

المجلة التربوية

فصلية علمية محكمة - تصدر عن مجلس النشر العلمي - جامعة الكويت

العدد 157

درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف (QS Stars)
العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة
الدراسات العليا في ضوء بعض المتغيرات

د. أريج حفيظ العجمي

جامعة
الكويت

مجلس
النشر العلمي



جامعة الكويت
KUWAIT UNIVERSITY

ISSN: 1029 - 810 X

Online ISSN: 3005-6292

العدد 157 المجلد 40

جمادى الآخر 1447 هـ - ديسمبر 2025 م

درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف (QS Stars) العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ضوء بعض المتغيرات

د. أريج حفيظ العجمي

وزارة التربية

دولة الكويت

الملخص

الأهداف: هدفت هذه الدراسة إلى تعرف درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا فيها. **المنهجية:** استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي؛ وتم بناء استبانة مكونة من 29 فقرة، وتكونت عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا في جامعة الكويت، وبلغ حجم العينة 329 طالباً وطالبة، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية. **النتائج:** خلصت الدراسة إلى أن درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا فيها جاءت بدرجة متوسطة. **الخلاصة:** أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير الجنس وكانت لصالح الإناث، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً إلى متغير التخصص العلمي وكانت لصالح الكليات الأدبية، بينما كانت الفروق في تقديرات عينة الدراسة غير دالة إحصائية باختلاف المؤهل العلمي. **الكلمات المفتاحية:** جامعة الكويت، معايير، تصنيف QS Stars العالمية، التعليم الإلكتروني، طلبة الدراسات العليا.

رئيسة قسم علوم في مدرسة لولوه العصيمي، وزارة التربية، وأستاذة منتدبة في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب. الإيميل: areejhafeez86@gmail.com

- سُلم البحث في 2023/5/24، أُجيز للنشر في 2023/11/7.

المقدمة

يعد التعليم العالي من أهم مراحل العملية التعليمية وأكثرها رقيماً، كما يعد أساس تطور المجتمعات وتقدمها، ومقياساً لمكانتها بين الدول، وتكمن أهمية التعليم العالي كونه الركيزة التي تعتمد عليها المجتمعات في نهضتها بمختلف القطاعات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية.

وقد توجهت الكثير من الدول العربية ومنها الكويت إلى الاهتمام بالتعليم العالي وتقدم مؤسساته التعليمية، وذلك من خلال مواكبة تطورات العصر خصوصاً بعد جائحة كورونا وتداعياتها وتطور التقنية المتتابة، فقد أضحت الحاجة إلى الاستعانة بالتكنولوجيا والتعليم الإلكتروني والتقنية الرقمية وأساليب التعليم عبر الإنترنت وتضمينها في العملية التعليمية ضرورةً ملحة.

ومن خلال تجربة التعليم الإلكتروني والذي أصبح ضرورة ملحة في القرن الحادي والعشرين لذلك فإن توجه جامعة الكويت إلى التعليم الإلكتروني قد أصبح من أولويات الجامعة وتسعى إلى تطبيقه لمواكبة متطلبات العصر، وكذلك كمكمل للتعليم التقليدي، وقد يكون بديلاً عنه عندما تقتضي الضرورة لذلك.

وبالفعل توجهت جامعة الكويت إلى تفعيل التعليم الإلكتروني فيها، كما شكلت لجنة للتعليم عن بُعد لوضع الضوابط اللازمة وخطة لتطبيق نظام التعليم عن بُعد، كما أعدت لائحة للتعليم عن بعد (موقع جامعة الكويت، 2020). كما أن كلية التربية الأساسية بدولة الكويت تبذل جهودها في التحول الرقمي وتدريب أعضاء هيئة التدريس على التعلم عن بعد وإدارة الاجتماعات عن بعد باستخدام مايكروسوفت تيمز (Ms Teams) خصوصاً بعد جائحة كورونا (العنزي والعنزي، 2021).

وحرصاً على تفعيل التعليم الإلكتروني والعمل به وفق معايير معتمدة عالمياً، تم اختيار نظام التصنيف العالمي QS stars والذي يعد من التصنيفات العالمية الخاصة في التعلم عن بعد، كما أن تصنيف (QS) هو تصنيف سنوي للجامعات حول العالم ويتم نشره عبر الشركة البريطانية Quacquarelli Symondos (محمود ومصطفى وعلي، 2022؛ حوالة والمتولي، 2014).

وتصدر مؤسسة (QS) تقريراً سنوياً تصنف فيه أكثر من 30 ألف جامعة حول العالم مرتبة حسب معايير أكاديمية وعلمية. كما تقوم بعمل مقارنة لأكثر من 500 جامعة، لإصدار دليل للجامعات، وذلك من خلال الاعتماد على معايير تقييم تتناول الهيكلية البنوية لكل من هذه الجامعات (حوالة والمتولي، 2014).

ويعدُّ (QS STARS RATING) نظام تقييم لأداء الجامعات حول العالم، استحدثته مؤسسة (QS) عام (2010)، حيث يعتمد تقييم QS Stars على الدقة والتفصيل في تقييم الأداء المتميز للجامعات ومواصفاتها، ويقدم تقييمات أكثر عمقاً ودقة، ويعتمد مجموعة من المعايير تتمثل بالتدريس والبحث العلمي، والتوظيف في الجامعة، والمسؤولية الاجتماعية، ومعيار العالمية والشمولية، والتسهيلات التي تعكس جودة الخدمات والمرافق المتاحة للطلبة (Olcay & Bulu, 2017)، ومعيار خدمة المجتمع ويتمُّ تقييم الجامعات من 0 إلى 5 نجوم وفقاً لمعايير محدّدة، وللعدد الإجمالي للنقاط التي تحقّقها الجامعة في أثناء التقييم (محمود ومصطفى وعلي، 2022).

ويُعدُّ حصول الجامعة على تقييم خمس نجوم نتيجةً لحصولها على تقييم خمس نجوم في جميع المعايير التي تقيم أداء الجامعة في النواحي الآتية (Astuti, Prato & Anwar, 2019):

- 1 - معيار التطوير الأكاديمي.
- 2 - معيار التوظيف.
- 3 - معيار العالمية.
- 4 - معيار الشمولية.
- 5 - معيار الخدمات والبنية التحتية.
- 6 - معيار المسؤولية المجتمعية.
- 7 - معيار التعليم الإلكتروني.
- 8 - معيار التعليم.

وفي مجال التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، وهو تقييم أداء الجامعات على مقياس يبدأ أدناه بنجمة ويتوج أعلاه بخمس نجوم، فإن هذا التصنيف يقيم

الجامعة في 7 مجالات مرتبطة بالتعليم عن بعد وهي: التواصل بين الهيئة التدريسية والطلبة، الخدمات والتكنولوجيا المقدمة للطلبة، نسبة عدد الطلبة لعدد أعضاء الهيئة التدريسية، التفاعل بين الهيئة التدريسية والطلبة، الموارد والمصادر المتاحة إلكترونياً، الالتزام بالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وسجل الإنجازات في مجال التعليم عن بعد (Shtykhno et al., 2020).

وتضمنت هذه الدراسة 6 مجالات لتقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت حسب تصنيف (QS) وهي: خدمات الطلاب والتكنولوجيا التي تقدمها الجامعة، وسجل الجامعة في استخدام الإنترنت، ومدى مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، ودرجة تفاعل الطلاب، والالتزام بالتعلم عبر الإنترنت والتعلم عن بعد، وأخيراً السمعة ومدى وجود وترسيخ الجامعة في مجال التعلم عبر الإنترنت والتعلم عن بعد (QS Stars, 2014).

وبعد أزمة كورونا؛ وبسبب تلك الجائحة اتجهت جميع المؤسسات التعليمية والجامعات إلى أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجتها إلى استكمال التعليم فيها؛ ومن هذه الجامعات جامعة الكويت، فجاءت هذه الدراسة للوقوف على مدى فاعلية التعليم الإلكتروني الذي تم تطبيقه في جامعة الكويت وفق معايير "QS Stars" بهدف تحسين ترتيب الجامعة في جميع المجالات في التصنيفات العالمية، وهذا ما سوغ للباحثة القيام بهذه الدراسة لمعرفة درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا.

لقد تجلت أهمية التعليم الإلكتروني في استئناف التعليم خلال أزمة كورونا؛ إذ كان طوق النجاة لكثير من الطلبة لاستكمال مراحلهم التعليمية وتحقيق طموحاتهم، ولا زالت مثل هذه المعوقات الكونية تظهر من حين إلى آخر كأعاصير غزيرة أو عواصف قوية وغيرها من الظواهر الطبيعية التي قد تعطل الدراسة؛ فقد أصبح التعليم الإلكتروني خياراً متاحاً لكثير من المؤسسات التعليمية للتغلب على مثل هذه التحديات.

ولجعل تجربة التعليم الإلكتروني تجربة ناجحة وتحقيق الفائدة من تطبيقه؛ فإن هناك تصنيفات عالمية وضعت معايير محددة يجب التقيد والالتزام بها للوصول إلى جودة التعليم الإلكتروني في الجامعات (Olcay & Bulu, 2017)، ومن أشهر هذه التصنيفات تصنيف QS Stars. ووجود هذه التصنيفات يساهم في ضمان الجودة

الأكاديمية والتميز المؤسسي (Derakhshan, Hassanzadeh & Nekoofar, 2021)؛ نظراً لاهتمام مؤسسات التعليم العالي بأنظمتها ومعاييرها، ويعد التصنيف (QS) من أهم التصنيفات المعتمدة عالمياً، كما أنه المعتمد لدى جامعة الكويت.

وقد استهدفت دراسة (البناء، 2015) وضع تصور مقترح للارتقاء بمستوى جودة محتوى المواقع الإلكترونية الأكاديمية والجامعية بحيث تسهم في تحسين ترتيب الجامعات المصرية في التصنيفات العالمية، وفي نهاية البحث تم وضع تصور مقترح لجودة محتوى المواقع الإلكترونية الأكاديمية في الجامعات المصرية في ضوء الإطارين النظري والميداني للبحث، ونتائج بعض الدراسات السابقة، وقد ذُيّل الباحث هذا البحث ببحوث مقترحة.

وركزت دراسة (غياذ، 2018) على معرفة أهمية تطبيق التعليم الإلكتروني من أجل تحسين تصنيف الجامعات الجزائرية حسب ترتيب (Webometrics)، الذي يركز على درجة التزام الجامعة بالاستفادة من الإنترنت لعرض ما لديها لكي تتم الاستفادة منه من قبل الآخرين. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن التعليم الإلكتروني يمثل دعامة أساسية وبعداً مهماً ترتبط به معايير ترتيب الجامعات حسب تصنيف ويبومتريكس؛ ما يمكن الجامعات الجزائرية من تحسين ترتيبها وفقاً لهذا التصنيف من خلال تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني.

وأجرى الزبون والرواحنة (2018) دراسة هدفت إلى تعرف درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام التعليم الإلكتروني جاءت بمستوى متوسط، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالكليات الإنسانية وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني، من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية.

وأجرى (Shakhatreh, 2019) دراسة هدفت إلى تحديد الحلول المقترحة لمعالجة عقبات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة آل البيت من وجهة نظرهم. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج

الوصفي المسحي. وأظهرت النتائج أن المعوقات المتعلقة بالجانب الإداري والمالي والبنية التحتية جاءت في المرتبة الأولى، في حين جاءت المعوقات المتعلقة بالطلاب في المرتبة الثانية، وجاءت المعوقات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس في المرتبة الأخيرة. ومن أهم الحلول المقترحة لمواجهة معوقات التعلم الإلكتروني: إلحاق أعضاء هيئة التدريس بالدورات التدريبية وورش العمل التي تعتمد على تعلم تطبيق التعلم الإلكتروني، وفي ضوء النتائج وُضعت التوصيات.

وأجرت (Alsharif, 2019) دراسة هدفت إلى تقييم واقع ترتيب جامعة الكويت في تصنيف الجامعات العالمية مقارنة بالجامعات العربية والعالمية. وتلخصت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي: كيف يمكن تحقيق معايير التصنيفات العالمية للجامعات في جامعة الكويت؟ وللإجابة عن هذا السؤال درست وحللت التصنيفات العالمية للجامعات، ومن ثم حددت واقع ترتيب جامعة الكويت في تلك التصنيفات وموقعها بالنسبة إلى الجامعات العربية، كما حددت نقاط القوة والضعف فيها. وأظهرت النتائج تراجع جامعة الكويت أو تغييرها عن هذه التصنيفات العالمية، وبناء عليه أوصت الدراسة باتباع آليات عملية تسهم في تغيير وتطوير ترتيب تصنيف جامعة الكويت؛ وذلك بالعمل على تنفيذ معايير التصنيفات العالمية مع توفر الإرادة والرغبة الصادقة وزيادة التمويل.

وأجرى السالمي (2020) دراسة هدفت إلى تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في دراسات المعلومات متمثلة في مقرر يناقش مهارات البحث عن المعلومات، تناقش الدراسة هذه التجربة من حيث آلية تحويل المحاضرات والدروس من الطريقة التقليدية إلى الطريقة الإلكترونية، وآلية التواصل بين المدرس والطلبة خلال الفصل الدراسي. واعتمدت الدراسة في تقييم هذه التجربة على مراجعة وتحليل جميع الوثائق المرتبطة بالمقرر من المحاضرات والمناقشات والتكاليف وآليات التواصل بين المدرس وطلبة المقرر لتبين آراءهم حول تجربة المقرر الإلكتروني. وجاءت النتائج أن تجربة طرح مقرر إستراتيجيات البحث في الإنترنت من قبل قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس تُعد تجربة ناجحة، حيث تم تقديم كل متطلبات المقرر بطريقة إلكترونية منظمة، كما أن أهداف المقرر تحققت؛ كما أن الطلبة أبدوا تجاوبهم واستمتاعهم بالتجربة.

وأجرى أبو شخيدم (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وكشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كانت متوسطة، وأوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة والمساعدة في التخلص من كافة المعوقات التي تحول دون الاستفادة من نظام التعليم الإلكتروني المتبع، وضرورة المزاجية بين التعليم الوجيه والتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي مستقبلاً.

واستهدفت دراسة (الخياط، 2022) بيان مدى توافر البنية التحتية التعليمية والدور الذي يؤديه التعليم عن بعد لتحقيق الأهداف التعليمية العامة في مرحلة رياض الأطفال، من وجهة نظر أولياء الأمور في دولة الكويت، خلال جائحة كورونا. استُخدم المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة: وجود جهاز مشترك متاح للأطفال، بلغت نسبته 43%؛ معرفة أولياء الأمور باستخدام البرامج بنسبة بلغت 87.9%. كذلك بينت الدراسة أن التعليم عن بعد يحقق الأهداف العامة لمرحلة رياض الأطفال بشكل وسطي، كما أظهرت أن معظم أفراد العينة متفقٌ على ضرورة توافر أهداف (حركية) تتعلق بتحقيق احتياجات أطفالهم الجسدية والحفاظ عليها، وكذلك تنمية حواسهم وإكسابهم مجموعة من المهارات الأساسية.

يتضح من خلال ما تم استعراضه من الدراسات السابقة مدى الأهمية التي يحظى بها موضوع التعليم الإلكتروني كونه بديلاً عن التعليم التقليدي خصوصاً في هذا العصر الرقمي، وهدفت الدراسات السابقة إلى تناول التعليم الإلكتروني بمنظور عام، وكذلك يتضح من الدراسات السابقة الاهتمام بموضوع التصنيفات العالمية؛ كونها دليلاً على تقدم الجامعات وتحسين سمعتها على جميع الأصعدة؛ واتفقت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة بتناولها للتعليم الإلكتروني؛ إلا أنها تميزت بدراستها لمدى تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف (QS Stars) العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا وتحديد الفجوة بين واقع تطبيق التعليم الإلكتروني والأداء المطلوب لتحقيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني وتقديم التوصيات لتحقيق التميز في مثل هذه التصنيفات العالمية.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

تسعى جامعة الكويت إلى الحصول على مراتب متقدمة في التصنيفات العالمية للجامعات، حيث تضمن تميزها عن نظيراتها من الجامعات الأخرى، فقد أصبحت الجامعات تقيم حالياً بمدى تطبيقها لمعايير تصنيفات الجامعات التي تحددها الهيئات المتخصصة، حيث تعد معايير تصنيف الجامعات مقياساً مهماً للحكم على مدى جودة الجامعة وتقدمها.

وفي ضوء اطلاع الباحثة على مراكز جامعة الكويت في التصنيفات العالمية للجامعات (شنگهاي، ويبوماتريكس، والتايمز، والكيو إس) - فقد لوحظ مجيء جامعة الكويت في المراتب المتأخرة؛ ومن أهم التصنيفات في مجال التعليم الإلكتروني QS Stars وبعد جائحة كورونا وتبعاتها - وجب أن نركز الضوء على التعليم الإلكتروني وأهميته في تحسين ترتيب جامعة الكويت استناداً إلى تصنيف QS Stars العالمي، ومنه فقد تبلورت مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن السؤال الرئيسي: ما درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا؟

وللإجابة عن سؤال مشكلة الدراسة تم الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- 1 - ما واقع تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا؟
- 2 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير الجنس؟
- 3 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير التخصص العلمي؟
- 4 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير المؤهل العلمي؟

أهداف الدراسة

- تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:
- 1 - تعرّف واقع تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا.
 - 2 - الكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير الجنس.
 - 3 - الكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير التخصص العلمي.
 - 4 - الكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

أهمية الدراسة

تعد التصنيفات العالمية للجامعات مرجعاً مهماً للطلبة؛ وكذلك المنظمات التي تهتم بمخرجات البحث العلمي؛ إذ إن موقع الجامعة في التصنيفات العالمية دليل على مدى تطورها وكفاءتها (Derakhshan, Hassanzadeh & Nekoofar, 2021)، ونظراً لاهتمام جامعة الكويت بهذه التصنيفات وتسجيلها مراتب متأخرة خلالها، وجب الكشف عن أهمية التعليم الإلكتروني في تحسين ترتيب الجامعة حسب تصنيف QS Stars؛ ويؤمل أن يستفيد من نتائج الدراسة الجهات الآتية:

- جامعة الكويت، من خلال تطبيقها لمعايير QS Stars العالمية في التعليم الإلكتروني وتحسين ترتيبها فيه، وبالتالي تكتسب سمعة أكاديمية تستقطب من خلالها الطلبة من مختلف الدول والمنظمات المهمة بالبحث العلمي.
- قيادات جامعة الكويت وأصحاب القرار فيها، من خلال تضمين معايير QS Stars العالمية في التعليم الإلكتروني ضمن سياسات التعليم المطبقة، كما تفيد القيادات بتطوير خطط التنمية والتحسين المستمر لمواكبة التطورات والمستجدات العارضة.

- الباحثون الأكاديميون، من خلال الاستفادة من الأدب النظري وإجراءات الدراسة ونتائجها كمرجع لإجراء دراسات مستقبلية في هذا المجال.

مصطلحات الدراسة

- **التعليم الإلكتروني E-Learning:** "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم" (ساليم، 2004، ص. 289).
- **وتعرفه الباحثة إجرائياً:** أسلوب من أساليب التعليم لجأت له جامعة الكويت ابتداءً من جائحة الكورونا وحتى وقتنا الحاضر كلما اقتضت الحاجة، حيث لا يكون المعلم والمتعلم في المكان نفسه خلال عملية التعليم ويكون عبر منصات إلكترونية تعليمية مثل (مايكروسفت تيمز).
- **معايير Standards:** قائمة من المواصفات اللازمة والشروط الصادرة والمعتمدة من قبل الجهات المسؤولة عن تصنيف الجامعات العالمية والتي تؤهل الجامعة للحصول على مراكز متقدمة عالمياً وفق ترتيب تعتمد تلك الجهات في تصنيفها (زعبي وسلامة، 2020).
- **وتعرفها الباحثة إجرائياً:** بأنها المعايير والشروط الواجب توافرها بالتعليم الإلكتروني والمعتمدة من قبل تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني.
- **تصنيف كيو إس QS Stars rating:** تصنيف عالمي يوفر نظرة تفصيلية لجامعة ما؛ ما يتيح تحديد الجامعة الأفضل في المجال المحدد، كما يساعد على معرفة الجامعات التي حققت أداءً جيداً مقابل قائمة شاملة من المؤشرات وتمنح نجمة إلى خمس نجوم على عدد النقاط التي تم تحقيقها من خلال التقييم (QS Stars, 2014).

حدود الدراسة

- تتمثل حدود الدراسة بالآتي:
- **حدود بشرية:** تقتصر هذه الدراسة على طلبة الدراسات العليا (الماجستير، والدكتوراه) الملتحقين بجامعة الكويت في العام الدراسي 2021/2022.

- حدود مكانية: تتحصر قصراً على جامعة الكويت في دولة الكويت.
- حدود زمنية: أجريت هذه الدراسة عام 2021/2022.

المنهجية

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج المسحي الوصفي، باعتباره الأنسب لتحقيق أهداف الدراسة من خلال جمع البيانات وتحليلها وتحليل النتائج وتفسيرها من خلال ارتباطها بالواقع، وفي ضوء ذلك تم الكشف عن درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من طلاب الدراسات العليا وطالباتها المسجلين في جامعة الكويت؛ والبالغ عددهم 2040 طالباً وطالبة حسب قسم الإحصاء والدراسات الإستراتيجية، قطاع التخطيط في جامعة الكويت 2020/2021.

عينة الدراسة: تم اختيار عينة عشوائية من طلاب الدراسات العليا وطالباتها في جامعة الكويت، وقد بلغ حجم العينة 329 طالباً وطالبة، حسب جداول الإحصائية الآتية.

جدول 1

توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئة	التكرار	المجموع
الجنس	ذكر	82	329
	أنثى	247	
التخصص العلمي	أدبي	184	329
	علمي	145	
المؤهل العلمي	ماجستير	282	329
	دكتوراه	47	

أداة الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا، ولتحقيق هدف الدراسة تم بناء استبانة استناداً إلى معايير QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني؛ وتكونت الاستبانة في صورتها الأولية من 29 فقرة موزعة على 6 مجالات،

ولأغراض التحليل الإحصائي ستُعطى بيانات الدراسة الدرجات الآتية: 5 لمؤشر "موافق بشدة"، 4 لمؤشر "موافق"، 3 لمؤشر محايد، 2 لمؤشر "غير موافق"، و1 لمؤشر "غير موافق بشدة"، وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي.

صدق أداة الدراسة

صدق المحكمين: تم عرض أداة الدراسة على 10 محكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت والجامعات الأردنية؛ وتم الأخذ بتوجيهاتهم ومقترحاتهم وملاحظاتهم من حيث مدى ملاءمة الفقرات للبعد الذي يندرج ضمنه؛ ومدى سلامة الصياغة اللغوية لكل فقرة، والإشارة والتبويه إلى أي فقرات يمكن إضافتها أو حذفها أو تعديلها.

كذلك تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية تكونت من 30 فرداً، وفيما يلي نتائج الصدق والثبات.

الاتساق الداخلي

تم التحقق من الاتساق الداخلي للاستبانة بحساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه، وجدول 2 يوضح هذه النتائج.

جدول 2

معاملات الارتباط بين عبارات استبانة التعليم الإلكتروني مع المجال الذي تنتمي إليه

الخدمات الطلابية والتكنولوجيا	السجل الحافل للبنية التقنية	مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس	تفاعل الطلبة	الالتزام بالتعليم الإلكتروني	السمعة
رقم الارتباط بالمجال (ف)	رقم الارتباط بالمجال (ف)	رقم الارتباط بالمجال (ف)	رقم الارتباط بالمجال (ف)	رقم الارتباط بالمجال (ف)	رقم الارتباط بالمجال (ف)
**0.895 1	**0.825 7	**0.767 10	**0.858 16	**0.896 21	**0.908 24
**0.766 2	**0.852 8	**0.749 11	**0.681 17	**0.890 22	**0.858 25
**0.810 3	**0.904 9	**0.616 12	**0.774 18	**0.909 23	**0.845 26
**0.810 4		**0.761 13	**0.835 19		**0.884 27
**0.752 5		**0.738 14	**0.770 20		**0.855 28
**0.859 6		**0.780 15			

** دال إحصائياً عند مستوى 0.01.

يتضح من جدول 2 أن جميع العبارات، تمتعت بدرجة مرتفعة من حيث ارتباطها بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه، وكانت جميع معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من 0.01، ويتضح من مجمل النتائج السابقة تمتع عبارات الاستبانة باتساق مرتفع.

كما تم التحقق من صدق التكوين من خلال حساب معاملات الارتباط بين المجالات المكونة للاستبانة مع الدرجة الكلية، كما هو موضح في جدول 3.

جدول 3

معامل الارتباط بين مجالات استبانة التعليم الإلكتروني مع الدرجة الكلية

الارتباط بالدرجة الكلية	المجال
**0.905	الخدمات الطلابية والتكنولوجيا
**0.873	السجل الحافل للبنية التقنية
**0.923	مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس
**0.827	تفاعل الطلبة
**0.910	الالتزام بالتعليم الإلكتروني
**0.946	السمعة

** دال إحصائياً عند مستوى 0.01.

يتضح من معاملات الارتباط المبينة في جدول 3 أن مجالات الاستبانة ارتبطت بالدرجة الكلية ارتباطاً دالاً عند مستوى 0.01، وراوحت معاملات ارتباط المجالات مع الدرجة الكلية للاستبانة بين 0.827 و0.946، وفي ذلك دلالة على صدق التكوين للاستبانة.

ثبات أداة الدراسة

تم استخراج ثبات استبانة التعليم الإلكتروني باستخدام معامل ألفا كرونباخ حيث بلغت قيمته للدرجة الكلية للاستبانة 0.968، وتعد هذه الدرجة قيمة مرتفعة للثبات، وجدول 4 يوضح نتائج الثبات لجميع المجالات، ويتضح منها تمتع الاستبانة بثبات مرتفع.

جدول 4

معاملات ثبات استبانة التعليم الإلكتروني

معامل الثبات	المجال
0.896	الخدمات الطلابية والتكنولوجيا
0.809	السجل الحافل للبنية التقنية
0.832	مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس
0.841	تفاعل الطلبة
0.879	الالتزام بالتعليم الإلكتروني
0.919	السمعة
0.968	الدرجة الكلية

تراوح المتوسطات الحسابية لعبارات أداة الدراسة بين 1 و5، وللتعامل مع قيم المتوسطات وربطها بالمستويات الخماسية، طبقت معادلة تحديد طول الفئة

$$\frac{5-1}{5} = \frac{4}{5} = 0.80$$

ويتم تفسير الدرجات على الأداة كما هو موضح في جدول 5.

جدول 5

توزيع المستويات حسب قيمة المتوسط الحسابي

المستوى حسب المتوسط	المتوسط الحسابي
منخفض جداً	1.00 – 1.79
منخفض	1.80 – 2.59
متوسط	2.60 – 3.39
مرتفع	3.40 – 4.19
مرتفع جداً	4.20 – 5.00

المعالجة الإحصائية

بعد تطوير الاستبانة واستخراج درجات الصدق والثبات، تم توزيعها على عينة الدراسة، ثم جمع الاستجابات، وبعد الانتهاء من عملية جمع البيانات والمعلومات

اللازمة عن متغيرات هذه الدراسة، تم ترميزها وإدخالها إلى الحاسب الآلي لاستخراج النتائج الإحصائية وتم اختيار المعالجة الإحصائية المناسبة للإجابة عن أسئلة الدراسة وهي:

- للإجابة عن السؤال الأول: المتوسطات الحسابية والتكرارات والانحرافات المعيارية، والرتب.
- للإجابة عن السؤال الثاني والسؤال الثالث والسؤال الرابع: اختبار (t) للعينات المستقلة.

نتائج أسئلة الدراسة

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول: ينص السؤال على: "ما واقع تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا؟".

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجات استجابة طلبة الدراسات العليا على عبارات استبانة التعليم الإلكتروني، وفيما يلي توضيح النتائج:

أولاً - المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لدرجات استجابة طلبة الدراسات العليا على الدرجة الكلية لمجالات استبانة التعليم الإلكتروني

جدول 6

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على الدرجة الكلية لمجالات استبانة التعليم الإلكتروني

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب المجال حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
1	الخدمات الطلابية والتكنولوجيا	3.06	0.87	3	متوسط
2	السجل الحافل للبنية التقنية	2.90	0.89	5	متوسط
3	مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس	2.93	0.88	4	متوسط
4	تفاعل الطلبة	2.86	0.95	6	متوسط

تابع / جدول 6

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على الدرجة الكلية لمجالات استبانة التعليم الإلكتروني

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب المجال حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
5	الالتزام بالتعليم الإلكتروني	3.39	1.06	1	متوسط
6	السمعة	3.10	0.93	2	متوسط
	الدرجة الكلية	3.02	0.80		متوسط

يبين جدول 6، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لدرجات استجابة الطلبة على مجالات استبانة التعليم الإلكتروني، حيث جاء المتوسط الكلي متوسطاً إذ بلغ 3.02 بانحراف معياري 0.80، وأظهرت النتائج أن مجال الالتزام بالتعليم الإلكتروني قد جاء بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.39 وبانحراف معياري 1.06، تلاه على التوالي مجال السمعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذا المجال 3.10 وبانحراف معياري 0.93، وفي المركز الثالث جاء مجال الخدمات الطلابية والتكنولوجيا بمتوسط حسابي 3.06 وبانحراف معياري 0.87، وجاء مجال تفاعل الطلبة في المركز الأخير بمتوسط حسابي 2.86 وبانحراف معياري 0.95.

ثانياً - المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لدرجات استجابة طلبة الدراسات العليا على مجالات استبانة التعليم الإلكتروني كلاً على حدة.

جدول 7

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على عبارات مجال الخدمات الطلابية والتكنولوجيا

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
1	تقدم الجامعة خدمات للطلاب عبر الإنترنت ذات جودة عالية.	3.08	1.06	4	متوسط
2	توفر حزمة إنترنت مجانية بكفاءة عالية.	2.61	1.22	6	متوسط

تابع / جدول 7

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على عبارات مجال الخدمات الطلابية والتكنولوجيا

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
3	تتوافق خدمة الإنترنت المقدمة مع تطبيقات الهواتف الذكية.	3.38	1.16	2	متوسط
4	أستطيع الوصول إلى المكتبة الرقمية بسهولة.	3.16	1.11	3	متوسط
5	توفر الجامعة خدمة الوصول إلى مراكز التوظيف عبر الإنترنت.	2.71	1.17	5	متوسط
6	تعمل أدوات التعليم الإلكتروني على توفير الوقت والجهد.	3.43	1.16	1	مرتفع
الدرجة الكلية		3.06	0.87	متوسط	

يبين جدول 7 المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لدرجات استجابة طلبة الدراسات العليا على مجال الخدمات الطلابية والتكنولوجيا، حيث جاء المتوسط الكلي متوسطاً إذ بلغ 3.06 بانحراف معياري 0.87. وأظهرت النتائج أن الطلبة يرون أن أدوات التعليم الإلكتروني تعمل على توفير الوقت والجهد؛ فقد جاءت العبارة التي تدل على ذلك بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.43 وبانحراف معياري 1.16، تلاها على التوالي توافق خدمة الإنترنت المقدمة مع تطبيقات الهواتف الذكية، حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة التي تدل على ذلك 3.38 وبانحراف معياري 1.16، وفي المركز الثالث جاءت العبارة التي تشير إلى سهولة إمكانية وصول الطلبة إلى المكتبة الرقمية بمتوسط حسابي 3.16 وبانحراف معياري 1.11، وبالمركز الأخير جاءت العبارة التي تشير إلى قيام الجامعة بتوفير حزمة إنترنت مجانية بكفاءة عالية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.61 وبانحراف معياري يساوي 1.22.

جدول 8

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على عبارات مجال السجل الحافل للبنية التقنية

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
1	توفر الجامعة برامج عامة (مقررات، محاضرات، دورات) عبر الإنترنت منذ عشر سنوات.	2.53	1.13	3	منخفض
2	تفعل خدمات التسجيل للطلبة عبر الإنترنت منذ عشر سنوات.	3.25	1.13	1	متوسط
3	تمتلك موقعاً إلكترونياً فعّالاً منذ عشر سنوات.	2.93	1.13	2	متوسط
	الدرجة الكلية	2.90	0.89		متوسط

يبين جدول 8، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لدرجات استجابة طلبة الدراسات العليا على مجال السجل الحافل للبنية التقنية، حيث جاء المتوسط الكلي متوسطاً، إذ بلغ 2.90 بانحراف معياري 0.89. وأظهرت النتائج أن الطلبة يرون أنه تم تفعيل خدمات التسجيل للطلبة عبر الإنترنت منذ عشر سنوات، فقد جاءت العبارة التي تدل على ذلك بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.25 وبانحراف معياري 1.13، تلاها على التوالي العبارة التي تشير إلى امتلاك الجامعة موقعاً إلكترونياً فعّالاً منذ عشر سنوات، حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة التي تدل على ذلك 2.90 وبانحراف معياري 0.89، وفي المركز الثالث والأخير جاءت العبارة التي تشير إلى قيام الجامعة بتوفير برامج عامة (مقررات، محاضرات، دورات) عبر الإنترنت منذ عشر سنوات بمتوسط حسابي 2.53 وبانحراف معياري 1.13.

جدول 9

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على عبارات مجال مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
1	تدعم الجامعة التدريس عبر الإنترنت.	3.09	1.07	2	متوسط
2	توفر الجامعة نقطة اتصال مخصصة لكل عضو هيئة تدريس.	2.93	1.11	4	متوسط
3	تمكن أعضاء هيئة التدريس من برامج التعليم الإلكتروني.	3.02	1.04	3	متوسط
4	تخصيص ساعات مكتبية مجدولة عبر الإنترنت لكل عضو هيئة تدريس.	2.64	1.13	5	متوسط
5	تقدم المحاضرات بثاً مباشراً عبر برامج إلكترونية.	3.33	1.11	1	متوسط
6	توجد محاضرات مسجلة مسبقاً للعودة لها عند الحاجة.	2.58	1.21	6	منخفض
الدرجة الكلية		2.93	0.88	متوسط	

يبين جدول 9، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لدرجات استجابة طلبة الدراسات العليا على مجال مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، حيث جاء المتوسط الكلي متوسطاً، إذ بلغ 2.93 بانحراف معياري 0.88، وأظهرت النتائج وجود محاضرات تُقدم بشكل مباشر عبر برامج إلكترونية، فقد جاءت العبارة التي تدل على ذلك بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.33 وبانحراف معياري 1.11، تلاها على التوالي قيام الجامعة بدعم التدريس عبر الإنترنت، حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة التي تدل على ذلك 3.09 وبانحراف معياري 1.07، وفي المركز الثالث جاءت العبارة التي تشير إلى تمكن أعضاء هيئة التدريس من برامج التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي 3.02 وبانحراف معياري 1.04، وبالمركز الأخير جاءت العبارة التي تشير إلى وجود محاضرات مسجلة مسبقاً للعودة لها عند الحاجة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.58 وبانحراف معياري يساوي 0.88.

جدول 10

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على عبارات مجال تفاعل الطلبة

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
1	توفر الجامعة فرص التفاعل بين الطلاب من خلال (منتدى، شبكة خاصة، لوحة مناقشة).	2.66	1.12	4	متوسط
2	توجد برامج تقييم إلكترونية تتيح للطلبة تقييم أنفسهم.	2.53	1.16	5	منخفض
3	زاد دمج التقنية والإنترنت في التعليم من متعة التعلم.	2.94	1.13	3	متوسط
4	أفضل استخدام التعليم الإلكتروني في العديد من المقررات الدراسية.	3.08	1.19	2	متوسط
5	أكسبني التعليم الإلكتروني الاهتمام في مهارات (التواصل، وتنظيم الوقت، واستخدام التكنولوجيا).	3.10	1.15	1	متوسط
الدرجة الكلية		2.86	0.95	متوسط	

يبين جدول 10، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لدرجات استجابة طلبة الدراسات العليا على مجال تفاعل الطلبة، حيث جاء المتوسط الكلي متوسطاً إذ بلغ 2.86 بانحراف معياري 0.95، وأظهرت النتائج أن الطلبة يرون أن التعليم الإلكتروني أكسبهم الاهتمام في مهارات (التواصل، وتنظيم الوقت، واستخدام التكنولوجيا)، فقد جاءت العبارة التي تدل على ذلك بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.10 وبانحراف معياري 0.95، تلاها على التوالي تفضيل الطلبة استخدام التعليم الإلكتروني في العديد من المقررات الدراسية، حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة التي تدل على ذلك 3.08 وبانحراف معياري 1.19، وفي المركز الثالث جاءت العبارة التي تشير إلى أن دمج التقنية في التعليم يزيد من متعة التعلم بمتوسط حسابي 2.94 وبانحراف معياري 1.13، وبالمركز الأخير جاءت العبارة التي تشير إلى وجود برامج تقييم إلكترونية تتيح للطلبة تقييم أنفسهم حيث بلغت، قيمة المتوسط الحسابي 2.53 وبانحراف معياري يساوي 1.16.

جدول 11

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على عبارات مجال الالتزام بالتعليم الإلكتروني

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
1	تعترف الجامعة بالتعليم الإلكتروني (التعليم عبر الإنترنت والتعليم عن بعد).	3.28	1.21	3	متوسط
2	زاد اهتمام الجامعة بالتعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا.	3.57	1.19	1	مرتفع
3	تلتزم الجامعة بالتعليم الإلكتروني.	3.33	1.14	2	متوسط
	الدرجة الكلية	3.39	1.06		متوسط

يبين جدول 11، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لدرجات استجابة طلبة الدراسات العليا على مجال الالتزام بالتعليم الإلكتروني، حيث جاء المتوسط الكلي متوسطاً إذ بلغ 3.39 بانحراف معياري 1.06. وأظهرت النتائج أن الطلبة يرون أن اهتمام الجامعة بالتعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا قد ارتفع؛ فقد جاءت العبارة التي تدل على ذلك بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.57 وبانحراف معياري 1.19، تلاها على التوالي العبارة التي تشير إلى اعتراف الجامعة بالتعليم الإلكتروني، حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة التي تدل على ذلك 3.33 وبانحراف معياري 1.14، وفي المركز الثالث والأخير جاءت العبارة التي تشير إلى اعتراف الجامعة بالتعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي 3.28 وبانحراف معياري 1.21.

جدول 12

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على عبارات مجال السمعة

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
1	تختص الجامعة بسمعة جيدة في التعليم الإلكتروني.	3.05	1.13	4	متوسط

تابع / جدول 12

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابة الطلبة على عبارات مجال السمعة

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة حسب المتوسط الحسابي	المستوى حسب المتوسط الحسابي
2	يوجد في الجامعة مؤسسات تدريبية تستخدم تقنيات إلكترونية.	3.13	1.06	3	متوسط
3	زادت شعبية الدورات التدريبية من خلال نسبة الطلبة المسجلين فيها.	3.26	1.09	1	متوسط
4	ساهم التعليم الإلكتروني في الجامعة باستقطاب الطلبة الدوليين.	2.86	1.14	5	متوسط
5	نال التعليم الإلكتروني في الجامعة على رضا طلبة الدراسات العليا.	3.19	1.09	2	متوسط
الدرجة الكلية		3.10	0.93	متوسط	

يبين جدول 12، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لدرجات استجابة طلبة الدراسات العليا على مجال السمعة، حيث جاء المتوسط الكلي متوسطاً إذ بلغ 3.10 بانحراف معياري 0.93. وأظهرت النتائج أن الطلبة يرون أن هناك زيادة في شعبية الدورات التدريبية من خلال نسبة الطلبة المسجلين فيها، فقد جاءت العبارة التي تدل على ذلك بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.26 وبانحراف معياري 1.09، تلاها على التوالي رضا طلبة الدراسات العليا عن التعليم الإلكتروني، حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة التي تدل على ذلك 3.19 وبانحراف معياري 1.09، وفي المركز الثالث جاءت العبارة التي تشير إلى وجود مؤسسات تدريبية بالجامعة تستخدم تقنيات إلكترونية بمتوسط حسابي 3.13 وبانحراف معياري 1.06، وبالمركز الأخير جاءت العبارة التي تشير إلى إسهام التعليم الإلكتروني في الجامعة باستقطاب الطلبة الدوليين، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.86 وبانحراف معياري يساوي 1.14.

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني:

ينص السؤال الثاني على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة 0.05 في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير الجنس".

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة الطلبة على مجالات أداة الدراسة، ثم تم استخدام اختبار (t-test) للعينات المستقلة (Independent Sample t – test) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية للمجموعتين، وفيما يلي توضيح النتائج:

جدول 13

نتائج اختبار (t) للعينات المستقلة للفروق في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا باختلاف الجنس.

المجال	ذكور N=82		إناث N=247		قيمة الحرية (t)	درجات الدلالة	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
الخدمات الطلابية والتكنولوجيا.	2.86	0.85	3.13	0.87	2.49	327	0.007
السجل الحافل للبنية التقنية.	2.80	0.87	2.94	0.90	1.24	327	0.108
مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	2.84	0.86	2.96	0.89	2.40	327	0.009
تفاعل الطلبة	2.75	0.90	2.90	0.96	1.29	327	0.100
الالتزام بالتعليم الإلكتروني.	2.95	0.94	3.54	1.06	1.09	327	0.139
السمعة	2.84	0.79	3.18	0.96	2.91	327	0.002
الدرجة الكلية	2.84	0.77	3.09	0.80	4.52	327	0.001

نلاحظ من جدول 13 أن المتوسط الحسابي لدرجات استجابة الذكور على الدرجة الكلية لاستبانة التعليم الإلكتروني 2.84، في حين كان المتوسط الحسابي لدرجات استجابة الإناث 3.09، وأشارت نتائج اختبار (t) إلى أن الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً، حيث بلغت قيمة الاختبار (t=4.52) ومستوى الدلالة 0.001 وهي أقل من 0.05.

كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات استجابة الطلبة على المجالات (الخدمات الطلابية والتكنولوجيا، مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، السمعة) وكانت الفروق لصالح الإناث حيث كان المتوسط

الحسابي لدرجاتهن هو الأعلى؛ في حين كانت الفروق على المجالات (السجل الحافل للبنية التقنية، تفاعل الطلبة، الالتزام بالتعليم الإلكتروني) غير دالة إحصائياً حيث كان مستوى الدلالة لها أكبر من 0.05.

ينص السؤال الثالث على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة 0.05 في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير التخصص العلمي؟"

جدول 14

نتائج اختبار t للعينات المستقلة للفروق في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا باختلاف التخصص العلمي.

المجال	أدبية N=184		علمية N=145		قيمة (t)	درجات الحرية	مستوى الدلالة
	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري			
الخدمات الطلابية والتكنولوجيا.	3.18	0.83	2.90	0.91	2.91	327	0.002
السجل الحافل للبنية التقنية.	2.97	0.86	2.82	0.93	1.48	327	0.070
مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	2.99	0.80	2.87	0.98	1.22	327	0.112
تفاعل الطلبة	3.05	0.91	2.63	0.94	4.07	327	0.001
الالتزام بالتعليم الإلكتروني.	3.48	1.03	3.28	1.10	1.69	327	0.046
السمعة.	3.19	0.86	2.98	1.00	2.13	327	0.017
الدرجة الكلية	3.13	0.76	2.89	0.83	2.69	327	0.004

نلاحظ من جدول 14 أن المتوسط الحسابي لدرجات الطلبة في الكليات الأدبية على الدرجة الكلية لاستبانة التعليم الإلكتروني 3.13، في حين كان المتوسط الحسابي لدرجات الطلبة في الكليات العلمية 2.89، وأشارت نتائج اختبار (t) إلى أن الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً؛ حيث بلغت قيمة الاختبار ($t=2.69$) ومستوى الدلالة 0.004 وهي أقل من 0.05.

كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلبة على المجالات (الخدمات الطلابية والتكنولوجيا، السجل الحافل للبنية التقنية، تفاعل الطلبة، الالتزام بالتعليم الإلكتروني، السمعة)، وكانت الفروق لصالح الطلبة في الكليات الأدبية حيث كان المتوسط الحسابي لدرجاتهم هو الأعلى. في حين كانت الفروق على مجال مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس غير دالة إحصائية حيث كان مستوى الدلالة أكبر من 0.05.

ينص السؤال الرابع على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة 0.05 في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير المؤهل العلمي؟".

جدول 15

نتائج اختبار (t) للعينات المستقلة للفروق في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا باختلاف المؤهل العلمي.

المجال	ماجستير N=282		دكتوراه N=47		قيمة (t)	درجات الحرية	مستوى الدلالة
	المتوسط الانحراف الحسابي	المتوسط الانحراف المعياري	المتوسط الانحراف الحسابي	المتوسط الانحراف المعياري			
الخدمات الطلابية والتكنولوجيا.	3.08	0.86	2.94	0.96	1.00	327	0.160
السجل الحافل للبنية التقنية.	2.93	0.89	2.74	0.88	1.37	327	0.086
مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	2.94	0.88	2.89	0.88	0.39	327	0.348
تفاعل الطلبة.	2.86	0.96	2.89	0.90	0.21	327	0.417
الالتزام بالتعليم الإلكتروني.	3.46	1.07	3.01	0.97	2.72	327	0.003
السمعة	3.11	0.94	3.00	0.88	0.77	327	0.220
الدرجة الكلية	3.04	0.79	2.92	0.85	0.99	327	0.160

نلاحظ من جدول 15 أن المتوسط الحسابي لدرجات استجابة الطلبة من مستوى الماجستير على الدرجة الكلية لاستبانة التعليم الإلكتروني 3.04، في حين

كان المتوسط الحسابي لدرجات الطلبة من مستوى الدكتوراه 2.92، وأشارت نتائج اختبار (t) إلى أن الفرق بين المتوسطين غير دال إحصائياً؛ حيث بلغت قيمة الاختبار ($t=0.99$) ومستوى الدلالة 0.160 وهي أكبر من 0.05.

وأشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات استجابة الطلبة على مجال الالتزام بالتعليم الإلكتروني، وكانت الفروق لصالح الطلبة من مستوى الماجستير؛ حيث كان المتوسط الحسابي لدرجاتهم هو الأعلى. في حين كانت الفروق على سائر المجالات غير دالة إحصائياً، حيث كان مستوى الدلالة أكبر من 0.05.

النتائج

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصه: "ما واقع تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا؟".

أظهرت النتائج أن درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا جاءت متوسطة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن جامعة الكويت مطلعة على التطورات والتغيرات العلمية والتقنية ومتابعة لها؛ ويتضح ذلك من خلال عمل خطة لتطبيق نظام التعليم الإلكتروني؛ كما شكلت لجنة التعليم الإلكتروني وأعدت لائحة لوضع الضوابط اللازمة لتطبيقه، كما أن جامعة الكويت على قدر من الوعي بأهمية أن يتوافر بها هذا النوع من التعليم ليكون خياراً متوفراً عند الحاجة، كما أن وجود مثل هذا النوع من التعليم يسهم في رفع تصنيف الجامعة في التصنيفات العالمية وللحاق بركب الجامعات الرائدة ومنافستها.

وفيما يتعلق بمجال تفاعل الطلبة والذي حصل على أقل متوسط حسابي فقد يعزى ذلك إلى كون التعليم الإلكتروني بديلاً مهماً للتعليم، إلا أنه يفترض إلى جو المتعة والتفاعل بين الطلبة الموجود في التعليم الحضوري، فمن دون شك سيكون مشاركة الطلبة وتفاعلهم خلف الشاشات الإلكترونية دون المستوى المطلوب، وهذا ما يفسر حصول مجال تفاعل الطلبة على أقل متوسط حسابي.

كما أشارت نتائج الدراسة الى أن طلبة الدراسة في جامعة الكويت يرون أن جامعة الكويت توفر الخدمات الطلابية والتكنولوجيا بدرجة متوسطة، وهذا يتفق مع حصولها على ترتيب 801-1000 في ترتيب (QS) سنة (2020)، كما جاء في دراسة (Alsharif, 2020)، كما اتفقت نتائج الدراسة مع كل من دراسة (غباد، 2018) والتي أكدت أن التعليم الإلكتروني يمثل دعامة أساسية وبعداً مهماً ترتبط به معايير ترتيب الجامعات حسب التصنيفات العالمية، ودراسة (السالمي، 2020) التي أكدت أن تجربة التعليم الإلكتروني تجربة ناجحة ومفيدة، كما اتفقت مع دراسة (أبو شخيدم، 2020) التي كشفت أن فعالية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس من وجهة نظر المدرسين جاءت متوسطة، ودراسة (العنزي والعنزي، 2021) التي أكدت رضا أعضاء هيئة التدريس عن جهود كلية التربية الأساسية في دولة الكويت في التحول الرقمي في أثناء جائحة كورونا كوفيد-19، وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية على التعليم الإلكتروني.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصه: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة 0.05 في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير الجنس؟".

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة من طلبة الدراسات العليا عن درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني عند متغير الدراسة (الجنس)، وجاءت الفروق لصالح الإناث وربما تفسر هذه النتيجة أن طبيعة الإناث هن أكثر التزاماً بالدراسة إلكترونياً، كذلك قد يعزى ذلك إلى أن هذا النوع من التعليم أكثر ملاءمة لظروف الإناث المنزلية حيث يوفر عليهن الوقت والجهد.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نصه: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة 0.05 في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير التخصص العلمي؟".

في متغير التخصص العلمي جاءت الفروق لصالح طلبة الدراسات العليا من الكليات الأدبية وقد تفسر هذه النتيجة أن محتوى ومقررات الكليات الأدبية؛ تتناسب أكثر مع الدراسة والتعلم إلكترونياً أكثر من الكليات العلمية والتي تحتاج إلى معامل ومختبرات وتطبيقات عملية تتوافق مع مقرراتها الدراسية؛ كذلك فإن طلبة الكليات العلمية يتعلمون بالتعاون والمشاهدة والتجريب والتدريب، حيث يشاركون معاً في إجراء الأنشطة العلمية والتجارب لاكتساب المعرفة والكفايات التعليمية التعلمية، ولا يكتفون بانتقال المعرفة النظرية من الأستاذ أو الكتاب بل يحتاجون إلى ممارسة الأنشطة التعاونية وإجراء التجارب والتفاعل معاً لاكتساب وإتقان الكفايات التعليمية.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي نصه: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة 0.05 في متوسط استجابات عينة الدراسة عن واقع تطبيق معايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تعزى إلى متغير المؤهل العلمي؟".

في متغير المؤهل العلمي كانت الفروق في تقديرات أفراد عينة الدراسة غير دالة إحصائياً؛ وقد تفسر هذه النتيجة أنه بغض النظر عن الاختلاف في نوع البرنامج ماجستير أو دكتوراه فإن الخدمات المقدمة لكلتا الفئتين واحدة. كذلك مهياً لهما الظروف نفسها، كما أن الذين يلتحقون ببرامج الماجستير والدكتوراه يتصفون بالمسؤولية الذاتية ويمتلكون قدرًا كافيًا من الكفايات التعليمية التي تؤهلهم للدراسة الذاتية.

التوصيات

في ضوء النتائج السابقة والتي أظهرت أن درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف QS Stars العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا جاءت متوسطة؛ وبغرض رفع هذه الدرجة فإن هذه الدراسة توصي بما يأتي:

- 1 - تحسين الخدمات الطلابية والتكنولوجية بحيث تحقق احتياجات طلبة الدراسات العليا ومعايير تقييم QS stars المتعلقة بالتعليم الإلكتروني والتعليم عند بعد .
- 2 - التركيز على تحقيق منجزات ملموسة وبناء سجل حافل للبنية التقنية وفقاً لمعايير تقييم QS stars المتعلقة بالتعليم الإلكتروني والتعليم عند بعد .

- 3 - تشجيع مشاركة وتفاعل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في ممارسة التعليم والتعلم الإلكتروني داخل وخارج الحرم الجامعي وفقاً لمعايير تقييم QS stars.
- 4 - تكثيف ورش العمل والدورات التدريبية لتطوير القدرات التدريسية الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة الأكاديمية المساندة.

المراجع

- أبو شخيدم، سحر. (2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري). *مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 3(4)، 80-99.
- الينا، أحمد. (2016). جودة محتوى المواقع الإلكترونية الأكاديمية مدخل لتحسين التصنيف العالمي للجامعات المصرية. *مجلة كلية التربية، جامعة بنها*، 27(105)، 183-252.
- الخياط، ليلي. (2022). واقع البنية التحتية للتعليم عن بعد ودوره في تحقيق أهداف رياض الأطفال بدولة الكويت أثناء جائحة كوفيد-19: دراسة ميدانية. *المجلة التربوية*، 36(143)، 47-72.
- الزيون، مأمون، والرواحنة، فاطمة. (2018). درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، 11(36)، 29-50.
- الزعبى، مازن، وسلامة، كايد. (2020). درجة تطبيق الجامعات الأردنية لمعايير تصنيف الجامعات العالمية. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 28(2)، 868-891.
- سالم، أحمد. (2004). *تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني*. مكتبة الرشد.
- السالمي، جمال. (2020). التعليم الإلكتروني في دراسات المعلومات: تقييم تجربة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس. *مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا جمعيات المكتبات المتخصصة*، 9(2)، 1-14.
- العنزي، دلال، والعنزي، فريح. (2021). تجربة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في التحول الرقمي أثناء جائحة كورونا كوفيد-19. *المجلة التربوية*، 36(141)، 91-120.

- غياد، كريمة. (2018). توظيف التعليم الإلكتروني في تحسين ترتيب الجامعات الجزائرية حسب تصنيف ويبومتر كس webometrics. *مجلة دفاتر اقتصادية*، 9(16)، 144-128.
- جامعة الكويت. (2020). *حول الجامعة، لجنة التعليم عن بعد*. المنشور على موقع جامعة الكويت الإلكتروني: <https://www.ku.edu.kw/ar/media-center/news/kuw201018>
- حوالة، سهير، والمتولي، سارة. (2014). معايير التصنيفات العالمية للجامعات - دراسة تحليلية نقدية. *العلوم التربوية*، 4(2)، 1-18.
- محمود، شيماء، ومصطفى، يوسف، وعلي، عبير. (2022). آليات مقترحة لتفعيل دور الجامعات المصرية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة على ضوء تصنيف كيو اس (QS) للجامعات العالمية. *مجلة العلوم الفيوم للعلوم التربوية*، 9(16)، 457-383.
- Abu Shakhidem, S. (2020). The Effectiveness of E-Learning in the Face of the COVID-19 Pandemic: Perspectives of Teachers at Palestine Technical University – Kadoorie (in Arabic). *Journal of Studies in Humanities and Social Sciences*, 3(4), 80-99.
- Al-Anzi, D., & Al-Anzi, F. (2021). The Experience of the College of Basic Education in Kuwait in Digital Transformation during the COVID-19 Pandemic (in Arabic). *Educational Journal*, 36(141), 91-120.
- Al-Banna, A. (2016). Quality of Academic Website Content as an Approach to Improve the Global Ranking of Egyptian Universities (in Arabic). *Faculty of Education Journal, Benha University*, 27(105), 183-252.
- Al-Khayat, L. (2022). The Reality of Distance Education Infrastructure and Its Role in Achieving Kindergarten Goals in Kuwait during the COVID-19 Pandemic: A Field Study (in Arabic). *Educational Journal*, 36(143), 47-72.
- Al-Salami, J. (2020). E-Learning in Information Studies: Evaluating the Experience of the Department of Information Studies at Sultan Qaboos University (in Arabic). *Journal of Information Studies and Technology, Specialized Libraries Association*, 9(2), 1-14.
- Alsharif, F. (2020). Kuwait University ranking in the light of the international universities ranking standards: an analytical evaluation study. *Journal of Educational Studies*, 32(3), 627-648.

- Al-Zeboun, M., & Al-Rawahneh, F. (2018). The Level of Faculty Members' Possession of E-Learning Tools and Their Relationship with Some Variables at the University of Jordan (in Arabic). *Arab Journal for Quality Assurance in Higher Education*, 11(36), 29–50.
- Al-Zu'bi, M., & Salama, K. (2020). The Degree of Application of Jordanian Universities to World University Ranking Criteria (in Arabic). *Journal of Islamic University for Educational and Psychological Studies*, 28(2), 868–891.
- Astuti, R. J., Pratolo, S., & Anwar, M. (2019, October). *The Performance Design of Higher Educations Based on QS Stars and ICT Web*. In 2019 International Conference on Organizational Innovation (ICOI 2019) (pp. 381–388). Atlantis Press.
- Derakhshan, M., Hassanzadeh, M., & Nekoofar, M. H. (2021). A cross analysis of impact university ranking system. *International Journal of Information Science and Management (IJISM)*, 19(1), 87–98.
- Ghiyad, K. (2018). Utilizing E-Learning to Improve the Ranking of Algerian Universities According to Webometrics (in Arabic). *Journal of Economic Notebooks*, 9(16), 128–144.
- Hawala, S., & Al-Metwally, S. (2014). Criteria for international rankings of universities - a critical analytical study. *Educational Sciences*, 4(2), 18.
- Kuwait University Website (2020). *About the University, Distance Education Committee* (in Arabic). Retrieved from Kuwait University website: [Link: <https://cutt.us/m3gLb>].
- Mahmoud, Sh., Mustafa, Y., & Ali, A. (2022). Proposed mechanisms to activate the role of Egyptian universities in the field of community service and environmental development in the light of the QS classification of international universities (in Arabic). *Fayoum Journal of Educational Sciences*, 9(16), 383–457.
- Olcay, G. A., & Bulu, M. (2017). Is measuring the knowledge creation of universities possible?: A review of university rankings. *Technological Forecasting and Social Change*, 123, 153–160.

- QS Stars. (2014). *Rating Universities on Online/Distance learning: QS Stars*.
Posted on the QS website: link: <https://cutt.us/vZ268>.
- Shakhatreh, S. (2020). Proposed Solutions for Addressing the E-learning Obstacles Facing Faculty Members at Al-Bayt University from their Perspective. *Journal of the College of Education*, 36(1), 1–25.
- Shtykhno, D., Popescu, F., Iskandaryan, R., Weber, T., & Warmenhoven, R. (2020). *Mapping, measuring and assessing internationalization. A Dutch–Russian Perspective*. In *Advances in Human Factors in Training, Education, and Learning Sciences: Proceedings of the AHFE 2019 International Conference on Human Factors in Training, Education, and Learning Sciences, July 24-28, 2019, Washington DC, USA 10* (pp. 39–51). Springer International Publishing.

The Application Degree to which Kuwait University has Achieved the QS Stars International Classification Criteria for E-learning from the Viewpoint of Postgraduate Students

Dr. Areej H. Alajmi

MoE

State of Kuwait

Abstract

Objectives: of this study was to assess the extent to which Kuwait University adheres to the QS Stars worldwide rating criteria for e-learning, as seen by its graduate students. **Methodology:** The research employed the descriptive survey methodology, utilising a questionnaire including 29 items. The participants of the study were postgraduate students enrolled at Kuwait University. The study included a total of 329 male and female students, who were chosen using a stratified random sampling technique. **Result:** The research findings indicate that Kuwait University's implementation of the QS Stars rating criteria for e-learning, as perceived by postgraduate students, was moderate. The results further reveal that there are statistically significant variations in the perceptions of the study participants based on gender, with females holding more favourable views. **Conclusion:** statistically significant differences were observed based on the participants' scientific specialisation, with those from literary colleges expressing more positive opinions. However, no statistically significant differences were found based on the participants' academic level, whether master's or PhD.

Key words: Kuwait University, Standards, QS Stars International classification, e-learning, postgraduate students.

Head of the Science Department at the Ministry of Education and Adjunct Professor at the Public Authority for Applied Education and Training. e-mail: areejhafeez86@gmail.com

- Submitted 24/5/2023, Accepted 7/11/2023.

د. أريج حفيظ العجمي. مدرسة لولوه العصيمي. حاصلة على الدكتوراه بالقيادة التربوية من الجامعة الأردنية، 2022. الاهتمامات البحثية: القيادة التربوية، التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، تطوير المناهج وطرق التدريس، تنمية المعلمين وبناء القدرات، وإدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.

تلاستشهاد

العجمي، أريج حفيظ. (2025). درجة تطبيق جامعة الكويت لمعايير تصنيف (QS Stars) العالمية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ضوء بعض المتغيرات. *المجلة التربوية*، 40(157)، 93-126.

<http://doi.org/10.34120/joe.v40i157.329>

To Cite

Alajmi, A.H. (2025). The application degree to which Kuwait University has achieved the QS Stars International classification criteria for e-learning from the viewpoint of postgraduate students. *The Educational Journal*, 40(157), 93-126.

<http://doi.org/10.34120/joe.v40i157.329>

THE EDUCATIONAL JOURNAL

A refereed Academic Quarterly, Published by the Academic Publication Council - University of Kuwait

Issue No. 157

**The Application Degree to which Kuwait University
has Achieved the QS Stars International
Classification Criteria for E-learning from
the Viewpoint of postgraduate Students**

Dr. Areej H. Alajmi

**University
of Kuwait**

**Academic
Publication Council**



**جامعة الكويت
KUWAIT UNIVERSITY**

ISSN: 1029 - 810 X

Online ISSN: 3005-6292

Issue No. 157 Vol. 40

Jamada II1447 - December 2025