,٨٦	٨٢,٦٦	٩,٠٣	٦
	ما دون ٢٥ سنة × ما فوق ٢٥ سنة	٥٤,٩٤	ذات دلالة	٠,٠١	٨٣,٣	٨٧,٣١	٩,٤٣	٦,٥٤
الملكية العامة	ذكور عزاب × إناث عازبات	٠,٧٩٨	ليست ذات دلالة	—	—	—	—	—
	ذكور متزوجون × إناث متزوجات	٤,٨٢٥	ليست ذات دلالة	—	—	—	—	—
	كويتي × غير كويتي	٦٩,٤٧	ذات دلالة	٠,٠١	٨٣,٧٧	٧٣,٣	٦,٥٨	٦
	ما دون ٢٥ سنة × ما فوق ٢٥ سنة	٢٣,٢٧	ذات دلالة	٠,٠١	٨٢,٧	٨٧,٣	٦,٦	٦,٥٤

١ ــ الوقت :

أ ــ هناك فروق ذات دلالة بين استجابات كل من الذكور الكويتين العزاب والإناث العازبات في مستوى ٠,٠٥ ، ولصالح الإناث العازبات (إيجابا) والذكور العزاب (سلبا) .

ب ــ هناك فروق ذات دلالة بين استجابات كل من الكويتي وغير الكويتي ، وكذلك بين استجابات من هم دون ٢٥ سنة ومن هم فوقها في مستوى ٠,٠١ لصالح الكويتي (إيجابا) وغير الكويتي (سلبا) . ولصالح من هم فوق ٢٥ سنة (ايجابا أو سلبا) .

٢ ــ العمل :

هناك فروق ذات دلالة بين استجابات كل من الكويتي وغير الكويتي وكذلك بين من هم دون ٢٥ سنة ومن هم فوقها في مستوى ٠,٠١ لصالح الكويتي (إيجابا) وغير الكويتي (سلبا) . ولصالح من هم فوق ٢٥ سنة (إيجابا أو سلبا) .

٣ ــ الملكية العامة : ـ

هناك فروق ذات دلالة بين استجابات كل من الكويتي وغير الكويتي وكذلك بين من هم دون ٢٥ سنة ومن هم فوقها . في مستوى ٠,٠١ لصالح الكويتي (إيجابا) وغير الكويتي (سلبا) . ولصالح من فوق ٢٥ سنة (ايجابا أو سلبا) .

إن هذه النتائج تحقق من فروض البحث التالي :

١ ــ هناك فروق ذات دلالة بين كل من الذكور العزاب والإناث والعازبات نحو قضية الوقت فقط .

٢ ــ ليس هناك فروق ذات دلالة بين كل من الذكور المتزوجين والإناث المتزوجات نحو القضايا الثلاثة . فما تحقق هنا هو عكس الفرض الثالث .

٣ ــ هناك فروق ذات دلالة بين كل من الكويتين وغير الكويتيين نحو القضايا الثلاثة .

٤ ــ هناك فروق ذات دلالة بين من هم دون ٢٥ سنة ومن هم فوقها نحو القضايا الثلاثة .

٣ ــ متغيرات البحث وعبارات أداة البحث :

يبين الجدول رقم (٣) هذه النتائج والتي تشير إلى : ـ

جـدول رقـم (٣)

يبين العبارات التي هي ذات دلالة تبعا لمتغيرات البحث ونسبها المئوية ومستوى دلالاتها

متغيرات البحـث م ١ × م ٢	العبارات ذات الدلالـــة	الموضوع	م ١ ٪		م ٢		كـا ٢	مستوى الدلالة
			موافق	رافض	موافق	رافض		
ذكور عزاب × إناث عازبـات	لا شـــيء							
ذكور متزوجون × إناث متزوجـات	لا شـــيء							
كويـتي × غـير كويـتي	مكانة المرء يحددها عمله لا أصله ولا نسبه	العمل	٧٦,٣	١٦,٧	٤٠	٢٦,٧	١٢,٣٧	٠,٠١
	إن التعود على تأجيل عمل اليوم إلى الغد مؤشـرا دال على اللامبالاة	الوقت	٨٤,٢	٩,٦٥	٦٠	٢٠	٦,٠١	٠,٠٥
	يزعجني أن أرى الأطفال يعبثون في الحدائق العامـــة	الملكية العامة	٩٢,٩٨	٤,٤	٧٣,٣	٦,٦٦	٧,٩٥	٠,٠٥
ما دون ٢٥ + ما فوق ٢٥ سنة	لا شـــيء	—	—	—	—	—	—	—

١ ــ ليست هناك فروق ذات دلالة في أي من عبارات أداة البحث بين متغيرات الجنس (ذكور ، إناث) أو الحالة الإجتماعية (متزوج ، أعزب) أو العمر الزمني (مادون ٢٥ سنة وما فوقها) .

٢ ــ وجدت فروق ذات دلالة في ثلاث عبارات فقط لصالح الكويتيين (كاتجاه موجب) . ولصالح غير الكويتيين (من حيث الإتجاه السالب) .

ومن الملاحظ أن أكثر العبارات التي نالت رفضا من أفراد العينة هي العبارة رقم (١٩) بنسبة ١ , ٢٧٪ ، يليها العبارة رقم (١٥) بنسبة ٥ , ٢٥٪ ، ثم العبارة رقم (٢) بنسبة ٢ , ٢٣٪ .

أما من حيث العبارات التي لم يحدد الفرد نحوها موقفا فكانت العبارات ، ٢٢ ، ٢٣ ، ١٢ ، ١٩ ، ٤ بنسب مئوية مقدارها ٢ , ٣٠٪ ، ٩١ , ٢٧٪ ، ١٣ , ٢٧٪ ، ٢٥ , ٢٣٪ ، ٥١ , ٢٣٪ ، على الترتيب .

ومن الملفت للنظر أيضا استجابات العينة للعبارة رقم (٢٩) والتي نصها : يقلقني أن تدعوني الدولة إلى التقشف بحجة حرصها على رصيد الأجيال القادمة . حيث وافق عليها المفحوصون بنسبة ٩٦ , ٤٤٪ ، ولم يعترض عليها سوى ما نسبته ٩١ , ٢٧٪ فقط .

٤ ــ آراء العينة الفرعية حول قضايا البحث الثلاث : ـ

من خلال دراستنا للنصوص التي كتبها أفراد العينة الفرعية على ضوء المقابلة التي أجريت مع كل واحد منهم ، والتي تركزت على تفسيره لموافقته على العدد الأكبر من البنود ، وإلى أي حد يلتزم عمليا بهذه البنود ، من خلال تلك الدراسة خرجنا بالنتائج التالية : ـ

١ ــ التأثر الواضح بالأمثال الشعبية المتصلة بموضوع الوقت مثل : الوقت من ذهب ، الوقت كالسيف إن لم تقطعه قطعك .

٢ ــ التأثر بالمعطيات الدينية المتصلة بموضوع العمل مثل : إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملا أن يتقنه .

٣ ــ هناك فرق واضح بين استجابات الفرد لبنود أداة البحث واستجابته عن مدى التزامه الفعلي بتلك البنود .

وسنورد فيما يلي نماذج من النصوص التي أوردتها العينة الفرعية مقارنة باستجاباتها على بنود الأداة .

النص الأول : أنثى غير متزوجة عمرها ٢٧ سنة تقول :

الوقت أثمن من أن يضيع سدى دون أن يستغل فيما يفيد الإنسان . لذلك أشعر بالحزن والأسى عندما أرى غالبية الناس في مجتمعنا العربي لا يقدرون قيمة الوقت .

أما العمل فهو عبادة . والله يحب أن يتقن الإنسان ما يعمل . بالإضافة أنه تحقيق لذات الإنسان . ونجاح الإنسان في عمله دليل على نجاحه في جميع شؤون حياته .

أما بخصوص الملكية العامة فواجبنا جميعا كمواطنين أن نحافظ عليها ، والخطأ الواقع في بلدنا هو عدم إحساس الأفراد بأهمية المحافظة عليها ، وهذا ناشيء من عدم مساهمتهم في إنشائها (عدم دفع الضرائب مثلا) . أو إلى قلة الوعي .

واجبنا كمربيين أن نخلق هذا الوعي لدى الناشئة ونعلمهم كيفية المحافظة على الوقت ، العمل ، الملكية العامة .

هذه الأنثى وافقت على ٢٨ عبارة من عبارات الإستبيان . كما أفادت أنها غير متأكدة بالنسبة للعبارة رقم ١٥ ، وغير موافقة بالنسبة للعبارة رقم ٢٥ . وبالرغم من هذا فهي تدرك أن غالبية الناس لا تقدر قيمة الوقت ولا تحافظ على الممتلكات العامة . زد على ذلك التزامها بالمعيار الديني للعمل باعتباره عبادة . والمعيار النفسي باعتباره يحقق ذات الفرد .

النص الثاني : أنثى غير متزوجة عمرها ٢١ سنة تقول : ـ

الوقت كما يقول المثل « الوقت من ذهب » فكان من الواجب على كل إنسان أن ينظر إلى أهمية الوقت نظرة جدية ، وأن يستثمره في أنفع الأشياء والأعمال حتى لا يندم على ضياعه ، وأن يحترم مواعيد الغير ، وأن يصل إلى عمله في الوقت المناسب . وأن يعمل كل عمل في وقته وأن لا يؤجل هذا العمل إلى وقت آخر .

والعمل الذي يستحق الإخلاص فيه هو العمل الشريف المناسب حتى يحصل على أعلى المستويات وأن لا يفرط بحقه متى أحس بالظلم من المسؤولين في العمل أو العاملين معه .

كل إنسان عليه الواجبات التي يقوم بها إزاء مجتمعه ، وأيضا له من الحقوق التي يكفل له المجتمع تنفيذها ، وله من الحرية نصيب بحيث لا يتعدى حدود الآخرين ، فكان من واجبه أن يحترم الملكية العامة من حدائق ومصابيح الضوء، لأن الحكومة عندما تضعها لاتفكر إلا بمصلحة المواطنين وخدمتهم وإسعادهم، فكان من الواجب أن يتعاون مع الحكومة وأن يقوم بدور

المرشد والموجه للمواطنين الذين لا يفهمون مدى فائدة هذه الملكيات .

هذه الفتاة وافقت على ٢٢ عبارة فقط ، وغير متأكدة من ثلاث ، وغير موافقة على خمس عبارات . وعندما كتبت وجهة نظرها عبرت مرة ثانية عما يجب أن يكون لا عما هو كائن ، سواء فيما يتصل بالوقت ، أو بالعمل ، أو بالملكية العامة .

النص الثالث : أنثى متزوجة عمرها ٢٣ سنة تقول :

يجب على الفرد أن يستغل الوقت استغلالا مفيدا ، ولا يجعل من الوقت فترة للنوم المبالغ فيه والإهمال والكسل . ويجب على الفرد أن يعمل بأمانة ، يؤدي عمله على أكمل وجه ، ولا يؤجله إلى الغد ، لأن الشخص لا يضمن نفسه يعيش إلى الغد أم لا . وأيضا مما يشد انتباهي المرافق العامة واللهو بها ، والعمل على إتلافها ، وهذا يجعلني أتضجر واتضايق لأنها ملك للجميع ولا يجب العبث بها ولكن الاستفادة منها .

هذه الأنثى موافقة على ٢٨ عبارة ، وغير متأكدة من واحدة رقم (٢٣) ، وغير موافقة على واحدة ، رقم (١٢) . وعندما حاولت أن تعبر عن رأيها تحدثت هي الأخرى عما يجب أن يكون خاصة بالنسبة للوقت والعمل .

النص الرابع : فتاة متزوجة عمرها ٣٠ سنة تقول :

كل دقيقة تمر من عمري بدون خدمة للأخرين أحس بها وكأنها سنة كاملة مرت دون جدوى .

يا ليت كل إنسان يعرف قيمة العمل ، وأنه إذا عمل بقدر إمكانياته وفي الحدود المرسومة له على الأقل، ولا نقول أزيد من ذلك، سيكون ذلك في مصلحته أولا وقبل كل شيء قبل مصلحة الآخرين . لو اهتم كل فرد على حده بعمله وواجبه واحترمه ، لكان المجتمع في أسعد حال .

الممتلكات العامة وجدت لخدمة الناس جميعا ، لا أعلم لماذا كثيرا من الناس خاصة في الكويت لا يحترمونها ، ولا يعرفون قيمتها ، ولا يقدرونها وكأنها أشياء وجدت للزينة ولو عرفوا قيمتها لاستفادوا منها كثيرا ، وحافظوا عليها من أجل فائدتهم وكذلك مصلحة الآخرين الذين يشاركونهم هذا الحق الاستفادة من هذه الاشياء .

وأخيرا ليت كل إنسان من ناحيته يحاول أن يصنع من نفسه إنسانا مثاليا كاملا . أعلم أنه لن يصل إلى هذه الدرجة لأنه أمل صعب تحقيقه ، ولكن الأمور نسبية . أعني أن يحاول ذلك

بقدر إمكانيته فليس أجمل من أن يعيش الإنسان مثاليا وسط أناس مثاليين ، لا عذاب ولا قلق ولا خوف . بل أمان أمان أمان .

هذه الفتاة وافقت على ٢٥ عبارة ، وغير متأكدة من اثنتين ، وغير موافقة على ثلاث عبارات . وعندما كتبت كانت مثالية ، وتدعو إلى المثالية في وسط لا يعرف قيمة العمل ، ولا يحترم الملكية العامة .

النص الخامس : ذكر أعزب عمره ٢٤ سنة يقول :

الوقت : (لا نحسن استغلاله ولا نلتزم في المواعيد) .

العمل : (ينقصنا الشعور بأهمية العمل في إرضاء ضمائرنا والإسهام في تقدم الدولة)

الملكية العامة : (عدم الإحساس بأهميتها وقيمتها وبالتالي يتم إتلافها من قبل الجهلة والأطفال) .

هذا الفرد وافق على ٢٦ عبارة ، وغير متأكد من عبارة واحدة ، وغير موافق على ثلاث عبارات وعندما عبر عن رأيه كتب عكس ما وافق عليه .

تفسير نتائج البحث :

سنعرض تفسيرنا لنتائج البحث تبعا لترتيب عرضنا لها على النحو التالي :

١ ــ إن ارتفاع النسبة المعبرة عن الإتجاه الموجب لدى العينة سواء نحو الوقت أو العمل أو الملكية العامة ، إنما يعبر عن الإتجاه اللفظي نحو هذه القضايا ، ربما أكثر من تعبيرها عن الاتجاه العملي . وإن كان هذا الموضوع مازال بحاجة إلى مزيد من التأكد لتحديد مدى العلاقة الفعلية بين كلا الاتجاهين . والتفسير الذي يمكن أن نقدمه لارتفاع نسبة الاتجاه اللفظي ينطلق من قناعتنا أن الفرد ميال نحو المعايير الإجتماعية (Social desirability) عندما يقوم بوصف صورة ذاته التي كونها من خلال تفاعله مع المجتمع بقيمه ومعاييره وضغوطه . فهو ميال إذن إلى أن يرضي ماهو قائم بالفعل من معايير . فعلى سبيل المثال يعمل الفرد على إرضاء المفاهيم المستمدة من الأمثال الشعبية مثل : (لا تؤجل عمل اليوم إلى الغد ، الوقت كالسيف إن لم تقطعه قطعك . . . الخ). كما أنه يعمل على إرضاء المفاهيم المستمدة من المعطيات الدينية مثل : « إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملا أن يتقنه » . . أعطوا الأجير أجره قبل أن يجف عرقه . الخ كما أنه يتأثر بالضغوط الإجتماعية الموجهة إليه من خلال

أجهزة الإعلام والمساجد والندوات . . الخ . من هنا جاء ارتفاع نسبة الموافقة على عبارات الاستبيان . . .

٢ ــ إن ارتفاع نسبة الرفض أو الاتجاه السالب لدى المتزوجين ذكورا وإناثا ، وانخفاضها لدى الذكور العزاب بالنسبة لموضوع الوقت يعني أن العزاب أكثر ميلا لإرضاء معايير الجماعة من المتزوجين . كما أن المتزوجين أكثر تحررا من الإلتزام بتلك المعايير . من جهة أخرى يبدو أن الاستقرار الأسري يمنح الفرد فرصة أكبر للتحكم في الوقت أكثر من الخضوع له .

٣ ــ الأفراد الذين هم دون سن الخامسة والعشرين يتصفون باتجاه سالب نحو الوقت ، أكثر من أولئك الذين تخطوا الخامسة والعشرين يعني أن الشباب الذي يقع عمره الزمني ضمن الدائرة التي حددناها سابقا (من سن ١٥ سنة ـ ٢٥ سنة) هو الأكثر سلبية . وقد يرد هذا إلى بعض الخصائص العقلية والنفسية للشباب في هذه المرحلة إذ يتوقع أنه مازال يجتاز مرحلة المخاض النفسي والعقلي ، مما يجعله أقل التزاما بالمعطيات الثقافية من أولئك الذين تخطوا هذه المرحلة . وقد يعود هذا الفارق إلى دقة إدراك المسئولية الإجتماعية التي تزداد بزيادة العمر ، (دراسة فيدر عام ١٩٦٠م في كتاب عبد الرحمن ١٩٧٧ ، ص ٣٨٩) ، مما يجعل الذين تخطوا سن الخامسة والعشرين أكثر من الآخرين في القدرة على القبول أو الرفض ، فقل رفضهم لإدراكهم أن العبارات الخاصة بالوقت تتماشى ومعايير الجماعة .

٤ ــ بالنسبة لموضوع العمل ظل الذكور العزاب والمتزوجون أكثر سلبية من الإناث العازبات والمتزوجات . ويبدو لنا أن اتجاهات المرأة نحو العمل بشكل عام متأثرة إلى حد كبير بتطلعاتها نحو المساواة بالرجل ، وباعتقادها بأن العمل يمنح المرأة قيمة أرفع ويحقق لها ذاتها . . ونعتقد أن المرأة متأثرة إلى حد كبير بما يطرح عليها من آراء وخبرات تتصل بالعمل . وهذه النتيجة يمكن أن تلقي عليها ضوءا النتائج التي توصل إليها فيدلر عام ١٩٦١م ، حين درس أثر الفروق الجنسية على إدراك الأفراد ككائنات إجتماعية ، حيث وجد أن عملية الإدراك الإجتماعي تتأثر بالفروق الجنسية ، وأن الإناث يملن إلى إدراك الأخرين بصورة أفضل مما هم عليه فعلا بخلاف الذكور . (عبد الرحمن ، ١٩٧٧م) . فالمرأة إذن ميالة لرؤية الصورة الأفضل بالنسبة لاتجاهات العمل .

٥ ــ إنخفاض نسبة الإتجاه السا لب لدى غير الكويتيين بالقياس للعينات الأخرى ، يفسرها حاجة غير الكويتي للعمل الكامل أداء والتزاما ونوعية ، واعتقاده أن ذاك هو الطريق الوحيد للنجاح وضمان فرص العمل أطول فترة ممكنة .

٦ ــ انخفاض نسبة الإتجاه السالب نحو الملكية العامة بالنسبة لموضوعي الوقت والعمل ، يفسره كون الإتجاه حتى لوكان عمليا لا يكلف صاحبه أية مؤونة . فالدولة هي المسؤولة عن صيانة وإدارة الأملاك العامة ، بخلاف الوقت والعمل الذين يؤثران على الفرد اقتصاديا ، وإجتماعيا ، ونفسيا بشكل مباشر . ولا نستطيع أن نذهب إلى ماهو أكثر من هذا التفسير .

٧ ــ كانت أقل نسبة رفض نحو الملكية العامة لدى الإناث العازبات والأفراد الذين هم فوق سن ٢٥ سنة . وهنا يظل التفسير الذي قدمناه للبندين (٤٣) والمستقي من دراسة فيدلر صالحا .

٨ ــ غير الكويتيين يتمتعون بأقل نسبة سواء للإتجاه الموجب أو للاتجاه السالب نحو الملكية العامة . (٣, ٧٣٪ ، ٦٪) بالنسبة للعينات الكويتية الأخرى . كما أن نسبة الذين لم يحددوا اتجاههم (٧, ٢١٪) مرتفعة أيضا ، فإذا أضيفت هذه النسبة لـ ٦٪ يصبح ٧, ٢٧٪ من غير الكويتيين أما أنهم سلبيون ، أو غير مبالين بالملكية العامة . ولعل هذا الموقف نابع من كونهم ليسوا مواطنين ، وأن إقامتهم مهما طالت فهي محدودة ، وأنهم محرومون من مزايا الكثير من المؤسسات العامة .

٩ ــ الفروق ذات الدلالة بين الإناث العازبات والذكور العزاب لصالح الإناث العازبات إيجابا ، والذكور العزاب سلبا ، نحو الوقت يفسر من حيث إيجابيته بكون الإناث أميل من الذكور لإعطاء الصورة الأفضل . ويبدو أن هذا الفارق في هذا الميل يتضاءل بعد الزواج ومع التقدم في العمر . من هذا المنطلق أيضا يزداد الرفض لدى الإناث عن الذكور بسبب سعيهن لتجميل الصورة . وهن أيضا أقل ترددا من الذكور في تحديد اتجاههن . ويبدو أن هذه الفروقات تتلاشى تقريبا بعد الزواج .

١٠ ــ الفروق ذات الدلالة ولصالح الكويتي (إيجابا) ، بالنسبة لغير الكويتي ، تشير إلى أن الكويتي أكثر التزاما بالمعايير الاجتماعية نحو القضايا الثلاثة الوقت ، والعمل ، والملكية الجماعية . ومن الطبيعي أن يكون للإحساس بالمواطنة له دخل في إحداث هذه الفروق .

١١ ــ هناك فروقات ذات دلالة بين الكويتي وغير الكويتي خاصة في العبارات التالية : ـ

أ ــ مكانة المرء يحددها عمله لا أصله ولا نسبه .

يوافق عليها ٣, ٧٦٪ من الكويتيين ، و ٤٠٪ من غير الكويتيين . وهذه نتيجة فيها نوع من الغرابة والتناقض . فالمجتمع الكويتي الذي مازال يتمسك بالقيم البدوية ومن بينها الأصل والنسب يوافق على أنها لم تبق أساسا لتحديد مكانة الفرد . فهل

أن التعليم فعل فعله لديهم ، أم أن هذا اتجاه لفظي فحسب ؟ فقد كان أولي بغير الكويتيين أن يوافقوا على هذه العبارة ، خاصة وهم يعيشون الغربة والتباعد القرابي .

ب ــ إن التعود على تأجيل عمل اليوم إلى الغد دال على اللامبالاة : هنا أيضا يتفوق الكويتي على غير الكويتي في الموافقة على هذه العبارة . ويبدو أن رفض نسبة ٢٠٪ من غير الكويتيين لهذه العبارة يدل في حد ذاته على اللامبالاه ، وقد تكون هذه الصفة إحدى سمات العصر الذي نعيشه ، وهي أكثر وضوحا لدى الوافدين .

جـ ــ يزعجني أن أرى الأطفال يعبثون في الحدائق العامة : ولعل تفوق الكويتي على غير الكويتي تفسره ملاحظاتنا في البند الثامن .

١٢ ــ هناك عبارات تقف منها العينة الكويتية موقفا سالبا وتشمل :

أ ــ العبارة (١٩) ومفادها عدم الإحساس بالضيق حينما تعلم أن صاحب العمل لم يدفع أجور عماله مما دفعهم للإضراب .

ب ــ العبارة (١٥) ومفادها حرمان من لا يعمل من أن ينال أي رزق .

جـ ــ العبارة رقم (٢) ومفادها أن أوقات الفراغ مفسدة للمرء .

فالموقف من العبارة الأولى يتناقض مع قيمة دينية والتزام شرعي بين صاحب العمل والعامل « أعطوا الأجير أجره قبل أن يجف عرقه » ، ولكنه ينسجم مع الإنحياز لصاحب العمل ضد العمال الذين هم غالبا ما يكونون من الأجانب .

أما العبارة الثانية فالموقف منها ينبع من موقف إنساني وهو ضرورة مساعدة الناس ، حتى لو كانوا لا يعملون وهم قادرون على العمل . وهذا موقف عاطفي لا عقلاني .

أما العبارة الثالثة فرفضها يعني اعتبار وقت الفراغ لا يشكل مشكلة وهذا الإتجاه لا يتفق مع كافة الدراسات التي اهتمت بمشاكل وقت الفراغ (دراسات كافية رمضان ، ومحمد عوده ، ومنيره حلمي ، لمشاكل وقت الفراغ لدى الكويتيات والجزائريات والمصريات على الترتيب) .

١٣ ــ أما العبارات التي تقف منها العينة الكويتية موقفا لا مباليا فتشمل :

أ ــ العبارة (٢٢) : أتدخل عندما أرى أحدهم يتلف جهاز الهاتف .

ب ـ العبارة (٢٣) : أتدخل إذا رأيت شخصا يسرق بعض الحاجات من إحدى الجمعيات التعاونية .

نعتقد أن اللاموقف أو اللاتجاه الذي اتخذته العينة نحو هاتين العبارتين يفسر بكونهما تمسان سلوكه بشكل مباشر ، أكثر مما تمسان معتقداته . وهذا يدعم أن هناك فرق بين ما يعتقد به الفرد (البعد المعرفي) وبين ما يشكله (البعد السلوكي) .

١٤ ـ العبارة (٢٩) يقلقني أن تدعوني الدولة إلى التقشف بحجة حرصها على رصيد الأجيال ، لم تنل إلا موافقة ٤٤,٩٦٪ فقط . وتفسير ذلك تعود الكويتي على حياة الرفاهية ، وعدم قناعته بضرورة التقشف .

١٥ ـ إن التناقض بين استجابات العينة على بنود أداة البحث . وإستجابات العينة الفرعية بعد مناقشة أفرادها بشكل فردي حول مدى التزامهم الفعلي ببنود الأداة ، مرده في اعتقادنا إلى الفرق بين حكم الفرد على سلوكه وحكمه على سلوك الآخرين . ذلك أن استجاباتهم على بنود الأداة تعبر عن اتجاههم نحو سلوكهم هم ، في حين أن استجاباتهم الحرة تعبر عن اتجاهاتهم نحو سلوك الآخرين .

أما التأثر الواضح بالأمثال الشعبية والمعطيات الدينية فموده إلى أن مثل هذه الأمور جزء أساسي من ثقافة الفرد ومعارفه ، التي تشكل في مجملها عاملا من العوامل الصانعة للاتجاه . (Krech, Katz) .

التوصيات :

على ضوء ما بينه هذا البحث من نتائج يمكن أن نتقدم بالتوصيات التالية : ـ

١ ـ المراجعة الدقيقة والجادة لكل المعايير والقيم الإجتماعية المتصلة بالوقت ، والعمل ، والملكية العامة . بهدف غربلتها من الشوائب التي قد تساهم في تكوين الإتجاهات السالبة ، والمحافظة على تلك المعايير والقيم التي تنمي الإتجاهات الإيجابية ، ونشر هذه المعايير بشتى الوسائل ، وعلى كافة الأصعدة .

٢ ـ إهتمام المؤسسات التربوية بدءا بالأسرة ، فالمدرسة ، بتقديم النماذج السلوكية المعبرة عن المعايير والقيم التي تنمي الإتجاهات الإيجابية ، ومكافأة تلك السلوك ، لتنميتها ، وتقويتها لدى الناشئة . وفي نفس الوقت محاربة السلوك المعبر عن المعايير والقيم التي تنمي

الإتجاهات السالبة ، بهدف إضعافها وتعديلها أو تبديلها .

٣ ــ التدريب على دقة إدراك المعايير الإجتماعية ، وتنمية الروح النقدية لدى الشباب بما يمكنه من الإقتناع بالقيمة أو المعيار ، ومن ثم الإلتزام بما تفرضه تلك القيمة من سلوكات ، خاصة لدى صغار الشباب . وهذا التدريب من المهمات الأساسية للمدرسة الثانوية والأسرة .

٤ ــ العمل على تنمية الإتجاه الموجب نحو العمل خاصة لدى الذكور الكويتيين . وهذا يتأتى من خلال : ـ

ــ ألا يكافأ من لا يعمل .
ــ التسابق والتنافس المشروع يكون في الإنتاج والإنتاجية .
ــ القضاء على مصادرِ الغنى غير المشروع .
ــ وضع الرجل المناسب في المكان المناسب .
ــ المحاسبة المستمرة بناء على مستوى الأداء أو الإنتاج .
ــ الثقافة العمالية . ضرورة أكيدة كي يتفهم الجميع مالهم من حقوق وما عليهم من واجبات .

٥ ــ تدعيم وتنمية الاتجاه الموجب نحو الملكية العامة خاصة لدى الذكور صغار السن من خلال : ـ

ــ تنمية الحس الجمعي انطلاقا من المعيار الديني المتمثل في قول رسول الله ﷺ « المؤمنون كالجسد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى » .
ــ تنمية روح الإنتماء للوطن والتضحية من أجله والدفاع عنه .
ــ تشجيع الأعمال التعاونية والعمل الجماعي ، وكبح جماح العمل الفردي والروح الأنانية .
ــ تنمية روح المسؤولية انطلاقا من قوله عليه السلام ، « كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته إلى آخر الحديث » .

٦ ــ لما كانت دولة الكويت تستضيف أعدادا هائلة من الوافدين من شتى الجنسيات فإن تنمية اتجاه موجب لدى هؤلاء نحو الملكية العامة في الدولة أمر له أهميته القصوى . وهذا يمكن أن يتأتى من خلال .

ــ إتاحة الفرصة لهؤلاء كي يتمتعوا كغيرهم من المواطنين من بعض ما تقدمه الدولة من

مزايا مثل النوادي الرياضية ، النوادي البحرية ، المدارس . . . الخ .

- العمل على أن يحس الوافد بنوع من الإستقرار النفسي والوظيفي وأنه بمقدار ما يحافظ على أمن وسلامة البلد بمقدار ما يكون مرغوبا فيه أكثر .
- استصدار القوانين الرادعة لمن تخول له نفسه الإضرار بالملكية العامة .

٧ ـ استكمال هذا البحث بداسات تالية حول الموضوعات التالية : ـ

١ ـ العلاقة بين الإتجاه اللفظي والإتجاه العملي لدى الشباب الكويتي .

٢ ـ الإجراءات العملية لتكوين وتعديل الإتجاهات فرديا وجماعيا .

٣ ـ تعديل الإتجاهات كتقنية للعلاج الفردي والعلاج الجمعي .

مراجع البحث

١ ـ انتصار يونس، السلوك الإنساني ، دار المعارف بمصر، ١٩٦٧م .

٢ ـ جابر عبد الحميد جابر ، دراسات نفسية في الشخصية العربية ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٧٨م .

٣ ـ سعد عبد الرحمن ، السلوك الإنساني ، مكتبة الفلاح بالكويت ، ط٢ ، ١٩٧٤م .

٤ ـ عزت حجازي ، الشباب العربي والمشكلات التي يواجهها ، سلسلة عالم المعرفة ، ١٩٧٨م .

٥ ـ عمر محمد التومي الشيباني ، الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب بنغازي ، ١٩٧٣م .

٦ ـ محمد عثمان نجاتي ، المدنية الحديثة وتسامح الوالدين ، دار النهضة العربية ، القاهرة ط٢ ، ١٩٧٤م .

٧ ـ محمود عبد القادر ، التوافق النفسي والإجتماعي للشباب الكويتي ومشكلاته ، رابطة الجامعيين بالكويت ١٩٧٥م .

٨ ـ مصطفى أحمد تركي ، الرعاية الوالدية وعلاقتها بشخصية الأبناء ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٧٤م .

٩ ـ منيرة أحمد حلمي ، مشكلات الفتاة المراهقة وحاجاتها الارشادية ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٦٥م .

— Ellis A., Rational Emotive Psychotherepy. Three Films- College of Education, University of Kuwait.

— Harvey et al. Conceptual System and Pessanality Organization, New York, Wiley, 1961.

— Sherif M. and Sherif C.W., Attitude and Attitude Change, Philadelphia, 1965.

— Summers G.F. Attitude Measurement, Kershow Publishing Company, London, 1987.

— Thurstone L.L. Attitude can be mearured, American Journal of Sociology, 32: 529-554, 1928.

الملحق رقم (١)

جدول لحساب معامل ارتباط الرتب بين التطبيقين الأول والثاني لأداة البحث

الأفراد	درجات التطبيق الأول	الترتيب	درجات التطبيق الثاني	الترتيب	فرق الرتب	مربع فرق الرتب
١	٤١	٥	٤١	٨	-٣	٩
٢	٢٢	١٤	٣٢	١٢	٢	٤
٣	٣٣	١١	٤٣	٦	٥	٢٥
٤	٤٠	٧	٥٢	١	٦	٣٦
٥	٢٥	١٢	٢٨	١٤	-٢	٤
٦	٣٥	١٠	٤٠	٩	١	١
٧	٣٨	٨	٤٣	٦	٢	٤
٨	٤٤	٣	٤٩	٣	٠	٠
٩	٤٧	٢	٥٠	٢	٠	٠
١٠	٣٨	٨	٣٩	١٠	-٢	٤
١١	٢٤	١٣	٣٥	١١	٢	٤
١٢	٤١	٥	٤٩	٣	٢	٤
١٣	٤٣	٤	٣١	١٣	-٩	٨١
١٤	٤٨	١	٤٤	٥	-٤	١٦
المجموع						١٩٢

ـ درجة الفرد = المجموع الجبري لاستجاباته على عبارات البحث الثلاثين . حيث أعطيت القيم ٢ ، ١ ، -١ ، -٢ للإستجابات موافقا تماما ، موافق ، غير متأكد ، غير موافق ، غير موافق ، إطلاقا على الترتيب .

ر = ١ ـ ٦ مجـ ف^{٢} / ن (ن^{٢} - ١)

ر = ١ ـ ١٩٢ × ٦ / ١٤ (١٤^{٢} - ١)

ر = ١ - ١١٥٢ / ٢٧٣٠

ر = ١ - ٠,٤٢ = ٠,٥٨

الملحق رقم (٢)
استبيان حول
اتجاهات الشباب نحو قضايا الوقت والعمل والملكية العامة

يحتوى هذا الاستبيان على مجموعة من العبارات تدور حول مكونات الإتجاه الثلاثة : معارف ، وجدان ، سلوك ، حيث أن كل شخص يختلف عن غيره ، فإنه لاتوجد لهذه العبارات إجابات صحيحة أو خاطئة ، فالإجابة الصحيحة هي التي تتفق ورأيك .

تعليمات الإجابة :

المطلوب منك أن تقرأ العبارة جيدا ، ثم تختار من بين الإجابات المحتملة والمبينة في أعلى الصفحة ما يلائمك . وتضع مقابل العبارة وفي العمود المختار إشارة (✓) ثم تنتقل للعبارة التي تلي وهكذا .

ولزيادة التوضيح انظر المثال التالي : -

العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
يسعدني في بعض الأوقات أن يخدمني خدم خاص	✓				

فإن كنت موافقا تماما على هذه العبارة فعليك أن تضع إشارة (✓) في العمود الخاص « بموافق تماما » مقابل العبارة كما هو مبين أعلاه . لا تضع للعبارة الواحدة إلا إشارة واحدة فقط . الإجابة « غير متأكد » تعني أنك لا تستطيع أن توافق كما أنك لا تستطيع أن ترفض .

العمر : الجنس :

التخصص : الحالة الاجتماعية :

الجنسية : المستوى التعليمي :

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
١	الإلتزام بالمواعيد مهما كان نوعها مؤشر دال على الجدية .					
٢	إن أوقات الفراغ الطويلة مفسدة للمرء .					
٣	أعتقد أن حل مشاكل وقت الفراغ لايكون بالإنشغال في أنشطة غير منتجة .					
٤	حصول المواطن على متطلباته الحياتية بأيسر السبل يدل على حرص الدولة على وقت المواطن .					
٥	الموظف الذي يحرص على إنجاز معاملات مراجعية في أقصر وقت ممكن يفهم قيمة الوقت					
٦	إطالة الحديث على التليفون في أمور شخصية إبان العمل مؤشر دال على عدم احترام الوقت .					
٧	إن التعود على تأجيل عمل اليوم إلى الغد مؤشر دال على اللامبالاة .					
٨	عندما أضطر لتأجيل عمل اليوم إلى الغد أحس بنوع من المضايقة .					
٩	عندما أعطي موعد أشعر أن علي أن أصل في الوقت المحدد بالضبط .					
١٠	يهمني جدا أن انجز ما يطلب مني من أعمال في أقصر وقت ممكن .					
١١	أعتقد أن اتقان العمل واجب مؤكد على كل فرد .					
١٢	النظرة إلى أن هناك مهن شريفة ومهن وضيعة امتهان لقيمة العمل .					

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
١٣	مكانة المرء يحددها عمله لا أصله ولا نسبه .					
١٤	أحرص على أن أقدم ما يطلب مني من أعمال في أجود صورة ممكنة .					
١٥	لو كنت مسؤولا لطبقت بحزم مقولة « من لا يعمل لا يأكل » .					
١٦	لو كنت مسؤولا لأصدرت قانونا يعاقب من يستغل عرق الآخرين .					
١٧	أقلق عندما أقدم عملا ناقصا .					
١٨	يعجبني من يدفع أجر الأجير فور إنتهائه من عمله .					
١٩	يضايقني أن أقرأ في الجريدة أن عمالا أضربوا لأن صاحب العمل لم يدفع لهم أجورهم .					
٢٠	يزعجني أن أرى البعض وهو يعامل خدمة باعتبارهم أدواتا لا بشرا .					
٢١	ترشيد الإنفاق في الماء والكهرباء ضرورة لازمة .					
٢٢	أتدخل عندما أرى أحدهم يتلف جهاز الهاتف في مكان عام .					
٢٣	أتدخل إذا رأيت شخصا يسرق بعض الحاجات من إحدى الجمعيات التعاونية .					
٢٤	أحس بغيرة على الممتلكات العامة .					
٢٥	يضايقني أن أرى الماء يتدفق من ماسورة مكسورة في مكان عام .					
٢٦	يزعجني أن أرى الأطفال يعبثون في الحدائق العامة .					

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
٢٧	أتضايق عندما أرى أحدهم يلقي قاذوراته من نافذة السيارة .					
٢٨	يضايقني أن أرى أحد المواطنين يستخدم سيارة المصلحة لقضاء أغراضه الخاصة .					
٢٩	يقلقني أن تدعوني الدولة إلى التقشف بحجة حرصها على رصيد الأجيال القادمة .					
٣٠	استغلال المنصب للفوز بمناقصة مربحة في مشروع حكومي أمر يثير اشمئزازي .					