

العوامل المؤثرة في قبول أعضاء هيئة التدريس للبوابة الإلكترونية واستخدامهم لها في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي : دراسة وفق نموذج UTAUT على جامعة الأقصى

د. حسن ربحي مهدي د. أشرف أكرم الحناوي

كلية التربية - جامعة الأقصى

فلسطين

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن العوامل المؤثرة في قابلية أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى للبوابة الإلكترونية واستخدامهم لها في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج (UTAUT). وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي. ولتحقيق أهداف الدراسة صمم الباحثان أداة الدراسة مكونة من خمسة مجالات تتضمن (٢٦) مؤشراً. وبعد تطبيق أداة الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس الذين جربوا واستخدموا البوابة الإلكترونية بجامعة الأقصى في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي بلغ عددهم (٣٠) عضو هيئة تدريس، توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها: يتمتع أعضاء هيئة التدريس بدرجة مقبولة من القابلية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي. كما يؤثر الأداء المتوقع لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً. ويؤثر الجهد المتوقع لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً. ويؤثر الدافع الاستمتاعى لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً. وتؤثر ظروف التسهيل لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً. كما يؤثر التأثير الاجتماعي لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً. قدمت الدراسة في ضوء تلك النتائج العديد من التوصيات كان أهمها: ضرورة تعزيز قابلية أعضاء هيئة التدريس لاستخدام البوابة الإلكترونية في التعليم الجامعي وتبادل المعرفة من خلال الدمج الفعلي لتلك البوابة في العمل الأكاديمي وتنفيذ العديد من المهام الأكاديمية والإدارية من خلالها.

المقدمة والخلفية النظرية للبحث

تتطور تقنيات الإنترنت، وتطبيقات الويب، تطوراً متسارعاً ينعكس على كافة أركان منظومة التعلم؛ مما يتطلب متابعة جادة لتأخذ مكانها الطبيعي في مؤسسات التعليم وخاصة مؤسسات التعليم العالي التي تخرج بناء المستقبل، وقد أصبح توظيف تلك التقنيات والتطبيقات تحت مظلة مبادئ وأسس التعلم الإلكتروني معياراً مهماً في تقييم جودة المؤسسات التعليمية.

ويعرف التعلم الإلكتروني بأنه نظام تعلم يعتمد على الإنترنت ليقدم خدمات البحث والتحميل والتسليم للمحتوى التعليمي للمستخدمين؛ لتحسين خبراتهم، وتجاربهم التعليمية بتوفير أشكال متعددة من المعرفة مثل النصوص والصوتيات والفيديوهات... إلخ (Duan, Hosseini, Ling & Gay, 2006)، ومن خلال بيانات مختلفة للتعلم الإلكتروني داعمة للأجهزة الشخصية والمحمولة.

ويعتبر التعلم الإلكتروني بيئة متكاملة تتضمن تقنيات واستراتيجيات مهمة تكامل بين مخرجات نظريات التعلم ومنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ لتطوير التعليم والتعلم؛ وبذلك يعتبر التعلم الإلكتروني أحد الاتجاهات الأكثر إثارة للاهتمام في مجال الحاسوب والتربية؛ حيث يهدف لتوصيل المعرفة وتبادلها عبر الشبكة وتسهيل التفاعل من أي مكان وفي أي وقت كان بين عدة أطراف (المعرفة والطالب والمدرس والنظام... إلخ) بجميع الاتجاهات (مهدي، ٢٠١٥).

وقد أشار (Mahdi, 2014) بأن التعلم الإلكتروني لا يعني فقط التعلم المباشر على الحاسوب، التعلم الافتراضي، التعلم الموزع، التعلم الشبكي، أو التعلم المعتمد على الويب، ولكن التعلم الإلكتروني يتضمن كافة الأنشطة التعليمية التي يمكن تنفيذها من قبل الأفراد أو مجموعات العمل سواء متصل على الإنترنت أو غير متصل، وبشكل متزامن أو غير متزامن من خلال شبكات الويب أو الحواسيب الشخصية أو الأجهزة المحمولة أو أي أجهزة إلكترونية أخرى.

ولكي يحقق التعلم الإلكتروني فاعلية في التعليم والتدريب في المؤسسات

التعليمية المختلفة، وجب الاهتمام بثلاثة جوانب رئيسة متكاملة هي: المعرفة والمهارة والقابلية، ونعني بالمعرفة أي المعلومات الخاصة بالتعامل مع نظام التعلم الإلكتروني، أما المهارة فنعني بها القدرة على استخدام نظام التعلم الإلكتروني، وأخيراً القابلية للاستخدام التي تؤثر تأثيراً كبيراً على نجاح وفاعلية نظام التعلم الإلكتروني حيث لا فائدة من الاستخدام إن لم يستخدم ويوظف بدافع داخلي عند المستخدم ليخرج طاقاته ويبدع في الاستخدام؛ لذا يجب أن يتوافر لدى مستخدمي التعلم الإلكتروني القابلية نحوه؛ حيث يجب أن تصمم مواد وبيئات التعلم الإلكتروني وفق متطلبات ومهارات وكفاءة المستفيدين منه. وهذا يتفق مع ما حدده مهدي والحناوي (٢٠١٥) من كفايات للتعلم الإلكتروني التي كان أهمها إلى جانب المعرفة والمهارة، كفايات القابلية للتعلم الإلكتروني، التي ترتبط بالجانب الوجداني لدى مستخدمي التعلم الإلكتروني.

وقد أشار (Mahdi, 2014) إلى أن موضوع القابلية نحو التكنولوجيا ونحو استخدامها يزخر بالنماذج الناتجة عن التكامل بين نظريات التعلم ومنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث وُجد عدد كبير وواسع من النماذج التي تدرس القابلية نحو التكنولوجيا وهي وفقاً لما ورد في (Kripanont, 2007):

- نموذج نظرية (IDT) Innovations Diffusion Theory التي استخدمت عام ١٩٥٠ لوصف عمليات اتخاذ القرار والابتكار وقد تطورت تدريجياً ومن أهم روادها "روجرز" (Rogers, 1962; Rogers, 1983; Rogers, 1995; Rogers & Shoemaker, 1997).

- نموذج (SCT) Social Cognitive Theory التي نشرت عام ١٩٨٦ على يد بندورا "Bandura" وأكدت على ضرورة النظر إلى الأداء البشري على أنه تفاعل دينامي بين الشخصية والسلوك والتأثيرات البيئية.

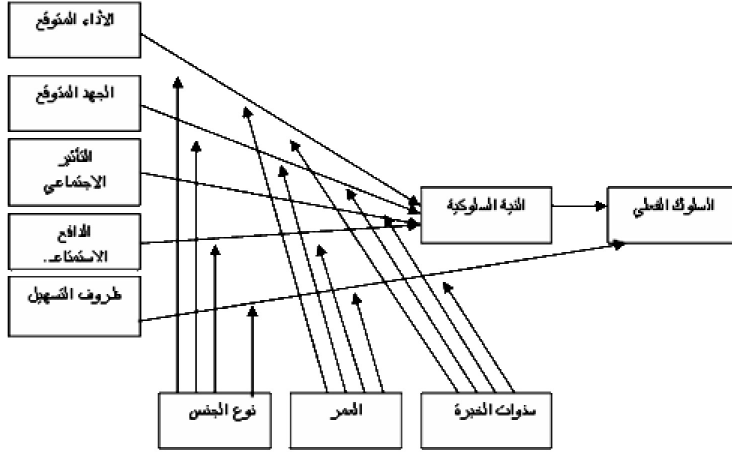
- نموذج (TRA) The theory of reasoned action وقد طورت عام ١٩٨٠ على يد أجزان وفيشبين Ajzen and Fishbein وهي نظرية تعتمد على علم النفس الاجتماعي، واستخدمت بشكل واسع في دراسة القابلية للتكنولوجيا من خلال

تفسير النية أو المقصد، وقد وضحت بالشعور الإيجابي التأثير أو السلبي التأثير نحو السلوك المستهدف (El-Gayar, Moran, & Hawkes, 2011)، وطورها آجران عام ١٩٩١ إلى نموذج آخر يدعى Theory of Planned Behaviour (TPB) يركز على فهم الضبط السلوكي كأحد العوامل الإضافية المؤثرة على النية السلوكية التي تؤثر على سهولة أو صعوبة أداء السلوك المستهدف (Ajzen, 1991).

- نموذج Decomposed Theory of Planned Behavior (DTPB) وهو نموذج يسعى للبحث في القابلية من خلال الاستكشاف الكامل لأبعاد: المعتقد الوجداني، والتأثير الاجتماعي، والنظرة للضبط السلوكي (Taylor & Todd, 1995b).
- نموذج TAM (Technology Acceptance Model) الذي قدمه "ديفيز" (Davis, 1989)، ويعتبر من أوائل النماذج التي تحدثت عن القابلية، وتم تطويره في العام ٢٠٠٠ ليتضمن إدراك الفائدة المتوقعة والانتباه للاستخدام من خلال التأثير الاجتماعي والعقلي (Venkatesh & Davis, 2000). وقد استفاد منه عدد كبير من الباحثين في دراساتهم حول اختبار القابلية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات وكيفية الاستفادة منها، مثل: (Heo & Han, 2003; Hsu & Chiu, 2004; Jiang, Klein & Carr, 2002; Shih, 2004; Venkatesh & Davis, 2000).
- نموذج Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) وهي نظرية جمعت بين النظريات السابقة بطريقة شمولية نموذجية وصدرت عام ٢٠٠٣ لتتضمن دراسة القابلية لاستخدام التكنولوجيا من عدة أبعاد هي: الأداء المتوقع، والجهد المتوقع، والتأثير الاجتماعي، وظروف التسهيل، والدافع الاستماعي وعلاقتها بالنية السلوكية والسلوك الفعلي (Venkatesh, Morris, & Davis, 2003).

ونظراً لشمولية نموذج (UTAUT) وتكامله مع متطلبات الواقع الذي نعيشه؛ فقد اعتمدت الدراسة الحالية عليه للكشف عن قابلية العوامل المؤثرة في قابلية أعضاء هيئة التدريس واستخدامهم لخدمات البوابة الإلكترونية بجامعة الأقصى

وذلك بدراسة العلاقة بين أبعاده: الأداء المتوقع والجهد المتوقع والتأثير الاجتماعي وظروف التسهيل والدافع الاستماعي والنية السلوكية والسلوك الفعلي.



شكل رقم (١): نموذج UTAUT (Venkatesh, Morris, Davis & Davis, 2003)

ويعرف الأداء المتوقع (PE) Performance Expectancy بأنه الدرجة التي يعتقد عندها الشخص بأن النظام سوف يساعده في أدائه الوظيفي، بينما يعرف الجهد المتوقع (EE) Effort Expectancy بأنه درجة السهولة المرتبطة بالنظام، ويعرف التأثير الاجتماعي (SI) Social Influence بأنه المدى الذي يساعد الشخص في ادراك أهميه اعتقادات الآخرين بأنهم يجب أن تستخدم التكنولوجيا، وتعرف ظروف التسهيل (FC) Facilitating Conditions بمدى توافر الدعم الفني لتسهيل استخدام البوابة الإلكترونية، ويعرف الدافع للاستمتاع (HM) Hedonic Motivation بأنه درجة التمتع والسعادة من استخدام التكنولوجيا الجيدة وتؤثر في تحديد اعتماد التكنولوجيا الجديدة، بينما تعرف النية السلوكية (BI) Behavioural Intention بأنها مستوى عزم وقصد الشخص لاستخدام التكنولوجيا، في حين عرف السلوك الفعلي (UB) Use Behaviour بأنه استخدام التكنولوجيا الجديدة فعلياً.

ويؤكد على أهمية التعلم الإلكتروني وضرورة توظيف نموذج UTAUT في

الدراسات المتعلقة في القابلية نحو التكنولوجيا، ما نتج عن البحوث والدراسات التي أكدت أهميته وفعاليتها، ومن هذه الدراسات:

دراسة مهدي (٢٠١٦) التي هدفت الكشف عن فاعلية التعلم النقال بخدمة SMS في اكتساب مفاهيم تكنولوجيا التعليم لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى، والاحتفاظ بها. وتحقيقاً لأهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج التجريبي والمنهج الوصفي، كما قام ببناء أداة الدراسة (اختبار مفاهيم تكنولوجيا التعليم) وطبق الدراسة على (٢٧٠) طالباً وطالبة، تم اختيارهم عشوائياً من مجتمع أصلي مقداره (١٤٣٠) طالباً وطالبة، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين: مجموعة ضابطة (١٣٠) ومجموعة تجريبية (١٤٠)، وبعد تنفيذ الدراسة توصل البحث إلى الكشف عن وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) في متوسط درجات الطلبة في اختبار اكتساب المفاهيم التكنولوجية البعدي، والمؤجل بين المجموعتين الضابطة والتجريبية، ولصالح المجموعة التجريبية. والكشف عن وجود أثر فاعل لاستخدام التعلم النقال بخدمة SMS في اكتساب مفاهيم تكنولوجيا التعليم لدى طلبة جامعة الأقصى، والاحتفاظ بها، كما حقق التعلم النقال لدى طلبة جامعة الأقصى فاعلية في اكتساب مفاهيم تكنولوجيا التعليم، والاحتفاظ بها.

ودراسة حجازي ومهدي (٢٠١٦) التي هدفت إلى استقصاء فاعلية استراتيجية في التعلم النشط القائم على التشارك عبر الويب على تحسين الكفاءة الاجتماعية والدافعية للتعلم لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى. وتكونت عينة الدراسة من (٢٠) طالبة من كلية التربية بجامعة الأقصى قصدياً. واستخدمت الدراسة مقياسي الكفاءة الاجتماعية (٣٠ فقرة) والدافعية للتعلم (٣٧ فقرة) من إعداد الباحثين، وتطبيق الأدوات تم من خلال الويب إلكترونياً. وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في القياسين القبلي والبعدي على الدرجة الكلية وأبعاد مقياس الكفاءة الاجتماعية، والدرجة الكلية لمقياس الدافعية للتعلم لدى الطالبات، مما يؤكد على فاعلية استراتيجية التعلم النشط القائم على التشارك عبر الويب في تحسين الكفاءة الاجتماعية والدافعية للتعلم لدى الطالبات.

ودراسة مهدي والحناوي (٢٠١٥) التي سعت للكشف عن أبعاد التعلم الإلكتروني وموضوعاته التي يجب أن يستند عليها في تحديد كفايات التعلم الإلكتروني التي يجب أن يمتلكها الطالب المعلم بكلية التربية، ومن ثم الكشف عن فاعلية برامج اعداد المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى في تمتيتها لدى طلبتها. وتحقيقا لأهداف البحث استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، حيث قاما بتحليل محتوى برامج إعداد المعلم بكلية التربية بجامعة الأقصى للتوصل إلى مستوى تضمينها لأبعاد وموضوعات التعلم الإلكتروني ومن ثم قاما بتصميم مقياس كفايات التعلم الإلكتروني للتأكد من مستوى امتلاك طلبة جامعة الأقصى لتلك الكفايات حيث طبقا المقياس على عينة عشوائية طبقية من طلبة كلية التربية قوامها (٢٠٩) طلاب من المستويين الأول والرابع، وقد أشارت أهم نتائج البحث إلى: يتناول محتوى المقررات الدراسية ببرامج إعداد المعلمين بكلية التربية بجامعة الأقصى أقل من ٧٥٪ من أبعاد التعلم الإلكتروني وموضوعاته، كما لا يزيد المستوى العام لكفايات التعلم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة عن حد الكفاية على مقياس كفايات التعلم الإلكتروني الكلي وهو (٧٥٪) من الدرجة الكلية للمقياس، أيضاً لا يزيد مستوى تنمية كفايات التعلم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة في كل محور من محاور كفايات التعلم الإلكتروني عن حد الكفاية على مقياس الدراسة لكل محور وهو (٧٥٪) من الدرجة الكلية للبعد الواحد باستثناء محور (كفايات استخدام الحاسوب والإنترنت). كما أشارت إلى نتائج أخرى.

وجاءت دراسة (Kasim, 2015) للكشف عن العوامل المؤثرة في القابلية لاستخدام البوابات الافتراضية في مشاركة المعرفة باستخدام نموذج UTAUT وبعد تطبيق المقياس على عينة تتضمن (٢٢٠) مستجيباً من مؤسسات ماليزية مختلفة، خلصت الدراسة إلى أن كل من الأداء المتوقع والتأثير الاجتماعي وظروف التسهيل والجهد المتوقع تؤثر تأثيراً إيجابياً ذا دلالة عند ٠,٠١ في النية السلوكية لاستخدام البوابات الافتراضية في مشاركة المعرفة.

ودراسة مهدي (٢٠١٤) التي سعت للكشف عن فاعلية التعلم النقال بخدمة SMS في تحسين القابلية لاستخدامه في التعليم الجامعي لدى طلبة

جامعة الأقصى. وتحقيقاً لأهداف الدراسة استخدم الباحث: المنهج التجريبي والمنهج الوصفي، كما قام ببناء مقياس القابلية لاستخدام التعلم النقال في التعليم الجامعي، وطبق الدراسة على (١٤٠) طالب وطالبة تم اختيارهم عشوائياً من مجتمع أصلي مقداره (١٣٧٨) طالب وطالبة، وبعد تنفيذ الدراسة توصل البحث الى: الكشف عن وجود أثر فاعل لاستخدام التعلم النقال بخدمة SMS في تحسين القابلية لاستخدامه في التعليم الجامعي لدى طلبة جامعة الأقصى، كما حقق التعلم النقال مستوى قابلية لتوظيفه في التعليم الجامعي لدى طلبة جامعة الأقصى يزيد عن ٨٠٪، وأخيراً يتصف مستوى تحقيق التعلم النقال بخدمة SMS لدرجة قابلية نحو استخدامه في التعليم الجامعي لدى طلبة جامعة الأقصى بفاعلية وفقاً لمعدل الكسب لبلاك.

بينما هدفت دراسة رامن ودون (Raman & Don, 2013) الكشف عن قابلية المعلمين أثناء الخدمة لاستخدام نظم إدارة التعلم: دراسة تطبيقية وفق نموذج UTAUT. وقد أكدت الدراسة وجود تأثير لكل من: الأداء المتوقع والجهد المتوقع على النية السلوكية، كذلك يوجد تأثير دال للتأثير الاجتماعي على القابلية، كما كان هناك تأثير إيجابي للدافع الاستماعي على النية السلوكية لاستخدام نظم إدارة التعلم.

ودراسة مهدي وحجازي (Mahdi & Hijazi, 2013) التي سعت إلى استقصاء أثر استراتيجية في التعلم المدمج الإلكتروني في تحسين الدافعية والاتجاه نحو التشارك عبر الويب لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى. وتكونت عينة الدراسة من (٢٠) طالبة من كلية التربية بجامعة الأقصى، تم اختيارهن قصدياً، واستخدمت الدراسة مقياسي الاتجاه نحو التشارك، والدافعية للتشارك من إعداد الباحثين، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في القياسين القبلي، والبعدي على الدرجة الكلية، وأبعاد مقياس الاتجاه نحو التشارك، والدرجة الكلية، وأبعاد مقياس الدافعية للتشارك لدى الطالبات عينة الدراسة؛ مما يؤكد على نجاح استراتيجية التعلم المدمج المستخدمة في الدراسة في تحسين الدافعية والاتجاه نحو التشارك عبر الويب لدى الطالبات عينة الدراسة.

وهدفت دراسة الشهري وآخرون (Alshehri, Drew & AlGhamdi, 2012) للكشف عن قابلية المواطن السعودي للخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية باستخدام نموذج UTAUT ونفذت الدراسة على (٤٠٠) مواطن وأكدت على التأثير الإيجابي لكل من الأداء المتوقع والجهد المتوقع وظروف التسهيل على النية السلوكية نحو الحكومة الإلكترونية في حين كان التأثير سلبياً للتأثير الاجتماعي على القابلية.

وفي السياق نفسه جاءت دراسة مهدي والجزار والأستاذ (٢٠١٢) للكشف عن أثر استراتيجيتين للتعليم التشاركي الإلكتروني على جودة المشاركات وفعاليتها في انجاز الأنشطة وذلك بتحليل المشاركات التي قام بها الطالب والمسجلة على نظام موودل (MOODLE) لإدارة المحتوى (LCMS) بالمنتديات التي استخدمت من الويب ٢، وتضم الويكي، المنتديات، غرف الحوار، التراسل الفوري، البريد الإلكتروني. وانتهج الباحثان منهج البحث التطويري بما يتضمنه من الوصف والتطوير والتجريب، وتكونت عينة البحث من (٣٤) طالبة تم اختيارها قصدياً والمشاركة التطوعية، وتم تقسيمها إلى مجموعتين متساويتين في تصميم تجريبي من مجموعتين تجريبيتين تضم (١٧) في كل منها، وتم بناء استبانة لتقدير الطالب لجودة التشارك ذاتياً، وكذلك بطاقة لتقدير فاعلية المشاركات في انجاز المهام التي تتطلبها أنشطة المقرر الإلكتروني، ووضع درجات لها في حدود ٢٥٪ من الدرجة المحددة للأنشطة (٥٦) وهي (١٤) وتم التحكيم عليها، والتحقق من الثبات إحصائياً، وبعد تنفيذ تجربة البحث كشفت النتائج عن عدم وجود دلالة للفرق بين تقديرات الطلبة لجودة المشاركات بين الاستراتيجيتين، ونتائج أخرى عن فاعلية المشاركات بين المجموعتين.

يتضح من العرض السابق للخلفية النظرية للبحث وما نتج عن الدراسات السابقة للتعليم الإلكتروني من تأثير إيجابي على مهارات اكتساب المعرفة وتوليدها وتطبيقها، وتوظيف مستودعات التعلم الإلكتروني في التعليم، وتنمية التفكير، والتحصيل واكتساب بعض المهارات المعرفية العليا والأداء المهاري، وتحسن مستوى الرضا والقابلية نحو التعلم الإلكتروني، وتجربة استراتيجيات تعلم جديدة مستخدمة أدوات التعلم الإلكتروني كاستراتيجيات التعلم التعاوني

والتشاركي، كما اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة التي تم عرضها مسبقاً في إقرار تزايد الطلب على أنظمة التعلم الإلكتروني والتقنيات الحديثة؛ مما يؤكد على الاستمرار في البحث في حقل تكنولوجيا التعلم الإلكتروني بشكل متكامل سواء في البحث في البيئة التعليمية أو الاستراتيجيات أو الأنشطة وصولاً للتوظيف والقابلية للتوظيف، كما توافقت الدراسات السابقة التي بحثت في القابلية لاستخدام التكنولوجيا على أهمية نموذج UTAUT في الكشف عن منظومة من المتغيرات المستقلة التي تبحث في القابلية بما يدعم الدراسة الحالية، ومن هنا اتجه الباحثان لاستخدام نموذج UTAUT للكشف عن القابلية نحو البوابة الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس.

مشكلة الدراسة

تحددت مشكلة الدراسة في الكشف عن العوامل المؤثرة في قبول أعضاء هيئة التدريس للبوابة الإلكترونية واستخدامهم لها في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي؛ وفق نموذج UTAUT على جامعة الأقصى، ولتحقيق ذلك، صاغ الباحثان الأسئلة الفرعية التالية:

١ - ما مستوى القابلية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفق نموذج UTAUT؟

٢ - ما تأثير العوامل المتباينة لنموذج UTAUT في قابلية أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي؟

فروض الدراسة

للإجابة عن التساؤلات الفرعية للدراسة، صاغ الباحثان الفروض التالية:

١- يؤثر الأداء المتوقع لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

٢- يؤثر الجهد المتوقع لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

٣- يؤثر الدافع الاستمتاعي لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

٤- تؤثر ظروف التسهيل لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

٥- يؤثر التأثير الاجتماعي لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

أهداف الدراسة

تمثلت أهداف الدراسة فيما يلي:

- ١ - التعرف على مستوى القابلية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفق نموذج UTAUT؛ سعياً لاختبار فروض الدراسة والتحقق من مصداقيتها.
- ٢ - الكشف عن دلالة تأثير العوامل المتباينة لنموذج UTAUT في قابلية أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي؛ سعياً لاختبار فروض الدراسة والتحقق من مصداقيتها.

أهمية الدراسة

تمثلت أهمية الدراسة في تناولها موضوعاً جديداً لم يطرق قبل ذلك على المستوى المحلي - في حدود علم الباحثين -، كما تمثلت في تقديمها أداة بحثية

للكشف عن العوامل المؤثرة في القابلية لاستخدام التكنولوجيا قد يستفيد منها باحثون آخرون في بحوث مشابهة، كما قدمت الدراسة مجموعة من النتائج التي قد تعد باباً للتطوير في جامعة الأقصى ومدخلا لتحسين مهارات أعضاء هيئة التدريس في التعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى استخدامها أسلوباً إحصائياً جديداً قل ما نجده في البحوث والدراسات المحلية، وهو التحليل العاملي التوكيدي باستخدام SPSS AMOS.

حدود الدراسة: اقتصرت حدود الدراسة بما يلي:

- ١ - طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٧م.
- ٢ - تمثلت عينة الدراسة بجزء من أعضاء هيئة التدريس الذين استخدموا البوابة الإلكترونية.

مصطلحات الدراسة

عرف الباحثان مصطلحات الدراسة، كما يلي:

القابلية: درجة جاهزية أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي.

البوابة الإلكترونية: نظام إلكتروني عبر الإنترنت أتاحته جامعة الأقصى عبر موقعها الإلكتروني يسمح للطلبة وأعضاء هيئة التدريس في التواصل وتنفيذ بعض عمليات التعلم وبعض الأمور الإدارية والأكاديمية.

تبادل المعرفة والتعليم الجامعي: عمليات يحدثها عضو هيئة التدريس خلال البوابة الإلكترونية تضمن وصول المعرفة وحصول التفاعل بين عناصر منظومة التعلم الإلكتروني تحقيقاً لمفهوم التعليم الجامعي المتكامل.

نموذج UTAUT: نموذج قدمته النظرية الموحدة لنماذج القابلية؛ لدراسة القابلية لاستخدام البوابة الإلكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي من عدة أبعاد هي: الأداء المتوقع،

والجهد المتوقع، والتأثير الاجتماعي، وظروف التسهيل، والدافع الاستماعي وعلاقتها بالنية السلوكية والسلوك الفعلي.

إجراءات الدراسة

- منهج الدراسة: نظراً لطبيعة الدراسة المتمثلة بالتحليل والوصف؛ استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي.
- مجتمع الدراسة وعينته: تمثل مجتمع الدراسة بجميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى في الفصل الدراسي الأول ٢٠١٦-٢٠١٧م. أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بطريقة قصدية من أعضاء هيئة التدريس الذين استخدموا البوابة الإلكترونية لجامعة الأقصى، وتم تزويدنا بها من قبل شؤون تكنولوجيا المعلومات بجامعة الأقصى، حيث بلغ عددها (٣٠) عضو هيئة تدريس.
- أدوات الدراسة: تم تصميم المقياس باتباع الخطوات التالية:
 - أ - الصورة الأولية: بالاعتماد على نماذج القابلية التي تم استخدامها بالدراسات السابقة المذكورة في البحث وكذلك نموذج UTAUT كنموذج رئيس للدراسة وخاصة دراسات (Kasim, 2015; Kripanont, 2007; Venkatesh, Morris, 2013; Nassuora, 2013; Davis & Davis, 2003; Mahdi, 2014; Guo, 2015) قام الباحثان بتصميم مقياس القابلية اللازم لتطبيق الدراسة الحالية بحيث شمل في صورته الأولية على (٧) مجالات هي: (البيانات الشخصية، الأداء المتوقع، والجهد المتوقع، والتأثير الاجتماعي، وظروف التسهيل، والدافع الاستماعي، والنية السلوكية)، وتضمنت بالترتيب ذاته (٤-٣-٦-٧-٥-٤-٣) فقرات اختبارية، وتم تحديد خمسة مستويات لتقدير القابلية لاستخدام البوابة الإلكترونية لجامعة الأقصى في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي لدى أعضاء هيئة التدريس لجميع المجالات باستثناء المجال الأول (البيانات الشخصية) وهي بدرجة:

١	٢	٣	٤	٥
ضعيف جداً	ضعيف	متوسط	قوي	قوي جداً

- ب - صدق المقياس: للتأكد من صدق المقياس وصلاحيته لقياس ما حدد من أجله، تم احتساب الصدق من خلال:
- صدق المحتوى: وقد اعتمد على الصدق المنطقي في تحديده، وقد روعي أثناء بناء المقياس وتمثيله للتعريف الاجرائي لقابلية الاستخدام، دون التطرق لأمر أخرى.
- صدق الاتساق الداخلي: بعد تطبيق مقياس الدراسة على (٤٠) عضواً هيئة التدريس من خارج عينة الدراسة، قام الباحثان بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات المقياس والدرجة الكلية للمجال التي تنتمي اليه، وتراوحت معاملات الارتباط لكل مجال كما يلي: الأداء المتوقع (٠,٣٨-٠,٦١)، والجهد المتوقع (٠,٣٢-٠,٦٩)، والتأثير الاجتماعي (٠,٤١-٠,٧٢)، وظروف التسهيل (٠,٤٥-٠,٧٨)، والدافع الاستمتاعي (٠,٣٣-٠,٥٨) والنية السلوكية (٠,٤١-٠,٧٤).
- ثبات المقياس: تم احتساب ثبات ألفا كرونباخ ككل على نتائج التطبيق على العينة الاستطلاعية السابقة، حيث بلغت قيمة الثبات للمقياس ككل ٠,٨٨ وهي قيمة ثبات عالية، وتوحي بإمكانية استخدام المقياس لأغراض الدراسة.

- ج - الصورة النهائية للمقياس: بعد ضبط المقياس وتقنيته في ضوء آراء المحكمين ونتائج الصدق والثبات، أصبح في صورته النهائية يتكون من (٧) مجالات هي: (البيانات الشخصية، الأداء المتوقع، والجهد المتوقع، والتأثير الاجتماعي، وظروف التسهيل، والدافع الاستمتاعي، والنية السلوكية)، وتضمنت بالترتيب ذاته (٤-٥-٦-٤-٥-٣-٣) فقرات اختبارية.

نتائج الدراسة

أولاً - النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

للإجابة عن السؤال الأول: "ما مستوى القابلية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة

والتعليم الجامعي وفق نموذج UTAUT"، قام الباحثان بحساب الوزن النسبي والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات منفردة والمقياس ككل والجدول التالي يبين النتيجة.

جدول رقم (١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية

النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
٦٩,٣٣%	٦,٤١	١٧,٣٣	الأداء المتوقع
٦٧,٥٦%	٥,٨٧	٢٠,٢٧	الجهد المتوقع
٥٩,١٧%	٤,٧١	١١,٨٣	التأثير الاجتماعي
٥٣,٠٧%	٥,٧٤	١٣,٢٧	ظروف التسهيل
٦٣,١١%	٣,٩٩	٩,٤٧	الدافع الاستماعي
٦٨,٤٤%	٤,٥٦	١٠,٢٧	النية السلوكية
٦٣,٤١	٢٧,٣٩	٨٢,٤٣	المقياس ككل

يتضح من الجدول السابق أنَّ الأوزان النسبية لمجالات مقياس القابلية لدى أعضاء هيئة التدريس، جاءت جميعها قريبة من المتوسط (٦٠٪) أو يزيد في بعض المجالات، حيث تراوحت الأوزان النسبية ما بين (٥٩,١٧٪) و(٦٨٪) لأبعاد المقياس و(٦٣,٤٪) للمقياس ككل، باستثناء مجال "ظروف التسهيل" حيث بلغ الوزن النسبي له (٥٣,٠٧٪)؛ وبالرغم من اعتبار هذه الأوزان النسبية متدنيةً إذا ما قورنت بما تقدمه التكنولوجيا من خدمات يمكن أن تسهل من عمل المستخدم، وأن تساهم في تسهيل التعلم. كما أشارت الدراسات السابقة إلى أنه يمكن اعتبار هذه النتائج مقبولةً، وخاصةً على مستوى جامعة الأقصى، حيث إنَّها التجربة الأولى للجامعة في توفير الخدمات الإلكترونية في التدريس الجامعي، وكذلك لأعضاء هيئة التدريس في استخدام البوابة الإلكترونية، ويمكن أن تتحسن بالممارسة والاستخدام المستمر. كما أن الظروف المتعلقة بقطاع غزة من انقطاع مستمر للتيار الكهربائي حدَّ من تفاعل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس مع الخدمات الإلكترونية، حيث لا يتوافر الوقت الكافي لديهم في

استثمار خدمات البوابة الإلكترونية في تحسين التعلم، نتيجة لعدم توافر التيار الكهربائي بشكل متزامن بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

ثانياً - النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

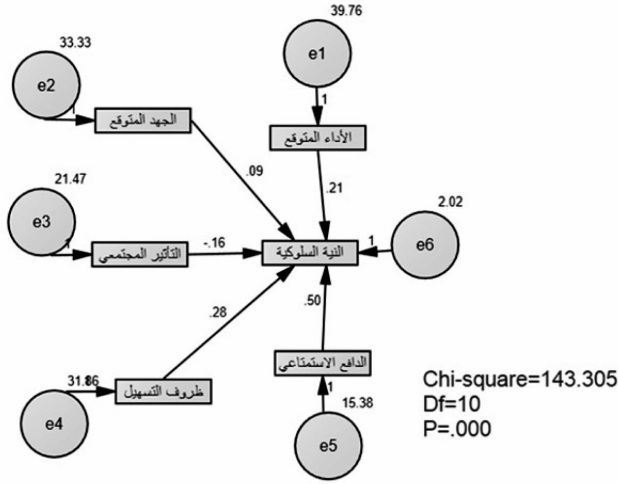
للإجابة عن السؤال الثاني: "ما تأثير العوامل المتباينة لنموذج UTAUT في قابلية أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي؟" قام الباحثان باختبار فروض الدراسة باستخدام أسلوب التحليل العاملي التوكيدي من خلال برنامج أموس المرفق مع حزمة SPSS، وكانت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٢)

نتائج التحليل العاملي التوكيدي خلال AMOS بين أبعاد المقياس والنية السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية

المجال	التباين	علاقة الانحدار بـ	فرق التباين	الخطأ المعياري	وزن الانحدار	مستوى الدلالة
الأداء المتوقع	٣٧,٧٦	←	النية السلوكية	٢١٢,٠	٥,٠٦٣	٠,٠٠١
التأثير الاجتماعي	٢١,٤٧	←	النية السلوكية	١٦٢,٠	٢,٨٤٩	٠,٠٠٤
ظروف التسهيل	٣١,٨٦	←	النية السلوكية	٢٨٢,٠	٦,٠٢٨	٠,٠٠١
الدافع الاستمتاع	١٥,٣٨	←	النية السلوكية	٥٠٥,٠	٧,٤٩٤	٠,٠٠١
الجهد المتوقع	٣٣,٣٣	←	النية السلوكية	٠٩٣,٠	٢,٠٢٥	٠,٠٤٣

يتضح من الجدول السابق أن علاقة الانحدار بين جميع أبعاد المقياس ومجال النية السلوكية قد جاءت دالة، وذلك يعني إمكانية التنبؤ بالنية السلوكية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى للاستخدام الفعلي للبوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي، ويبين الشكل التالي رسماً لمسار التأثيرات بين مجالات مقياس القابلية:



حيث تبين التالي:

١ - الزيادة بقيمة (١) في الأداء المتوقع يقابلها زيادة مقدارها (٠,٢١٢) في النية السلوكية، وهذا يعني أن التأثير إيجابي، وبالتالي نقبل الفرض الذي ينص على: يؤثر الأداء المتوقع لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

٢ - الزيادة بقيمة (١) في التأثير الاجتماعي يقابلها زيادة مقدارها (٠,١٦٢) في النية السلوكية، وهذا يعني أن التأثير إيجابي، وبالتالي نقبل الفرض الذي ينص على: يؤثر التأثير الاجتماعي لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

٣ - الزيادة بقيمة (١) في ظروف التسهيل يقابلها زيادة مقدارها (٠,٢٨٢) في النية السلوكية، وهذا يعني أن التأثير إيجابي، وبالتالي نقبل الفرض الذي

ينص على: تؤثر ظروف التسهيل لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

٤ - الزيادة بقيمة (١) في الدافع الاستمتاعي يقابلها زيادة مقدارها (٠,٥٠٥) في النية السلوكية، وهذا يعني أن التأثير إيجابي، وبالتالي نقبل الفرض الذي ينص على: يؤثر الدافع الاستمتاعي لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

٥ - الزيادة بقيمة (١) في الجهد المتوقع يقابلها زيادة مقدارها (٠,١) في النية السلوكية، وهذا يعني أن التأثير إيجابي، وبالتالي نقبل الفرض الذي ينص على: يؤثر الجهد المتوقع لدى أعضاء هيئة التدريس في نيتهم السلوكية لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي وفقاً لنموذج UTAUT تأثيراً إيجابياً.

الخلاصة

أن النتائج السابقة تتفق مع ما ورد في الدراسات السابقة من أن المتغيرات المستقلة: الأداء المتوقع، الجهد المتوقع، التأثير الاجتماعي، الدافع الاستمتاعي، وظروف التسهيل ذوات تأثير إيجابي على توجيه النية السلوكية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى لاستخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي، حيث أشارت دراسة (Venkatesh, Thong & Xu, 2012; Raman & Don, 2013; Kasim, 2015) وغيرها من الدراسات التي أكدت أن الأداء المتوقع والجهد المتوقع لهما تأثير إيجابي على النية السلوكية أن التأثير الاجتماعي لا يستهان به وله أيضاً تأثير إيجابي على النية للاستخدام الفعلي للبوابة الإلكترونية، كما كان هناك تأثير إيجابي للدافع الاستمتاعي على النية السلوكية لاستخدام نظم إدارة التعلم. كما اتفق مع دراسة (Alshehri, Drew & AlGhamdi, 2012) التي أكدت على التأثير الإيجابي لكل

من الأداء المتوقع والجهد المتوقع وظروف التسهيل على النية السلوكية للاستخدام الفعلي. وربما يعود السبب في تقبل استخدام البوابة الإلكترونية في تبادل المعرفة والتعليم الجامعي رغم أن الأمر كله في بداياته الأولى إلى أنهم قد وجدوا فيه العديد من المميزات؛ ومنها: سهولة توصيل الإعلانات للطلبة والمهام والتكليفات، بالإضافة إلى سهولة عقد الاختبارات القصيرة وتقديم التغذية الراجعة المباشرة، كما أنه سهل عليهم تقديم أشكال متعددة ومختلفة من مصادر المعرفة للطلبة بالإضافة إلى توافر منتدى للنقاش وغرفة حوار ومدونات خاصة بكل عضو هيئة تدريس وتم ربطها بصفحة شخصية تمثلهم.

توصيات الدراسة ومقترحاتها

- تعزيز قابلية أعضاء هيئة التدريس لاستخدام البوابة الإلكترونية في التعليم الجامعي وتبادل المعرفة من خلال الدمج الفعلي لتلك البوابة في العمل الأكاديمي وتنفيذ العديد من المهام الأكاديمية والإدارية من خلالها.
- دراسة متغيرات مستقلة جديدة بإضافتها على نموذج UTAUT مثل الثقة، وجودة الموقع...الخ.
- التدريب الفعلي لأعضاء هيئة التدريس على استخدام البوابة الإلكترونية وكذلك يقابله تدريب خاص بالطلبة.
- عقد ندوات وأيام دراسية وورش عمل لنشر ثقافة استخدام التكنولوجيا الرقمية في انجاز المهام والتواصل والتفاعل.
- استكمال الدراسة الحالية على الطلبة بحيث يتم دراسة القابلية للاستخدام لدى الطلبة أنفسهم بفرض أنهم جزء رئيس من منظومة التعلم.

Factors Affecting Faculty's Acceptance and Using E-gate in Teaching and Knowledge Exchange: A Study Utilizing UTAUT Model at Al-Aqsa University

Dr. Hasan R. Mahdi

Dr. Ashraf A. El-Hinawi

Al-Aqsa University, Gaza
Palestine.

Abstract

The present study aims at identifying the factors affecting faculty's acceptance and using E-gate in teaching and knowledge exchange utilizing UTAUT model at Al-Aqsa University. The researchers used the analytical descriptive approach to achieve the objectives of the study. In order to achieve the objective of the study, the researchers designed a study tool consisting of five phases which include 26 indicators, and after applying the study tool on a sample of 30 faculty members who tried and used the portal at Al Aqsa University for the exchange of knowledge and university education, the study reached a number of results, the most important of which are the following: faculty members had the ability to use the electronic portal in the exchange of knowledge and university education to a sufficient degree. Both the expected effort and performance affect positively the behavioral intention on the part of the faculty members to use the electronic portal in the exchange of knowledge and university education according to the model UTAUT. It also affects positively the enjoyment motivation of the faculty members in their behavioral intention to use the electronic portal in the exchange of knowledge and university education according to the model UTAUT. Moreover, the facility conditions affect the faculty members' behavioral intention to use the electronic portal in the exchange of knowledge and university education according to the model UTAUT. The social impact of the faculty members' behavioral intention to affect the use of the electronic portal in the exchange of knowledge and university education according to the model UTAUT. In light of these results, the study presented several recommendations. The most important of these were the necessity of enhancing the faculty members' ability to use the electronic portal in university education and the exchange of knowledge through the actual integration of this portal into the academic work and the implementation of many academic and administrative tasks through them.

المراجع

- ١ - حجازي، جولتان حسن ومهدي، حسن ربحي (٢٠١٦). فاعلية استراتيجية في التعلم النشط القائم على التشارك عبر الويب على تحسين الكفاءة الاجتماعية والدافعية للتعلم لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى. مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الانسانية)، ١، ٣١-٦٦.
- ٢ - مهدي، حسن ربحي (٢٠١٦). فاعلية التعلم النقال بخدمة SMS في اكساب طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى لمفاهيم تكنولوجيا التعليم والاحتفاظ بها. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)، ٣٠(٥)، ٩٥٨-٩٨٢.
- ٣ - مهدي، حسن ربحي والجزار، عبد اللطيف الصفي والأستاذ، محمود حسن (٢٠١٢). استراتيجيتان للتعلم التشاركي القائم على أدوات الويب ٢ بمقرر إلكتروني عن بعد، وفاعليتهما في تنمية مهارات توليد المعرفة وتطبيقها لدى طلبة كلية التربية. مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ١٣(٢)، ٧٨٩-٨٠٧.
- ٤ - مهدي، حسن ربحي والجزار، عبد اللطيف الصفي والأستاذ، محمود حسن (٢٠١٢). استراتيجيتا التشارك داخل المجموعات وبينها في مقرر إلكتروني لمنهج البحث العلمي عن بعد عبر الويب ٢، وأثرهما على جودة المشاركات: دراسة تجريبية بكلية التربية جامعة الأقصى. المؤتمر العلمي الثالث عشر، تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، اتجاهات وقضايا معاصرة في الفترة ١١-١٢ أبريل. القاهرة: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم.
- ٥ - مهدي، حسن ربحي والحناوي، أشرف (٢٠١٥). فاعلية برامج كلية التربية بجامعة الأقصى في تنمية كفايات التعلم الإلكتروني لدى طلبتها. المؤتمر الدولي الخامس للتعلم الإلكتروني- الابداع والتكنولوجيا، جامعة البحرين، مركز زين للتعلم الإلكتروني (٥٣٩-٥٥٠). البحرين: IEEE.

- 6 - Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behaviour. **Organisational Behaviour and Human Decision Processes**, 50(2), 179-211.
- 7 - Alshehri, M., Drew, S., & AlGhamdi, R. (2012). Analysis of citizens' acceptance for: E-Government services: applying the UTAUT model. **International Conference Internet Applications and Research** (pp. 95-105). Lisbon, Portugal: IADIS.
- 8 - Davis, F. D. (1989, Sep). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Accep. **MIS Quarterly, ABI/INFORM Global**, 13(3), 319-320.
- 9 - Duan, B., Hosseini, H. M., Ling, K. V., & Gay, R. (2006). An architecture for online laboratory e-learning system. **International Journal of Distance Education Technologies**, 4(2), 7-101.
- 10 - El-Gayar, O., Moran, M., & Hawkes, M. (2011). Students' Acceptance of Tablet PCs and Implications for Educational Institutions. **Educational Technology & Society**, 14(2), 58-70.
- 11 - Guo, Y. (2015). Moderating Effects of Gender in the Acceptance of Mobile SNS Based on UTAUT Model. **International Journal of Smart Home**, 9(1), 203-216.
- 12 - Heo, J., & Han, I. (2003). Performance Measure of Information Systems (IS) in Evolving Computing Environments: An Empirical Investigation. **Information & Management**, 40(4), 243-256.
- 13 - Hsu, M. H., & Chiu, C. M. (2004, December). Internet Self-Efficacy and Electronic Service Acceptance. **Decision Support Systems**, 38(3), 369-381.
- 14 - Jiang, J. J., Klein, G., & Carr, C. L. (2002). Measuring Information System Service Quality: SERVQUAL from the other Side. **MIS Quarterly**, 26(2), 145-166.
- 15 - Kasim, H. A. (2015). Factors Affecting Knowledge Sharing Using Virtual Platforms - A Validation of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). **International Journal of Managing Public Sector Information and Communication Technologies (IJMPIC)**, 6(2), 1-19.
- 16 - Kripanont, N. (2007). Examining a Technology Acceptance Model of Internet Usage by Academics within Thai Business Schools. Melbourne,

- Australia: Unpublished Doctor of Philosophy dissertation, School of Information Systems, Faculty of Business and Law.
- 17 - Mahdi, H. R. (2014, July-September). Investigating Students' Acceptance and Self-Efficacy of E-Learning at Al-Aqsa University Based On TAM Model. **International Journal of Web-Based Learning and Teaching Technologies**, 9(3), 37-52.
 - 18 - Mahdi, H. R. (2014). The Effectiveness of Mobile Learning SMS Service on Enhancing Mobile Learning Acceptance among the College of Education Students at Al-Aqsa University. **International Journal of Learning Management Systems**, 2(1), 45-69.
 - 19 - Mahdi, H. R., & Hijazi, J. H. (2013). The Effectiveness of a Strategy in Blended Learning in Enhancing web collaboration motivation and web collaboration attitude among the College of Education Students at AlAqsa University. **Fourth International Conference on e-Learning Best Practices in Management, Design and Development of e-Courses: Standards of Excellence and Creativity** (427-437). IEEE.
 - 20 - Nassuora, A. B. (2013). Students Acceptance of Mobile Learning for Higher Education in Saudi Arabia. **International Journal of Learning Management Systems**, 1, 1-9.
 - 21 - Norouzi, M., Samet, A., Sharifuddin, R., Hjh, D., binti, T., & Hamid, A. (2012). Investigate the effect of mobile learning over the critical thinking in higher education. **Advances in Natural and Applied Sciences**, 6(6), 909-915.
 - 22 - Raman, A., & Don, Y. (2013). Preservice Teachers' Acceptance of Learning Management Software: An Application of the UTAUT2 Model. **International Education Studies**, 6(7), 157-164.
 - 23 - Rogers, E. M. (1995). **Diffusion of Innovations**. New York: The Free Press.
 - 24 - Rogers, E. M., & Shoemaker, F. F. (1997). **Communication of Innovations: A Cross Cultural Approach**. New York: The Free Press.
 - 25 - Shih, H. (2004). Extended Technology Acceptance Model of Internet Utilization Behavior. **Information & Management**, 41(6), 719-729.

- 26 - Taylor, S., & Todd, p. (1995b). Assessing its usage: the role of prior experience. **MIS Quarterly**, 19(4), 561-70.
- 27 - Terantino, J. M. (2011). Emerging Technologies Youtube for Foreign Languages: you Have to See this Video. **Language Learning & Technology**, 15(1), 10-16.
- 28 - Venkatesha, V., & Davis, F. D. (2000, February). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. **Management Science**, 46(2), 186-204.
- 29 - Venkatesh, V. L., Thong, J., & Xu, X. (2012). Consumer acceptance and use of information Technology: Extending the unified theory of acceptance and use of technology. **MIS Quarterly**, 36(1), 157-178.
- 30 - Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000, February). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. **Management Science**, 46(2), 186-204.
- 31 - Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. **MIS Quarterly**, 3, 425-478.