ممارسة المشرفين التربويين في الأردن لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً (من خلال الحاسوب والإنترنت) وعلاقتها ببعض المتغيرات

د. محمد نايف أبو الكشك
كلية العلوم التربوية - جامعة جدارا
الأردن

د. حابس محمد حتاملة
كلية العلوم التربوية - جامعة جدارا
الأردن

أ. د. صالح ناصر عليمات
كلية التربية - جامعة اليرموك
الأردن

الملخص

هدفت الدراسة معرفة درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، تكونت العينة العشوائية من ٤٢٥ فردا، طبقت عليها أداة الدراسة المكونة من ٢٨ فقرة، أشارت النتائج إلى أن درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف إلكترونياً كانت بدرجة قليلة، ووجود فروق دالة إحصائياً في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف إلكترونياً تعزى لمتغير المركز الوظيفي، كانت لصالح المشرفين التربويين على مديري المدارس، وعدم وجود فروق دالة إحصائيا لدرجة ممارسة المشرفين لأساليب الإشراف إلكترونياً تعزى لمتغير الجنس ولمتغير الخبرة، ووجود ارتباط دال إحصائياً بين ممارسة أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً وبين توافر أجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت في المدارس.

مقدمة

يعتبر الإشراف التربوي من أهم مكونات وأركان العملية التربوية، الذي يهدف إلى تطوير العملية التربوية من جميع جوانبها، وتنمية وتطوير المعلمين. فالإشراف التربوي عملية تعاونية قيادية منظمة، تهتم بجميع عناصر العملية

التربوية، من أساليب تدريس، ومناهج، وتكنولوجيا تربوية، وبيئة، ومعلم، وطالب، وإدارة، وتسعى لتقييم هذه العناصر وتحسينها (الطعاني، ٢٠١٠: ١٩). ولأهمية الإشراف التربوي كأداة فعالة في الإشراف على تنفيذ العملية التعليمية التعلمية في الميدان، يبرز دور وأهمية المشرفين التربويين الذين لهم الدور الهام والرئيس في جعل عملية التعليم والتعلم عملية ديناميكية، تستوعب تطورات العصر التكنولوجيا والإلكترونية، وتوظفها في العملية التعليمية والإدارية والإشراف التربوي.

ويعتبر المشرفون التربويون هم الأكثر التصاقا بالعملية التربوية، وبالنمو المهني للمعلمين، وهم المشاركون في صناعة واتخاذ القرارات، والتطوير المهني والذاتي لجميع العاملين في الميدان التربوي (Sullivan & Jeffery, 2000: 214). حيث أصبحت التكنولوجيا الحديثة جزءا من حياة وثقافة الشعوب خاصة الشباب، ولا يستطيعون التعرف على العالم وتطوراته بدونه، وأصبح استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم والإشراف التربوي واسع الانتشار خاصة في الدول المتقدمة (Lockhart, 2016). وإن نموذج الإشراف التربوي الحديث هو الذي يستند على دمج الإشراف التربوي بالتكنولوجيا المعتمدة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Cano, 2013: 85). ويجب على المشرفين التربويين ممارسة أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، وجعل أساليب الإشراف التربوي حديثة ديناميكية حية تتلاءم مع تطورات العصر وتغيراته، خاصة الإلكترونية الحاسوب والإنترنت في العملية التربوية.

ولأهمية استخدام الحاسوب والإنترنت في أساليب الإشراف التربوي، جاءت هذه الدراسة للتعرف على درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، من خلال تسليط الأضواء على مستوى هذه الممارسات، حتى يتسنى للقيادات التربوية العليا والوسطى اتخاذ الإجراءات والقرارات المناسبة، لتفعيل وتحسين ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، لينعكس ذلك على أداء المعلمين، وعلى تطوير جميع جوانب العملية التربوية.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

تكمن مشكلة هذه الدراسة في تزايد أعداد الطلبة وأعداد المعلمين في المدارس، وعدم تمكن المشرفين التربويين من الإشراف التربوي الكافي على المعلمين، نتيجة لكثرة أعداد المعلمين الذين يشرف عليهم المشرف التربوي الواحد، ونتيجة للتباعد المكاني لهم خاصة المدارس النائية، التي قد يذهب إليها المشرفون التربويون مرة في العام، والتي لا تكفي للأشراف عليها، وأحياناً قد لا يتمكن بعض المشرفين التربويين من زيارة بعض المعلمين الذين يشرفون عليهم بسبب كثرة أعدادهم.

كما تتضح مشكلة هذه الدراسة، في ملاحظة الباحثين قلة استخدام المشرفين التربويين للتكنولوجيا الحديثة في عملية إشرافهم على المعلمين، حيث قابل الباحثون مجموعة من المشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين، وتحاوروا معهم عن درجة استخدام المشرفين التربويين للتكنولوجيا الحديثة في أساليب الإشراف التربوي، والتخطيط لها، حيث أبدى بعضهم قلة استخدام المشرفين التربويين للتكنولوجيا الحديثة في أساليب الإشراف التربوي، بالرغم أن استخدام التكنولوجيا الحديثة في الإشراف التربوي، يوفر الجهد والوقت، ويمكّن المشرف التربوي من تفعيل الإشراف على المعلمين، والتواصل معهم بفاعلية، ويزيل عقبات البعد المكاني، وضيق الوقت.

كما أظهرت دراسات سابقة وجود مشكلة تدني مستوى استخدام المشرفين التربويين للتكنولوجيا والإنترنت في الإشراف التربوي، كما في دراسات كل من (خصاونه، ٢٠٠٨) و(سمعان، ٢٠١٢) و(المطيري، ٢٠١٢) و(السوالمة، ٢٠١٥) و(حمادات، ٢٠١٦) التي أظهرت نتائجها إلى انخفاض وضعف استخدام المشرفين التربويين للتكنولوجيا الحديثة الحاسب والإنترنت، في الإشراف على العملية التربوية وعلى المعلمين.

لذلك فقد جاءت هذه الدراسة للتعرف على درجة ممارسة المشرفين التربويين في الأردن لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، وذلك لتسليط

الأضواء على حجم هذه المشكلة، حتى يتسنى للقيادات التربوية العليا والوسطى والتنفيذية، من اتخاذ القرارات التي تكفل تطوير أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، ومعالجة حجم هذه المشكلة، من أجل تفعيل العملية الإشرافية وتطوير العملية التربوية، وتحسين أداء المعلمين.

أسئلة الدراسة

السؤال الأول: ما درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في مديريات التربية والتعليم في محافظتي جرش وإربد في الأردن؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير المركز الوظيفي (مشرف تربوي، مدير مدرسة، معلم)؟

السؤال الثالث : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير الخبرة (أقل من٥ سنوات)، (٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات)، (١٠ سنة فما فوق)؟

السؤال الخامس : هل توجد علاقات ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) بين درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً وبين دور المشرفين التربويين في إنشاء بريد إلكتروني له وللمعلمين وبين درجة توافر أجهزة الحاسوب والإنترنت في المدارس؟

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى ما يأتي :

- معرفة درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في مديريات التربية والتعليم في محافظتي جرش وإربد في الأردن.
- التعرف على وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير المركز الوظيفي (مشرف تربوي، مدير مدرسة، معلم).
- التعرف على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).
- التعرف على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير الخبرة (أقل من ٥ سنوات)، (٥ سنوات إلى أقل من ١٠سنوات)، (١٠سنوات فما فوق).
- تعرف على العلاقات الارتباطية الدالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) بين درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، وبين دور المشرفين التربويين في إنشاء بريد إلكتروني لهم وللمعلمين وبين درجة توافر أجهزة حاسوب وإنترنت في المدارس.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في أهمية الإشراف التربوي كركن أساسي وأدوات فاعلة في تطوير العملية التربوية، وتطوير أداء المعلمين وتحديث أساليب تدريسهم، بما يتناسب مع تطورات العصر وتغيراته. كما تتأكد أهمية هذه الدراسة في أهمية دور المشرفين التربويين في توظيف التكنولوجيا الحديثة، واستخدامها في تحديث أساليب الإشراف التربوي، الذي يساعد المشرفين التربويين على مزيد من التواصل الفعال مع المعلمين في جميع الأوقات، وفي مختلف الأماكن التي تتيحها التكنولوجيا الحديثة، وفي تفعيل الإشراف التربوي،

وزيادة فاعلية أساليب الإشراف التربوي ليصبح إلكترونياً وعن بعد، ويساعد المشرف التربوي الواحد على الإشراف على عدد كبير من المعلمين بكفاءة وفاعلية؛ موفراً للوقت والجهد، ومتجاوزاً البعد المكاني للمدارس النائية، ويمكن المشرفين التربويين من الإشراف على المعلمين إلكترونياً وعن بعد، وفي تطوير أداء وأساليب المعلمين، وتزويدهم بأحداث التطورات العلمية والتربوية والتكنولوجية.

كما تتضح أهمية هذه الدراسة من أهمية التعرف على درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي المتنوعة إلكترونياً، في مديريات التربية والتعليم في محافظتي جرش وإربد في الأردن، وذلك لتسليط الأضواء على درجة الممارسة، حتى يتسنى للقيادات التربوية العليا والوسطى والتنفيذية، ممثلة بوزير التربية والتعليم ومساعديه ومديري التربية والتعليم والمشرفين التربويين ومديري المدارس، التعرف على درجة هذه الممارسة، والتركيز على مزيد من استخدام التكنولوجيا الحديثة في أساليب الإشراف التربوي، حتى يتطور أداء المعلم، وينعكس على مستوى الخريجين الطلبة من المدارس ثم الجامعات الذين سيساهمون في بناء مؤسسات الوطن وتطوير قطاعاته.

حدود الدراسة

اقتصر مجتمع الدراسة على المشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين في مديريات التربية والتعليم في محافظة اربد ومحافظة جرش في الأردن للفصل الثاني ٢٠١٦/٢٠١٧.

الدراسات السابقة

نعرض مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوعات ومتغيرات هذه الدراسة:

قام (خصاونة، ٢٠٠٨) بدراسة عن درجة استخدام المشرفين التربويين للحاسوب في برامج تدريب المعلمين ومعوقاتها في محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين. وكان من أهدافها معرفة درجة استخدام المشرفين التربويين للحاسوب

في برامج تدريب المعلمين، تكونت عينة الدراسة العشوائية من ٨٠٠ معلم ومعلمة، طبقت عليها استبانة تم تطويرها، وكان من نتائجها أن درجة استخدام المشرفين التربويين للحاسب في برامج تدريب المعلمين جاء بدرجة ضعيفة، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام المشرفين التربويين في محافظة إربد للحاسوب، تعزى لمتغيرات الجنس والخبرة.

كما قام (سمعان، ٢٠١٢) بدراسة عن دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس وكالة الغوث في محافظة غزة، وكان من أهدافها معرفة دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية. أخذت عينة عشوائية تكونت من ٣٤ مشرفاً ومشرفة، و٣٥٦ معلماً ومعلمة، طبقت عليها استبانة مكونة من ٦٠ فقرة، وكان من نتائجها أن استخدام الشبكة العنكبوتية ما زال متوسطاً في عملية الإشراف التربوي، وأن هناك قلة في الدورات الخاصة بتدريب المعلمين والمشرفين على استخدام الحاسوب والشبكة العنكبوتية، ووجود فروق دالة إحصائيا في مجال أهمية استخدام الشبكة العنكبوتية وتفعيل الأساليب الإشرافية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

وقام (المطيري، ٢٠١٢) بدراسة عن درجة استخدام المشرفين التربويين في منطقة حائل التعليمية في المملكة العربية السعودية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملهم الإشرافي من وجهة نظر المعلمين، كان من أهدافها معرفة درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملهم الإشرافي، تكونت عينة الدراسة من ٣٤٨ معلماً، طبقت عليها استبانة مكونة من ٣٧ فقرة، وكان من نتائجها أن درجة استخدام المشرفين التربويين في منطقة حائل التعليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كانت بدرجة قليلة، وأن استخدام المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التخطيط والأعداد للزيارة الصفية وتنفيذها كان بدرجة متوسطة، وفي مجال التقويم جاءت بدرجة قليلة، ووجود فروق دالة إحصائيا في درجة استخدام المشرفين

التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغير الخبرة، كانت لصالح ذوي الخبرة أقل من خمس سنوات.

كما قامت (أبو عيادة، ٢٠١٥) بدراسة عن فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان، وكان من أهدافها التعرف على درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين. تكونت العينة العشوائية من ٥٣٥ مشرفاً تربوياً ومعلماً، طبقت عليها أداة الدراسة التي طورتها الباحثة المكونة من ٥٨ فقرة، وكان من نتائج هذه الدراسة أن درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان جاءت بدرجة كبيرة، كما أظهرت النتائج أيضا عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى لمتغير الجنس، ووجود فروق دالة إحصائياً في درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان تعزى لمتغير المركز الوظيفي في مجال التخطيط لصالح المشرفين، وفي مجال التعلم والتعليم لصالح المعلمين، وفي مجال الممارسات الإشرافية لصالح المشرفين، كما توجد فروق دالة إحصائيا في مجال التخطيط لصالح ذوي الخبرة ١-٣ سنوات.

وقام (السوالمة وحسين، ٢٠١٥) بدراسة عن استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، كان من أهدافها معرفة درجة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، تكونت عينة الدراسة من ٤٥ مشرفاً ومشرفة، طبق عليها استبانة مكونة من ٣٢ فقرة، وكان من نتائجها، أن درجة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت كانت بدرجة قليلة، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت تعزى لمتغير الخبرة.

وقام (حمادات، ٢٠١٦) بدراسة عن درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن، والصعوبات التي يواجهونها من وجهة نظر المعلمين، وكان من أهدافها التعرف على درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن، تكونت عينة الدراسة العشوائية من ٣٦٨ معلماً ومعلمة، طبقت عليها أداة الدراسة التي طورها الباحث المكونة من ٥٥ فقرة، وكان من نتائجها أن درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج أيضا عدم وجود فروق دالة إحصائيا في درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين تعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة.

كما قام (Van Horn & Myrick, 2001) بدراسة عن معرفة تأثير تكنولوجيا الحاسوب على العمل الإشرافي في المناطق النائية في إنجلترا، وكان من أهدافها معرفة أثر تكنولوجيا الحاسوب في الإشراف التربوي في المناطق النائية، وكان من نتائجها أن لتكنولوجيا الحاسوب تأثير بدرجة كبيرة على خدمة الإشراف التربوي، من خلال توصيل ونقل المعلومات والتصاميم للمعلمين، وتنميتهم في المناطق النائية من خلال تكنولوجيا الإنترنت، وإمكانية تدريب المعلمين والإشراف عليهم باستخدام تكنولوجيا الإنترنت بكفاءة.

وقام (Carboni & Riggsbee, 2007) بدراسة عن إنشاء جمعية تعلم عبر الإنترنت بالتعاون مع المعلمين، حيث اشترك في هذه الدراسة (تسع معلمات) من المرحلة الابتدائية خلال دورة تدريبية لمدة أربعة أشهر في إطار منتدى تعليمي، واستخدم في الدراسة إرسال رسائل البريد الإلكتروني للمشاركات، وأدى استخدام تكنولوجيا رسائل البريد الإلكتروني إلى توجيه المعلمين في طرائق التدريس، وأظهرت نتائج الدراسة الخصائص الناجحة لجمعية التعلم عبر الإنترنت، وذلك عن طريق التنظيم الفعال عبر الإنترنت، كما أوجدت الدراسة تسهيلات كبيرة للمشاركة بالرأي والاقتراح على مدار مدة الدورة، كما عنيت بالتفاعل الاجتماعي بين المعلم وأولياء الأمور إلكترونيا.

كما قام (Papanstasiou & Angli, 2008) بدراسة عن تقييم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التربوية، من خلال إجراء مسح للخصائص النفسية والعوامل التي تؤثر في استخدامها، كان من أهدافها معرفة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التربوية، تكونت عينة الدراسة من ٥٨٧ مديراً ومعلماً في المدارس في قبرص، طورت أداة الدراسة التي طبقت على العينة العشوائية، وكان من نتائجها وجود ارتباط إيجابي بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أداء المديرين والمعلمين.

وقام (Albar, 2012) بدراسة عن أسلوب نظام الإشراف الإلكتروني في البيئات التربوية، وكان من أهداف الدراسة بناء نظام الإشراف الإلكتروني، وإيجاد بيئات تربوية تعاونية بين المشرفين التربويين والمعلمين، أشارت الدراسة أن المعلومات وتكنولوجيا الاتصال، أصبحت رخيصة ومتاحة لجميع المؤسسات في العصر الحاضر، وأن استخدام التكنولوجيا في البيئة التربوية واجهت مقاومة ومشكلات من قبل المعلمين والمشرفين التربويين، وأن القيادات التربوية وفرت مصادر الاتصال الإلكتروني والمعلومات، وجعلتها متاحة للاستخدام، وركزت على تطوير المهارات، من خلال التطبيق العملي، وتحديد المهمات والواجبات، ومناقشة استراتيجيات التدريس، والاستراتيجيات الإشرافية والإدارية. إلى جانب ذلك أدى استخدام نظام الإشراف التربوي الإلكتروني إلى زيادة اهتمام المشرفين التربويين بالمعلمين، وإلى توفير الجهود في الاتصال، والتخفيف من حجم العمل، كما يؤدي إلى تقديم المشرفين التربويين المساعدة للمعلمين من خلال المناقشة والحوار بكفاءة بممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني.

كما قام (Reilly, 2016) بدراسة عن فحص تأثير العوامل القيادية في سياسة التطوير، وكان من أهدافها التعرف على الفجوات ومستوى استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التربوية من قبل التربويين والمعلمين والطلبة، حيث فحصت الدراسة في إحدى المقاطعات الكبيرة الفجوات والمشكلات وحللتها. صمم الباحث استمارة للمقابلة، وقابل مجموعة من القادة التربويين،

وكان من نتائج الدراسة وجود فجوة وانخفاض كبير في استخدام التربويين والمعلمين للتكنولوجيا الحديثة في التعليم، ووجود فجوة تكنولوجية ثانية في استخدام الطلبة للتكنولوجيا الحديثة في عمليتي التعلم والتعليم، وبالتالي إلى انخفاض في تحصيل الطلبة، وحاولت الدراسة حل هذه المشكلة من خلال تطوير السياسات والإجراءات التربوية التطويرية في زيادة استخدام التكنولوجيا الحديثة، كما أظهرت النتائج أيضا أن قيم وثقافة التربويين والمعلمين والطلبة نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم له أثره على سياسة تطوير وتدريب القيادات التربوية والمعلمين، وبالتالي له أثره على أداء المعلمين وعلى تحصيل الطلبة.

كما قام (Lockhart, 2016) بدراسة عن مقارنة بين اتجاهات المديرين والمعلمين نحو استخدام تكنولوجيا الهاتف المحمول كأداة تربوية، وكان من أهدافها التعرف على اتجاهات القيادات التربوية، ودرجة استخدامهم لتكنولوجيا الهاتف المحمول في التعليم، تكونت عينة الدراسة من ١٨ مديراً ومن ٣٨٢ معلماً، طبقت عليهم أداة الدراسة التي طورها الباحث، وكان من نتائج الدراسة أن انتشار استخدام تكنولوجيا الهاتف المحمول بدرجة كبيرة لدى الشباب في الولايات المتحدة الأمريكية، ففي عام ٢٠١٥ أصبح ٨٨٪ من الشباب يمتلكون الهاتف المحمول ويستخدمونه كأداة للوصول إلى الإنترنت للتحدث والتعلم والتعليم، وأصبح الهاتف المحمول جزءا من حياة وثقافة الشباب، ولا يستطيعون التعرف على العالم وتطوراته بدونه. وقد واجهت المدارس تحديات وعقبات لاستخدام المديرين والمعلمين لتكنولوجيا الهاتف المحمول في التعليم، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين اتجاهات المديرين والمعلمين نحو استخدام تكنولوجيا الهاتف المحمول في التعليم في الصفوف تعزى لمتغير الجنس والخبرة، كما أظهرت النتائج أيضا زيادة استخدام تكنولوجيا الهاتف المحمول من قبل القيادات التربوية والمعلمين والطلبة في العملية التربوية بدرجة كبيرة، وزاد استخدام المعلمين لهذه التكنولوجيا في التعليم الصفي الذي أثر على زيادة أداء وتحصيل الطلبة.

نلاحظ من الدراسات السابقة أن غالبيتها أشارت إلى انخفاض استخدام المشرفين التربويين للحاسب والإنترنت، في عملية الإشراف على العملية التربوية وعلى المعلمين، حيث أظهرت الدراسات السالفة لكل من (خصاونه، ٢٠٠٨) و(سمعان، ٢٠١٢) و(المطيري، ٢٠١٢) و(السوالمة، ٢٠١٥) و(حمادات، ٢٠١٦) إلى انخفاض وضعف استخدام المشرفين التربويين للتكنولوجيا الحديثة الحاسب والإنترنت، في الإشراف على العملية التربوية وعلى المعلمين، في حين اختلفت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (أبوعيادة، ٢٠١٥) ودراسة (Lockhart, 2016) التي أظهرت نتائجهما أن استخدام المشرفين التربويين للحاسوب والإنترنت في الإشراف التربوي كانت عالية، ويعود السبب أن دراسة (أبوعيادة، ٢٠١٥) أجريت على المدارس الخاصة التي تختلف في إمكانياتها وسعيها للمنافسة وجذب الطلبة، ودراسة (Lockhart, 2016) التي كانت دراسة حديثة وفي الولايات المتحدة الأمريكية ذات الإمكانيات المادية والتكنولوجية الكبيرة، وقد استفاد الباحثون من الدراسات السابقة في تحديد منهجية الدراسة، وتطوير أداة الدراسة، ومناقشة نتائجها.

مصطلح الدراسة الرئيس

الإشراف التربوي: عرف بأنه عملية تعاونية قيادية ديمقراطية منظمة، تعنى بالموقف التعليمي التعلمي بجميع عناصره من مناهج ووسائل وأساليب وبيئة ومعلم وطالب وإدارة، وتهدف دراسة العوامل المؤثرة في ذلك الموقف، وتقييمها للعمل على تحسينها وتنظيمها من أجل تحقيق أهداف العملية التعليمية التعلمية (الطعاني، ٢٠١٠: ١٩).

كما عرف الإشراف التربوي بأنه مجموعة الخدمات والعمليات التي تقدم بقصد مساعدة المعلمات والمعلمين على النمو المهني في مجال التدريس، مما يساعد على بلوغ أهداف التعليم (زايد، ٢٠٠٨: ٩٣).

وعرف الباحثون المشاركون في هذه الدراسة الإشراف التربوي الإلكتروني

إجرائياً كما يأتي: هو عملية ممارسة المشرف التربوي لجميع أساليب الإشراف التربوي على المعلمين وتطوير جميع مجالات العملية التربوية من خلال التكنولوجيا الحديثة الحاسوب والإنترنت، والذي أدى ويؤدي إلى زيادة التواصل إلكترونيا ما بين المشرف والمعلم، في جميع الأوقات، وفي مختلف الأماكن المتباعدة والنائية.

منهج الدراسة

استخدم الباحثون المنهج الوصفي، حيث قاموا بإجراء دراسة وصفية مسحية لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، في مديريات التربية والتعليم في محافظتي جرش وإربد في الأردن، وتم تحديد مجتمع الدراسة وعينته، وأدواته وإجراءات تطبيقه، والأساليب الإحصائية التي تم استخدامها، وفيما يلي توضيح ذلك:

أولاً - مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين في مديريات التربية والتعليم في محافظتي جرش وإربد للفصل الثاني ٢٠١٦/ ٢٠١٧، الجدول رقم (١).

جدول رقم (١)

أفراد مجتمع الدراسة حسب مديريات التربية والتعليم في محافظتي جرش وإربد

الرقم المتسلسل	المديرية	العدد
١	مديرية تربية محافظة جرش	٣٣٦٥
٢	مديرية تربية لواء قصبة إربد	٤٨٦٦
٣	مديرية تربية لواء الرمثا	١٨٢٩
٤	مديرية تربية لواء المزار الشمالي	٠٩٢٨
المجموع		١٠٩٨٨

ثانياً - عينة الدراسة:

تم أخذ عينة عشوائية تكونت من المشرفين التربويين، ومن مديري المدارس والمعلمين من مديريات التربية والتعليم في محافظتي اربد وجرش، حسب متغيرات الدراسة، كما يظهر في الجدول رقم (٢).

جدول رقم (٢)

أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
١- المركز الوظيفي	مشرف تربوي	٠٣٦	١٤,٨
	مدير مدرسة	٠٦٢	١٤,٦
	معلم	٣٠٠	٧٠,٦
المجموع		٤٢٥	١٠٠
٢- سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٠٨٩	٢٠,٩
	٥ سنوات إلى أقل من ١٠سنوات	١٢٦	٢٩,٦
	١٠ سنوات وما فوق	٢١٠	٤٩,٤
المجموع		٤٢٥	١٠٠
٣- الجنس	ذكر	٢٤٥	٥٧,٦
	أنثى	١٨٠	٤٢,٦
المجموع		٤٢٥	١٠٠

ثالثاً - إجراءات الدراسة وأداتها:

قام الباحثون بإجراءات عدة تضمنت الخطوات التالية:

- الاطلاع على كتب ومراجع وبحوث عن الإشراف التربوي، وتوظيف التكنولوجيا الحديثة فيه، للمساعدة في بناء أداة الدراسة، وتحديد مشكلة وأهداف الدراسة.
- مقابلة مجموعة من القيادات التربوية من رؤساء أقسام الإشراف التربوي، ومشرفين تربويين ومديري مدارس، ومعلمين، والتحاور معهم عن واقع

الإشراف التربوي ومشكلاته، وعن توظيف التكنولوجيا الحديثة في أساليب الإشراف التربوي، للتعرف على المشكلة وبلورتها.

- بناء الأداة بصورتها الأولية وعرضها على لجنة من المحكمين وإجراء التعديلات النهائية عليها والتأكد من صدقها وثباتها.
- أخذ الموافقة من وزارة التربية لتطبيق الأداة على أفراد عينة الدراسة.
- تطبيق الأداة على أفراد عينة الدراسة، وجمعها وإدخالها في الحاسوب، وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج (SPSS).
- تم إعداد الجداول الإحصائية، وكتابة النتائج وتفسيرها، وكتابة توصيات الدراسة.

أداة الدراسة: قام الباحثون ببناء أداة الدراسة اعتمادا على الأدب التربوي والإداري والدراسات السابقة، وتم استخراج دلالات الصدق والثبات للأداة على النحو الآتي:

صدق الأداة: تم عرض الأداة على لجنة من الخبراء والمحكمين مكونة من (١٥) محكماً، وتم إجراء التعديلات على كل فقرة، وبناء أداة الدراسة بصورتها النهائية، والتي تكونت من ٢٨ مفردة موزعة على أربع مجالات ويندرج تحت المجال الأول أساليب الإشراف التربوي الإلكتروني من الفقرة ١ إلى الفقرة ١٧، ومجال توافر المستلزمات الأساسية الإلكترونية لتسهيل تواصل المشرف التربوي من الفقرة ١٨ إلى ١٩، ومجال دور المشرف التربوي في التمهيد والتنسيق مع المعلمين من الفقرة ٢٠ إلى ٢٣، ومجال التخطيط المسبق للزيارات الصفية من الفقرة ٢٤ إلى ٢٨.

الثبات: قام الباحثون باستخلاص مؤشرات الثبات للأداة على النحو الآتي :

- تم أخذ معامل الثبات لأداة الدراسة بالتجزئة النصفية، وحصل على معامل ارتباط ٠,٩٣٩ وهو عال جدا، مما يشير إلى ثبات الأداة، ثم تم استخراج

معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا) لأداة الدراسة، وحصل على معامل ارتباط عال جدا وهو ٠,٩٨٣ مما يشير إلى ثبات الأداة.

- تم تحديد فئات درجة القطع لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً كما يلي :

طول الفئة = الحد الأعلى - الحد الأدنى على عدد مستويات الممارسة = ٥-١على ٥ = ٠,٨ وبناء على ذلك فقد تم اعتماد المعيار الآتي لتحديد درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف إلكترونياً.

درجات ممارسة الإشراف التربوي	التقدير اللفظي
(من ١ إلى أقل من ١,٨)	قليلة جداً
(من ١،٨ إلى أقل من ٢,٦)	قليلة
(من ٢،٦ إلى أقل من ٣,٤)	متوسطة
(من ٣،٤ إلى أقل من ٤,٢)	كبيرة
(من ٤،٢ إلى أقل من ٥)	كبيرة جداً

المعالجات الإحصائية

- تم إجراء المعالجات الإحصائية من متوسطات حسابية، وانحرافات معيارية، وتحليل التباين الأحادي، واختبار t test، ومعامل الارتباط بيرسون.

النتائج

السؤال الأول: ما درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في مديريات التربية والتعليم في محافظتي جرش وإربد في الأردن؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية التي تظهر في الجدول رقم (٣).

جدول رقم (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء عينة الدراسة لمجالات الدراسة لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في مديريات التربية والتعليم في الأردن والمجالات المرتبطة بها

الرقم المتسلسل	المجالات	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية
	المجال الأول : أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً.		
١-	النشرات التربوية الإلكترونية.	١,٩١	١,٠٣٥
٢-	قراءات موجهة لمواقع إلكترونية.	١,٩٣	١,٠٣
٣-	دروس توضيحية من خلال التكنولوجيا والإنترنت.	١,٩٢	٠,٩٧٣
٤-	التخطيط للاجتماعات الجماعية عبر التكنولوجيا والإنترنت.	١,٨٩	٠,٩٢٣
٥-	مشاغل تربوية عبر التكنولوجيا والإنترنت.	١,٨٥	٠,٩٣
٦-	تبادل الزيارات مسجلة إلكترونياً.	١,٩١	٠,٩٣٩
٧-	بحوث مؤتمرات مسجلة إلكترونياً.	١,٨٦	٠,٩٢٠
٨-	جلسات عصف ذهني مسجلة إلكترونيا.	١,٩١	٠,٩٥
	الدرجة الكلية لممارسة جميع أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً	١,٨٩	٠,٨٩
	المجال الثاني : التخطيط للزيارات الصفية من خلال التكنولوجيا والإنترنت.	٢,٠١	٠,٩٨
	المجال الثالث : توافر أجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت.	٢,٤٠	١,٠٨
	المجال الرابع : دور المشرف في إنشاء بريد إلكتروني له وللمعلمين.	٢,٠٣	١,٠٢
	الدرجة الكلية للأداة	١,٩٧	٠,٨٧

يتضح من الجدول رقم (٣) ما يأتي:

١ - أن الدرجة الكلية لممارسة المشرفين التربويين لجميع أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً مجتمعة كانت قليلة، إذ بلغ المتوسط الحسابي ١,٨٩

وانحراف معياري ٠,٨٩، كما أن درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً لكل أسلوب إشراف تربوي إلكترونياً لوحده كان بدرجة قليلة، وكان أعلاها في أسلوب قراءات موجهة لمواقع إلكترونية، إذ حصل على أعلى متوسط حسابي هو ١,٩٣ وانحراف معياري ١,٠٣، بينما كان أدناها في أسلوب الإشراف التربوي (مشاغل تربوية عبر التكنولوجيا والإنترنت) وحصل على أدنى متوسط حسابي وهو ١,٨٥ وانحراف معياري ٠,٩٣، وقد يعود السبب إلى تعود المشرفين التربويين على استخدام أساليب الإشراف التربوي التقليدية العادية لسنوات طويلة، وعدم تعودهم لممارسة تكنولوجيا الإنترنت والحاسوب، وإلى انخفاض مهارات المشرفين التربويين والمعلمين للحاسوب والإنترنت، وإلى قلة توافر أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت في المدارس، وإلى أن دور المشرفين في إنشاء بريد إلكتروني لهم وللمعلمين منخفض دون المتوسط، حيث اجتمعت هذه العوامل وأدت إلى انخفاض ممارسات المشرفين التربويين لكل أسلوب من أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (Reilly, 2016) التي أظهرت نتائجها انخفاض استخدام التربويين والمعلمين للتكنولوجيا الحديثة في العملية التربوية، ومع نتائج دراسة (السوالمة وحسين، ٢٠١٥) التي أظهرت نتائجها أن درجة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت كانت قليلة، كما اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة (المطيري، ٢٠١٢) التي أظهرت نتائجها أن درجة استخدام المشرفين التربويين في منطقة حائل التعليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كانت قليلة، ومع نتائج دراسة (خصاونة، ٢٠٠٨) التي أظهرت نتائجها أن درجة استخدام المشرفين التربويين للحاسب في برامج تدريب المعلمين كان ضعيفة، في حين تختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة (أبو عيادة، ٢٠١٥) التي أظهرت نتائجها، أن درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان كانت كبيرة للأداة ككل ولجميع مجالات الدراسة، كما تختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة (Lockhart, 2016) التي أظهرت نتائجها زيادة استخدام تكنولوجيا

الهاتف المحمول والإنترنت من قبل القيادات التربوية والمعلمين والطلبة في الإشراف التربوي والعملية التربوية.

٢ - أن التخطيط للزيارات الصفية من خلال التكنولوجيا والإنترنت من قبل المشرفين التربويين كان بدرجة قليلة، وحصل على متوسط حسابي ٢,٠١ وانحراف معياري ٠,٩٨، وقد يعود السبب إلى تعود المشرفين التربويين على استخدام أساليب الإشراف التربوي التقليدية العادية لسنوات طويلة، وعدم تعودهم لممارسة تكنولوجيا الإنترنت والحاسوب، وإلى انخفاض مهارات المشرفين التربويين والمعلمين للحاسوب والإنترنت.

٣ - أن دور المشرفين التربويين في إنشاء بريد الإلكتروني لهم وللمعلمين كان بدرجة قليلة، إذ حصل على متوسط حسابي ٢,٠٣ وانحراف معياري ١,٠٢، وقد يعود السبب إلى قلة امتلاك المشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين لمهارات الحاسوب والإنترنت، وعدم تعود المشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين لاستخدام الحاسوب والإنترنت في الإشراف التربوي وفي العملية التربوية واتجاهاتهم السلبية نحو استخدام الحاسوب والإنترنت.

٤ - أن درجة توافر أجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت كان بدرجة قليلة، إذ حصل على متوسط حسابي ٢,٤٠ وانحراف معياري ١,٠٨، وقد يعود السبب إلى قلة الموارد والمخصصات المالية لشراء أجهزة حاسوب وشبكة إنترنت، وإلى الاتجاهات السلبية لبعض القيادات التربوية والمشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين نحو استخدام تكنولوجيا الحاسوب والإنترنت وقلة طلبهم لأجهزة حاسوب لمدارسهم.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير المركز الوظيفي (مشرف تربوي، مدير مدرسة، معلم)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وإجراء تحليل التباين الأحادي الذي يظهر في الجدول رقم (٤).

جدول رقم (٤)

لمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي قيمة ف ومستوى الدلالة لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً حسب متغير المركز الوظيفي (مشرف تربوي، مدير مدرسة، معلم)

الرقم المتسلسل	المجالات	مشرف تربوي		مدير مدرسة		معلم		قيمة (ف)	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١-	أسلوب النشرات التربوية الإلكترونية.	٢,٦٠	١,٢١	١,٦٨	٠,٦٥	١,٨٢	١,٠٠	١٨,٣١١	٠,٠٠٠
٢-	أسلوب قراءة موجهة لمواقع إلكترونية	٢,٧٦	١,٢٣	١,٦٨	٠,٦٥	١,٨١	٠,٩٦	٢٧,٧٠٠	٠,٠٠٠
٣-	أسلوب دروس توضيحية من خلال التكنولوجيا والإنترنت.	٢,٧٠	١,٢٠	١,٧٠	٠,٥٨	١,٨١	٠,٩٠٧	٢٦,٦٣٧	٠,٠٠٠
٤-	أسلوب التخطيط للاجتماعات الجماعية عبر الإنترنت.	٢,٤٨	١,١٠	١,٨٤	٠,٦٦	١,٧٧	٠,٨٨	١٦,٧٠٨	٠,٠٠٠
٥-	أسلوب مشاغل تربوية عبر التكنولوجيا والإنترنت.	٢,٥٣	١,١٠	١,٧٧	٠,٦٢	١,٧٣	٠,٨٩	٢١,٥٦٤	٠,٠٠٠
٦-	أسلوب تبادل الزيارات مسجلة إلكترونياً.	٢,٨٥	١,١١	١,٨٦	٠,٧١	١,٨٧	٠,٨٨	٢٠,٨١٨	٠,٠٠٠
٧-	أسلوب بحوث ومؤتمرات مسجلة إلكترونياً.	٢,٤٤	١,٩٩	١,٧٤	٠,٦٧	١,٧٧	٠,٨٨	١٥,٨٤٤	٠,٠٠٠
٨-	أسلوب جلسات عصف ذهني مسجلة إلكترونياً.	٢,٥٤	١,١٤	١,٨٨	٠,٨١	١,٧٨	٠,٨٨	١٧,٩٥٩	٠,٠٠٠
الدرجة الكلية لأساليب الإشراف التربوي الإلكتروني ككل.		٢,٥٥	١,٦١	١,٧٩	٠,٦٣	١,٧٨	٠,٨٤	٢٢,٢٢٦	٠,٠٠٠

يظهر من الجدول رقم (٤) ما يأتي :

١ - أن المشرفين التربويين رأوا أن درجة ممارستهم لجميع أساليب الإشراف التربوي ككل إلكترونياً بدرجة أكبر من مديري المدارس، أو من المعلمين، إذ حصلوا على أعلى متوسط حسابي وهو ٢,٥٥ وانحراف معياري ١,٠٦، في حين أدناها آراء المعلمين إذ حصلوا على أدنى متوسط حسابي وهو ١,٧٨ وانحراف معياري ٠,٨٤، ولمعرفة هل هذه الفروق بين المتوسطات الحسابية دالة إحصائيا، تم إجراء تحليل التباين الأحادي الذي يظهر في الجدول رقم (٤).

٢ - أن المشرفين التربويين رأوا أنهم يمارسون كل أسلوب إشراف تربوي وحده من خلال التكنولوجيا والإنترنت، بدرجة أكبر من مديري المدارس أو المعلمين، إذ حصلوا على أعلى متوسط حسابي، وكان أعلاها في أسلوب قراءات موجهة لمواقع إلكترونية، إذ حصل المشرفون التربويون على أعلى متوسط وهو ٢,٧٦ وانحراف معياري ١,٢٣، في حين أدناها في نفس المجال مديري المدارس وحصلوا على أدنى متوسط حسابي هو ١,٦٨ وانحراف معياري ٠,٦٥ ولمعرفة هل هذه الفروق بين المتوسطات الحسابية دالة إحصائياً تم إجراء تحليل التباين الأحادي الذي يظهر في جدول رقم (٤).

كما يتضح من الجدول رقم (٤) نتائج التحليل التباين الأحادي كما يأتي:

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير المركز الوظيفي في جميع أساليب الإشراف التربوي مجتمع ككل، وفي كل أسلوب إشراف تربوي إلكتروني وحده، ولمعرفة لصالح من هذه الفروق الدالة إحصائيا، تم استخدام اختبار شيفيه البعدي الذي يظهر في الجدول رقم (٥).

جدول رقم (٥)

نتائج اختبار شيفه البعدي لمعرفة دلالة الفروق لتقديرات عينة الدراسة لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في مديريات التربية والتعليم في محافظتي جرش وإربد تبعا لمتغير المركز الوظيفي

الرقم المتسلسل	أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً	المتوسط الحسابي	المركز الوظيفي	مشرف تربوي	مدير مدرسة	معلم
١-	أسلوب النشرات التربوية الإلكترونية.	٢,٦٠ ١,٦٨ ١,٨٢	مشرف تربوي مدير مدرسة معلم		٠,٠٠٠	٠,٠٠٠
٢-	أسلوب قراءات موجهة لمواقع إلكترونية.	٢,٧٦ ١,٦٨ ١,٨١	مشرف تربوي مدير مدرسة معلم		٠,٠٠٠	٠,٠٠٠
٣-	أسلوب دروس توضيحية من خلال التكنولوجيا والإنترنت.	٢,٧٠ ١,٧٠ ١,٨١	مشرف تربوي مدير مدرسة معلم		٠,٠٠٠	٠,٠٠٠
٤-	أسلوب التخطيط للاجتماعات الجماعية عبر الإنترنت.	٢,٤٨ ١,٨٤ ١,٧٧	مشرف تربوي مدير مدرسة معلم		٠,٠٠٠	٠,٠٠٠
٥-	أسلوب مشاغل تربوية عبر التكنولوجيا والإنترنت.	٢,٥٣ ١,٧٧ ١,٧٣	مشرف تربوي مدير مدرسة معلم		٠,٠٠٠	٠,٠٠٠
٦-	أسلوب تبادل الزيارات إلكترونياً.	٢,٥٨ ١,٨٦ ١,٧٨	مشرف تربوي مدير مدرسة معلم		٠,٠٠٠	٠,٠٠٠
٧-	أسلوب بحوث مؤتمرات مسجلة إلكترونياً.	٢,٤٤ ١,٧٤ ١,٧٧	مشرف تربوي مدير مدرسة معلم		٠,٠٠٠	٠,٠٠٠
٨-	أسلوب جلسات عصف ذهني مسجلة إلكترونياً.	٢,٥٤ ١,٨٨ ١,٧٨	مشرف تربوي مدير مدرسة معلم		٠,٠٠٠	٠,٠٠٠
الدرجة الكلية لممارسة جميع أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً		٢,٥٥ ١,٩٧ ١,٧٨	مشرف تربوي مدير مدرسة معلم		٠,٠٠٠	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول رقم (٥) اختبار شيفيه البعدي ما يأتي :

١ - وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في كل أسلوب إشراف الإلكتروني وحده، وفي الدرجة الكلية لأساليب الإشراف الإلكتروني مجتمعة ككل، تعزى لمتغير المركز الوظيفي بين المشرفين التربويين، وبين مديري المدارس، لصالح المشرفين التربويين ذوي المتوسطات الحسابية الأعلى، وقد يعود السبب إلى أن المشرفين التربويين لديهم معرفة لممارساتهم لأساليب الإشراف الإلكتروني أكثر من مديري المدارس، وقلة اطلاع مديري المدارس على التواصل ما بين المشرف التربوي والمعلمين إلكترونياً في المدارس الأخرى، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (أبو عيادة، ٢٠١٥) التي أظهرت نتائجها عن وجود فروق دالة إحصائيا في درجة توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى لمتغير المركز الوظيفي في مجال التخطيط لصالح المشرفين التربويين، وفي مجال الممارسات الإشرافية لصالح المشرفين التربويين.

٢ - وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لكل أسلوب وحده من أساليب الإشراف التربوي الإلكتروني، ولأساليب الإشراف التربوي الإلكتروني مجتمعة ككل، تعزى لمتغير المركز الوظيفي، بين آراء المشرفين التربويين وبين آراء المعلمين، كانت لصالح المشرفين التربويين ذوي المتوسطات الحسابية الأعلى، كما يظهر في الجدول رقم (٥) جدول اختبار شيفية البعدي، وقد يعود السبب إلى أن المشرفين التربويين لديهم معرفة لممارستهم لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في جميع المدارس أكثر من أراء المعلمين خاصة في المدارس المتباعدة.

السؤال الثالث: هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار t test كما يظهر في الجدول رقم (٦).

جدول رقم (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار t test لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)

الرقم المتسلسل	أساليب الإشراف التربوي إلكترونيا	ذكر		أنثى		قيمة t	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١-	أسلوب النشرات التربوية الإلكترونية.	١,٩٨	١,١٣	١,٨٢	٠,٨٨	١,٥٥٢	٠,١٢١
٢-	أسلوب قراءات موجهة لمواقع إلكترونية.	٢,٠٠	١,١٠٩	١,٨٤	٠,٨٩	١,٦٠١	٠,١١٠
٣-	أسلوب دروس توضيحية من خلال التكنولوجيا والإنترنت.	٢,٠٠	١,٠٧	١,٨٢	٠,٨٢	١,٨٤٥	٠,٠٦٦
٤-	أسلوب التخطيط للاجتماعات الجماعية إلكترونياً.	١,٨٩	٠,٩٨	١,٨٩	٠,٨٣٣	-٠,٠١٣	٠،٩٩٠
٥-	أسلوب مشاغل تربوية مسجلة إلكترونياً.	١,٩١	١,٠٢	١,٧٧	٠,٧٩	١,٥٥٧	٠,١٢٠
٦-	أسلوب تبادل الزيارات مسجلة إلكترونياً.	١,٩٣	١,٠٣	١,٨٩	٠,٨٠	٠,٤٣٨	٠,٦٦٢
٧-	أسلوب بحوث مؤتمرات مسجلة ا إلكترونياً.	١,٨٨	١,٠٢	١,٨٣	٠,٧٧	٠,٥٦٤	٠,٥٧٣
٨-	أسلوب جلسات عصف ذهني مسجلة إلكترونياً	١,٩٥	١,٠٣	١,٨٥	٠,٨١	١,١٢١	٠,٦٣
	الدرجة الكلية لممارسة أساليب الإشراف إلكترونياً.	١,٩٣	٠,٩٨	١,٨٤	٠,٧٥	١,٠٧٥	٠,٢٨٣

يظهر من الجدول رقم (٦):

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، لكل أسلوب إشراف تربوي إلكتروني وحده، وفي الدرجة الكلية لجميع أساليب الإشراف

التربوي الإلكترونية مجتمعة ككل تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)، وقد يعود السبب إلى أن معرفة وقناعة عينة الدراسة الذكور والإناث متساوية لمعرفتهم في تقديرهم درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (حمادات، ٢٠١٦) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين تعزى لمتغير الجنس، كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (أبو عيادة، ٢٠١٥) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى لمتغير الجنس، ومع نتائج دراسة (خصاونة، ٢٠٠٨) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام المشرفين التربويين للحاسوب في برامج تدريب المعلمين تعزى لمتغير الجنس، بينما تختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة (السوالمة وحسين، ٢٠١٥) التي أظهرت نتائجها وجود فروق دالة إحصائيا في درجة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، كما تختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة (سمعان، ٢٠١٢) التي أظهرت نتائجها وجود فروق دالة إحصائياً في استخدام الشبكة العنكبوتية وتفعيل أساليب الإشراف تعزى لمتغير الجنس كانت لصالح الإناث.

السؤال الرابع : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (ل =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً تعزى لمتغير الخبرة (أقل من ٥ سنوات، ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات، ١٠ سنة فما فوق)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وإجراء تحليل التباين الأحادي قيمة ف ومستوى الدلالة كما يظهر في الجدول رقم (٧).

جدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي قيمة ف ومستوى الدلالة لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في محافظتي اربد وجرش تبعا لمتغير الخبرة

الرقم المتسلسل	أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً	مستوى الخبرة		مستوى الخبرة		مستوى الخبرة		قيمة (ف)	مستوى الدلالة
		أقل من ٥ سنوات		٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات		١٠ سنوات فما فوق			
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١-	أسلوب النشرات التربوية الإلكترونية.	١,٩٠	١,٠٤	١,٩٠	٠,٩١	١,٩٢	١,١٠	٠,٠٢٤	٠,٩٧٧
٢-	أسلوب قراءات موجهة لمواقع إلكترونية.	١,٨٤	٠,٩٩	٢,٠٢	١,٠١	١,٩١	١,٠٥	٠,٨٧١	٠,٤١٩
٣-	أسلوب دروس توضيحية من خلال التكنولوجيا والإنترنت.	١,٩٣	٠,٨٨	١,٩٢	٠,٩٠	١,٩٣	١,٠٥	٠,٠٠٤	٠,٩٩٦
٤-	أسلوب التخطيط للاجتماعات الجماعية عبر الإنترنت	١,٩٣	٠,٩٦	١,٨٦	٠,٨٠	١,٨٩	٠,٩٨	٠,١٤٧	٠,٨٤١
٥-	أسلوب مشاغل تربوية عبر التكنولوجيا والإنترنت.	١,٨١	٠,٩٧	١,٨٥	٠,٨٦	١,٨٧	٠,٩٧	٠,١٢٨	٠,٨٨٠
٦-	أسلوب تبادل الزيارات مسجلة إلكترونياً.	١,٩٧	٠,٩٧	١,٨٦	٠,٨٤	١,٩١	٠,٩٨	٠,٣٦٤	٠,٦٩٥
٧-	أسلوب بحوث ومؤتمرات مسجلة إلكترونياً.	١,٩٨	٠,٨٩	١,٨٦	٠,٨٨	١,٨٥	٠,٩٦	٠,٠٤٦	٠,٩٥٥
٨-	أسلوب جلسات عصف ذهني مسجلة إلكترونياً.	١,٩٣	٠,٩٤	١,٩٥	٠,٨٩	١,٨٧	٠,٩٨	٠,٣٥٦	٠,٧٠١
الدرجة الكلية لأساليب الإشراف التربوي الإلكتروني ككل.		١,٩١	٠,٨٧	١,٩٠	٠,٨٠	١,٨٩	٠,٩٦	٠,٠١٩	٠,٩٨١

يتضح من الجدول رقم (٧) نتائج تحليل التباين الأحادي كما يأتي :

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، في كل أسلوب من أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً وحده، وفي الدرجة الكلية لجميع أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً مجتمعة ككل، تعزى لمتغير الخبرة، وقد يعود السبب إلى أن جميع ذوي الخبرات المختلفة (أقل من ٥ سنوات) ومن (٥ إلى أقل من ١٠ سنوات)، ومن (١٠ سنة فما فوق) لديهم معرفة واطلاع متقارب جدا عن واقع درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، إذ كان بدرجة قليلة ولم تظهر فروق دالة إحصائياً بينهم، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (حمادات، ٢٠١٦) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين تعزى لمتغير الخبرة، كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (السوالمة وحسين، ٢٠١٥) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت تعزى لمتغير الخبرة، في حين تختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة (أبو عيادة، ٢٠١٥) التي أظهرت نتائجها عن وجود فروق دالة إحصائياً في درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى لمتغير الخبرة في مجال التخطيط كان لصالح ذوي الخبرة ١-٥ سنوات، كما تختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة (المطيري، ٢٠١٢) التي أظهرت نتائجها عن وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغير الخبرة، وكانت لصالح ذوي الخبرة أقل من خمس سنوات.

السؤال الخامس : هل توجد علاقات ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) بين درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، وبين دور المشرفين التربويين في إنشاء بريد إلكتروني لهم وللمعلمين، وبين درجة توافر أجهزة الحاسوب والإنترنت في المدارس وبين التخطيط للزيارات الصفية إلكترونياً؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام معامل الارتباط بيرسون ومستوى الدلالة، الذي يظهر في الجدول رقم (٨).

جدول رقم (٨)

علاقات الارتباط بين درجة ممارسة أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً وبين بعض المتغيرات

المتغير	توافر أجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت في المدارس	دور المشرف التربوي في إنشاء موقع بريد إلكتروني له وللمعلمين	التخطيط لزيارات الصفية إلكترونياً	النشرات التربوية الإلكترونية	قراءات موجهة لمواقع الإلكترونية	دروس توضيحية الإلكترونية	التخطيط للاجتماع الجماعية إلكترونياً	مشاغل تربوية من خلال التكنولوجيا والإنترنت	تبادل الزيارات مسجلة إلكترونياً	بحوث مؤتمرات مسجلة إلكترونياً	جلسات عصف ذهني مسجلة إلكترونياً	ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف إلكترونياً ككل	الدرجة الكلية للأداة
توافر أجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت في المدارس			٠,٥٥ **	٠,٤٢ **	٠,٤٩ **	٠,٤٩ **	٠,٤٩ **	٠,٥٠ **	٠,٥٠ **	٠,٥١ **	٠,٥٤ **	٠,٥٣ **	٠,٦٣ **
دور المشرف التربوي في إنشاء بريد إلكتروني له وللمعلمين			٠,٨١ **	٠,٧٢ **	٠,٧٤ **	٠,٧٤ **	٠,٧٤ **	٠,٧٤ **	٠,٧٤ **	٠,٧٢ **	٠,٧٣ **	٠,٧٨ **	٠,٨٧ **
التخطيط للزيارات الصفية إلكترونياً				٠,٨٧	٠,٨٧ **	٠,٨٦ **	٠,٨٥ **	٠,٨٣ **	٠,٨٣ **	٠,٨٤ **	٠,٨٣ **	٠,٨٩ **	٠,٩٤ **
النشرات التربوية الإلكترونية					٠,٨٨ **	٠,٨٥ **	٠,٨١ **	٠,٨٠ **	٠,٧٩ **	٠,٨١ **	٠,٧٩ **	٠,٨٨ **	٠,٨٨ **
قراءات موجهة للمواقع الإلكترونية						٠,٨٩ **	٠,٨٢ **	٠,٨٣ **	٠,٧٨ **	٠,٨١ **	٠,٨٠ **	٠,٨٩ **	٠,٨٩ **
دروس توضيحية مسجلة إلكترونية							٠,٩١ **	٠,٩٠ **	٠,٨٥ **	٠,٨٦ **	٠,٨٤ **	٠,٩٤ **	٠,٩٢ **
التخطيط للاجتماعات الجماعية إلكترونياً								٠,٩٢ **	٠,٩٠ **	٠,٩٠ **	٠,٨٦ **	٠,٩٥ **	٠,٩٣ **

جدول رقم (٨)

علاقات الارتباط بين درجة ممارسة أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً وبين بعض المتغيرات

المتغير	توافر أجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت في المدارس	دور المشرف التربوي في إنشاء موقع بريد إلكتروني له وللمعلمين	التخطيط لزيارات الصفية إلكترونياً	النشرات التربوية الإلكترونية	قراءات موجهة لمواقع الإلكترونية	دروس توضيحية الإلكترونية	التخطيط للاجتماع الجماعية إلكترونياً	مشاغل تربوية من خلال التكنولوجيا والإنترنت	تبادل الزيارات مسجلة إلكترونياً	بحوث مؤتمرات مسجلة إلكترونياً	جلسات عصف ذهني مسجلة إلكترونياً	ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف إلكترونيا ككل	الدرجة الكلية للأداة
مشاغل تربوية من خلال التكنولوجيا والإنترنت									٠,٨٩**	٠,٩٠**	٠,٨٦**	٠,٩٥**	٠,٩٢**
تبادل زيارات مسجلة إلكترونياً										٠,٨٨**	٠,٨٥**	٠,٩٣**	٠,٩١**
بحوث مؤتمرات مسجلة إلكترونياً											٠,٩٣	٠,٩٦**	٠,٩٣**
جلسات عصف ذهني مسجلة إلكترونياً												٠,٩٥**	٠,٩٣**
ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً													٠,٩٨**

يظهر من الجدول رقم (٨) نتائج معامل الارتباط بيرسون كما يأتي :

- وجود علاقات ارتباط موجبة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) بين درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً مجتمعة ككل ومنفردة، وبين دور المشرفين التربويين في إنشاء بريد إلكتروني لهم وللمعلمين، وبين توافر أجهزة حاسوب وشبكة إنترنت في المدارس، وبين التخطيط المسبق للزيارات الصفية إلكترونيا، وقد يعود السبب إلى أن توافر أجهزة حاسوب وشبكة الإنترنت في المدارس، له تأثير وعلاقة قوية في درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف إلكترونياً، وأن قلة وجود أجهزة حاسوب وشبكة إنترنت في المدارس يؤدي إلى قلة ممارسة المشرفين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً لأنها تكنولوجيا الاتصال Hard ware، كما أن قلة دور المشرفين التربويين في إنشاء بريد إلكتروني لهم وللمعلمين، له تأثير وعلاقة كبيرة في ممارسة المشرفين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً لأنها البرمجيات Soft ware، كما أن شبكة الإنترنت هي من وسائل الاتصال الحديثة الفعالة التي وجودها له تأثير حاسم على ممارسة أساليب الإشراف التربوي إلكترونياً، كما أن التخطيط المسبق للزيارات الصفية إلكترونياً له تأثير كبير على زيادة استخدام الحاسوب الإنترنت، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (Panstasiou & Angeli, 2008) التي أظهرت نتائجها وجود ارتباط إيجابي بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل القيادات التربوية وبين أداء المديرين والمعلمين.

التوصيات

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها ومناقشتها وتفسيرها في هذه الدراسة، يوصي الباحثون بما يأتي:

- ضرورة اهتمام القيادات التربوية العليا والوسطى في توفير أجهزة حاسوب كافية، وتوفير شبكات إنترنت في المدارس، وذلك لإتاحة الفرصة للمشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين والطلبة من استخدام التكنولوجيا

الحديثة في عمليات الإشراف التربوي، والإدارة المدرسية وعملية التعلم والتعليم.

- ضرورة متابعة وإلزام المشرفين التربويين والمعلمين بفتح بريد إلكتروني لكل واحد منهما، واستخدامه في عملية الإشراف التربوي والعملية التربوية.
- ضرورة متابعة القيادات التربوية العليا والوسطى للمشرفين التربويين وحثهم وإلزامهم على استخدام التكنولوجيا الحديثة والإنترنت في أساليب الإشراف التربوي والتعلم والتعليم.
- عمل دراسات عن المجالات التربوية الأخرى باستخدام وتوظيف الحاسوب والإنترنت.

Educational Supervisors Practice for the techniques of Electronic Educational Supervision in Jordan in Relation to Some Variables

Dr. Mohammad N. Abul-Kishk
Faculty of Educational Sciences - Jadara University
H.K.J

Dr. Habes M. Hatamleh
Faculty of Educational Sciences - Jadara University
H.K.J

Prof. Saleh N. Olimat
College of Education - Yarmouk University
H.K.J

Abstract

This study aims to explore the degree of practice of educational supervisors for the techniques of electronic educational supervision in Jordan in relation to some variables.

The findings of the study are that the degree of practice of educational supervisors for the techniques of electronic educational supervision styles was low. Significant differences existed in the degree of supervisors practice for electronic style due to the job status, and no significant differences due to gender and experience. The results, also showed significant correlations between practicing all electronic supervision styles and the availability of computers and internet in schools.

المراجع

١ - أبو عيادة، هبة توفيق (٢٠١٥). فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.

٢ - السوالمه، سالم معيوف، وحسين مشوح القطيش (٢٠١٥). استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق. **مجلة دراسات العلوم التربوية** - الجامعة الأردنية، ٤٢(١)، ١٧١-١٨٣.

٣ - الطعاني، حسن أحمد (٢٠١٠). **الإشراف التربوي (مفاهيمه - أهدافه - أسسه - أساليبه)؟**. عمان، المملكة الأردنية الهاشمية، دار الشروق للنشر والتوزيع.

٤ - المطيري، محمد عيد (٢٠١٢). درجة استخدام المشرفين التربويين في منطقة حائل التعليمية في المملكة العربية السعودية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملهم الإشرافي من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، المملكة الأردنية الهاشمية.

٥ - حمادات، محمد حسن (٢٠١٦). درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن والصعوبات التي يوجهونها من وجهة نظر المعلمين. **مجلة دراسات العلوم التربوية**، الجامعة الأردنية، ٤٣(١)، ١٣٥-١٥٥.

٦ - خصاونة، أنس محمد (٢٠٠٨). درجة استخدام المشرفين التربويين للحاسوب في برامج تدريب المعلمين ومعوقاتها في محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، المملكة الأردنية الهاشمية.

٧ - زايد، عطاف علي (٢٠٠٨). **دور الإرشاد والإشراف في العملية التربوية**. عمان، المملكة الأردنية الهاشمية دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.

٨ - سمعان، محمد راتب (٢٠١٢). دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة.

9 - AlBar, A. M. (2012). An Electronic Supervision System Architecture in Education Environments, **European Journal of Business and Management,** 4(8), 1-10..

10 - Cano, E. V., & Garcia, M.L.S. (2013). ICT Strategies and Tools for the Improvement of Instructional Supervision. The virtual supervision, TOJET: **The Turkish online Journal of Educational Technology**, 12(1), 77-87.

11 - Carboni, L., & Riggsbee, J. (2007). We needed support and it was out there: Building an online Learning Community with cooperating Teachers**. Electronic Journal for the Integration of Technology in Education,** 6, 109-121.

12 - Lockhart, K. S. (2016). A comparison of the Attitudes of Administrators and Teachers on cell phone use as an Educational Tool; Ph.D. Dissertation, University of Southern Mississippi, U.S.A.

13 - Papanstasiou, E., & Angeli, Ch. (2008). Evaluating the use of ICT in Education: psychometric properties of the survey of the factors affecting teachers teaching with technology (SFA-T3) **Educational Technology and Society**, 11(1), 69,-86.

14 - Reilly, A. L. V. (2016,). An Examination of Factors Influencing Leadership in policy Development: A Qualitative study about online textbook Adoption; Doctoral dissertation of Education, University of George Washington, U.S.A.

15 - Sullivan, S. & Glanz, J. (2000). Alternative approaches to supervision: cases from the field. **Journal of Curriculum and Supervision**,, 15(3), 212-235.

16 - Van Horn, Stacy M. & Myrick, Robert, D. (2001). Computer technology and the 21st century school counselor. **Professional School Counselor,** 5(2), 124-130.