المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بدولة الكويت

د. فهد خلف الليمع
كلية التربية الأساسية – قسم المناهج وطرق التدريس

الملخص

هدفت الدراسة إلى تعرف مدى إدراك معلمي المرحلة الابتدائية للعوائق التي تؤدي إلى تقليل وتحجيم فاعلية التدريس وتدني مستوى كفاءة العملية التعليمية. تكونت عينة الدراسة من ٧١٦ معلماً ومعلمة من جميع المناطق التعليمية في دولة الكويت، وتم تطبيق استبانة من إعداد الباحث على المعلمين تهدف إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الابتدائية في يومهم الدراسي. تحتوي الاستبانة على تسعة محاور هي (الإدارة – التوجيه – الإشراف الفني – المنهج – وقت الحصة – الوسائل التعليمية – الجدول المدرسي – الطلبة – أولياء الأمور).

وتشير نتائج الدراسة إلى أن أكثر المحاور التي يواجه المعلمون مشاكل فيها بشكل عام أثناء يومهم الدراسي هما التعامل مع أولياء الأمور والوسائل التعليمية. كما توصلت الدراسة إلى أن أكثر المعلمين تعرضاً لمشاكل وصعوبات في العمل المدرسي كانوا حديثي الخبرة (١ – ٥) سنوات، والمعلمين ذوي الخبرة الكبيرة نوعاً ما (١١ – ١٥) سنة.

مقدمة:

يعتبر المعلم جوهر العملية التربوية والتعليمية، وممثلاً لجميع عناصر العملية التعليمية «أهداف – كتاب مدرسي – تقويم – أنشطة – . . .» بالممارسة اليومية والواقعية للحياة المدرسية؛ أو هو بعبارة أخرى العنصر الحي والناطق لهذه العناصر. فالكتاب المدرسي مثلاً لن يدرس ولن يوصف بالفاعلية إن لم يباشره المعلم بالتدريس والتعليم، وكذلك هي حال العناصر الأخرى

(Cherryholmes, 1988, Seixas 1999) ولذا فإن كل تطوير يتم التخطيط له للرقي بالعملية التعليمية وجعلها أكثر كفاءة وجودة عنصره الأساسي هو المعلم، فهو الذي سينفذ ويتعامل مع المقترحات والخطط لتطوير العملية التعليمية وبدونه لن تكون هناك فائدة من الرغبة في التطوير والتغيير، بالإضافة إلى ذلك فالمعلم لا يكفيه أن يكون ملماً بجوانب المعرفة في تخصصه، أو حتى بأساليب التربية الحديثة، وإنما ينبغي أن يكون إلى جانب ذلك قادراً على تكوين علاقات سليمة مع التلاميذ والإدارة والزملاء، وأن يكون مدرباً على أساليب الإدارة الحديثة (جابر والشيخ ١٩٨٨: ٣٠٧). يفهم من كل ذلك أن أي صعوبات تواجه المعلم وتقف حائلاً بينه وبين تأديته لواجبه تؤدي بالتالي إلى انعكاسات سلبية على العملية التعليمية والتربوية برمتها (سلامة ١٩٩٥: ١٢).

وقد نصت كثير من الدراسات التربوية أن مهنة التعليم من أكثر المهن التي تسبب توتراً نفسياً للإنسان (ديراني، ١٩٩٢). وعرف (Bootzin, 1987) التوتر النفسي بأنه مثير يسبب ضغطاً على قدرة الفرد الجسدية والنفسية على التكيف أو أنه استجابة داخلية لموقف صعب. وذكر البزاز (١٩٨٩) أن من طبيعة عمل المعلم أن يتعرض لضغوط مختلفة سواء فيما يتعلق بظروف مجتمعه أو ضرورة توفير العوامل المؤثرة في الوعي التربوي للمعلم والتي تشتمل على عوامل تتعلق بالمعلم نفسه كذلك عوامل تتعلق بظروف العمل داخل المدرسة. كما أكد الشافعي (١٩٩٨) أن مهنة التدريس أعلى ضغطاً مقارنة بضغوط بعض المهن الأخرى، وأشارت العمادي (١٩٩٥) أن مرجع أكثر المشاكل التي يعاني منها المعلم بصفة عامة ترجع إلى البيئة المدرسية بجميع جوانبها، ومنها ما يتعلق بصفاته الشخصية والنفسية. ويرى بعض التربويين أن من أهم الضغوط التي تحيط بعمل المعلم ما يسمى بالضغوط الاجتماعية الأخلاقية خصوصاً في المحيط المدرسي؛ مما يستوجب على المعلم أن يتميز بسلطة أخلاقية تنبع من شخصيته وتميز نشاطه المهني لتعليم التلاميذ ونيل احترامهم، ومن لا يستطيع من المعلمين أن يمتلك هذه السلطة الضرورية فإنه لا يستطيع أن يمارس مهنته بجدارة ويتوجب عليه البحث عن مهنة أخرى (وطفة، ٢٠٠٣).

وفي بعض الأحيان يكون للحياة الشخصية للمعلمين ومتطلباتها انعكاساتها على أدائهم وسلوكياتهم في موقع العمل ونشوء نوع من الصراع بين المتطلبات الحياتية الشخصية والمتطلبات المهنية داخل حجرة الدراسة مما يلقي بظلاله على علاقاتهم بتلاميذهم (Edward & Joseph, 1989). وغالباً ما يشكو المعلمون من تعرضهم لتوجهات سلبية من قبل أولياء الأمور؛ ومما يجعلهم مع دورة الزمن بالغي الحساسية فيما يتعلق بالآباء وذوي الأطفال، وقد يصعب عليهم تحمل المضايقات الصغيرة بسبب حساسيتهم المفرطة وذلك لأنهم لا يحصلون دائماً على الاحترام الذي يستحقونه من قبل أولياء الأمور (وطفة، ٢٠٠٣). وتزداد حدة هذه المشكلات (التعامل مع أولياء الأمور) وتتفاعل آثارها حينما يصعب التفاهم بين المعلم وولي الأمر لأمية الثاني أو محدودية ثقافته، أو لتعاليه على المعلم وإشعاره بالدونية. وتزداد احتمالية وقوع المشكلات من هذا الصنف حينما تتخلى إدارة المدرسة عن دورها في تدعيم موقف المعلم أو توعية أولياء الأمور بدور المدرسة ورسالتها وبواجب الآباء ومسئوليتهم نحو تربية وتعليم أبنائهم (الخميسي، ١٩٩٣).

وكشفت كثير من الدراسات عن وجود مشكلات بين المعلمين وإدارات المدارس انعكست على الأداء التعليمي للمعلمين (المرجع السابق ص٢٥٩). وتزداد القضية إلحاحاً في الدراسة والتقصي عندما يتعاظم إدراك المعلمين لهذه المشكلات؛ ومن ثم يرتفع مستوى إحساسهم بالضغوط المهنية، ولذا فمن الأهمية بمكان أن يُستنطق هذا المعلم للتعرف على الصعوبات والمشكلات التي ربما تعيقه عن الاضطلاع بمسئولياته التي يتوقعها منه الجميع، وموقعها على سلم أولوياته في التناول لتكون بين موضوعات التأهيل قبل الخدمة أو التدريب أثناء الخدمة.

مشكلة الدراسة:

بناء على ما تقدم من إشارات حول أهمية دور المعلم وأهمية تسهيل دوره ومعالجة الصعوبات التي ربما تشكل إعاقات لفاعلية العمل التربوي والتعليمي، وحيث إن مصادر هذه المشكلات تختلف باختلاف المجتمعات وخصوصياتها،

تكمن مشكلة هذه الدراسة في تعرف مدى إدراك المعلمين لمصادر الضغوط المهنية التي تقود بالتالي إلى تقليل وتحجيم فاعلية التدريس، وربما تقود أيضاً إلى نوعية من المخرجات ليسوا على مستوى الطموح. ومن ثم تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

١ - ما أهم المشكلات والصعوبات المدرسية اليومية التي يواجهها معلمو المرحلة الابتدائية في دولة الكويت وفق سلم الأولويات التي يحددها المعلمون؟

٢ - هل يختلف ترتيب هذه المشكلات باختلاف المتغيرات المستقلة التالية (جنس المعلم، جنس التلميذ، الخبرة الدراسية، المنطقة التعليمية)؟

حدود الدراسة:

ترتبط نتائج الدراسة بمتغيراتها الوصفية من حيث مواصفات العينة وزمن إجرائها باعتبار ما يطرأ على الساحة التعليمية من مستجدات خاصة فيما يتعلق ببرامج إعداد المعلم وتدريب الموجهين وتطوير الإدارة. كما لاشك في أن التعامل مع الإدارة والطلبة وأولياء الأمور وغيرها من محاور الدراسة تختلف باختلاف المرحلة حتى وإن بقيت المتغيرات الأخرى ثابتة. وسوف تكون المرحلة الابتدائية ومعلميها هي حدود الدراسة، لأنها المرحلة التي تؤسس وتبني المستويات الأساسية للطالب سواء كانت مستويات مرتبطة بمجال التحصيل الدراسي والمعرفي أو مستويات مرتبطة بتنمية الجوانب النفسية والاجتماعية للطالب، وهي المرحلة التي تمثل القاعدة القوية للمراحل الدراسية الأخرى التي ترتبط بهما بعلاقة ارتباطية سواء بالسلب أو الإيجاب، وهي المرحلة التي عادة ما تكون مسرحاً للتجارب خصوصاً بدولة الكويت كتأنيث المرحلة الابتدائية مثلاً أو مدرس المجموعة وهي المرحلة التي يتردد عليها أولياء الأمور بكثرة لطبيعة الطالب فيها.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة من موضوعها، فهذه الدراسة سوف تزود وتوفر معلومات ضرورية للعاملين على شئون التربية والتعليم في محاولاتهم لإصلاح وتطوير التعليم في دولة الكويت، وبدون معرفة هذه الصعوبات وكذلك

تطلعات وآمال المعلمين المعنيين مباشرة بعملية التدريس، فسوف تكون تلك الجهود ناقصة، ولن تنجح أي محاولة للتطوير والإصلاح التربوي. وفي نسق هذه الأهمية تسعى الدراسة إلى:

- استطلاع آراء معلمي المرحلة الابتدائية بدولة الكويت بشأن ترتيب أهمية الصعوبات التي يواجهونها أثناء الممارسة اليومية في العمل المدرسي.
- تعرّف مدى اختلاف أولويات هذه الصعوبات باختلاف بعض المتغيرات من مثل الخبرة التدريسية، المنطقة التعليمية، جنس الطالب، جنس المعلم.

مصطلحات الدراسة:

الموجه الفني: وظيفة فنية من مهامها الرئيسية القيام بزيارة المدارس بغرض الإشراف وتقويم المناهج الدراسية ومتابعة عمل المعلمين في مدارس مختلفة.

المشرف الفني: مسمى شائع للمعلم الأول المكلف بقيادة وتنظيم العمل المدرسي اليومي المرتبط بمادة محددة ومعلميها.

المشكلة: كل صعوبة تواجه المعلم في مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت أثناء أدائه لعمله وتمثل معوقات ينبغي معالجتها حتى يقوم بدوره التعليمي على الوجه المطلوب.

الإدارة: أي من العاملين في السلك الإداري في المدرسة (أو كلهم) من مدير أو مدير مساعد.

المنهج: يقصد به المواد التعليمية المقرر تدريسها في مرحلة معينة لصف دراسي محدد.

الدراسات السابقة:

- الغامدي وأخرون (١٩٨١)، وتبين من نتائج هذا البحث أن أهم المشكلات التي يواجهها المعلمون في عامهم الأول مرتبة كالتالي:

١ - التعامل مع التلاميذ من مثل: «الإهمال وعدم الاهتمام بالواجبات - قلة الانتباه والخمول داخل الفصل - ضعف الخلفية العلمية لديهم - سوء سلوك بعض التلاميذ».

٢ - التعامل مع أولياء الأمور من مثل: «عدم تعاون أولياء الأمور مع المدرسة، عدم وجود وعي مدرسي لدى الآباء، عدم متابعة الأبناء دراسياً، التدليل الزائد للطلاب، حل الواجبات لأبنائهم».

٣ - مشكلات مستمرة في الفصل من مثل: «عدم احترام التلاميذ للنظام قلة الوسائل التعليمية، عدم توفر الكتب، الشعور بالخوف والارتباك، عدم القدرة على ضبط الفصل».

٤ - إجراءات التعيين من مثل «عدم التعيين في المنطقة التي يرغبونها، سوء معاملة الموظفين».

٥ - التعامل مع إدارة التعليم من مثل: «وجود الوساطة في الإدارة، انصراف الموظفين قبل الدوام، نقص الإجراءات الإدارية».

- جابر والشيخ (١٩٨٨)، قاما بدراسة أظهرت نتائجها أن أهم المشكلات التي تواجه المعلمين في دولة قطر في سنوات تدريسهم الثلاث الأولى هي مشاكل تتعلق بالتعامل مع أولياء الأمور ومشاكل تتعلق بالتعامل التلاميذ ثم مشاكل تتعلق بقلة الأجهزة والوسائل التعليمية.

- سليمان وعبد علي (١٩٩٠)، وتوصل الباحثان إلى نتائج قسماها إلى مشكلات كبيرة تحتاج إلى حلول سريعة ومشكلات أقل إلحاحاً يعانيها المعلم وتحتاج إلى جهود لحلها. وفيما يخص القسم الأول أشارا إلى صعوبات تختص بما يأتي:

١ - تكييف المقررات الدراسية لتتلاءم مع نظام معلم الفصل.

٢ - ازدحام الفصل، قلة الوقت المعطى للمعلم بحصص دراسية بحيث لا يتوافر له وقت كاف لمعالجة كثير من القضايا والأفكار التي يود أن يقوم بها.

٣ - ازدحام الوقت المدرسي بحيث لا يوجد فراغ للتطوير المهني.

٤ - تفريد التعليم.

٥ - تنظيم الألعاب التعليمية للأطفال.

٦ - غياب الخطة الدراسية التي تحدد الأهداف المطلوبة بوضوح وتحقق التكامل بين المواد الدراسية.

٧ - صعوبة توظيف الوسائل التعليمية.
٨ - عدم ملاءمة الوسائل والكتب والأدوات اللازمة للتطوير المهني.
أما القسم الآخر فكانت صعوبات تتعلق بالآتي:
١ - توظيف بعض طرائق التدريس.
٢ - توظيف الكتب المدرسية وأدلة المعلمين.
٣ - توظيف اهتمامات التلاميذ وميولهم.
٤ - بناء أدوات الملاحظة المناسبة.
٥ - التعامل مع الأطفال الذين لا يدركون القواعد العامة للنظام المدرسي.
٦ - استثارة دافعية التعلم عند الأطفال.

- العمادي (١٩٩٥)، قامت بدراسة حول المشكلات التي تواجه المعلم قبل الخدمة وتحديد أولويات تلك المشكلات من وجهة نظر المعلمات القطريات، وأظهرت نتائج دراستها أن من أهم المشكلات التي تواجهها المعلمات في دولة قطر هي قلة الوسائل التعليمية وعدم تعاون أولياء الأمور وكثرة غياب التلاميذ.
- الشربيني (١٩٩٥)، أجرى دراسة على عينة بلغت (٧٠٠) معلم في الخدمة في جمهورية مصر العربية، وقام الباحث بتطبيق استبيان لتقصي المشكلات مقسم إلى ثمانية محاور هي:

١ - الدخل.	٥ - التقدير والاحترام.
٢ - اهتمامات الطلاب.	٦ - النواحي الانفعالية.
٣ - الأسرة والمجتمع.	٧ - ظروف العمل.
٤ - الإدارة المدرسية.	٨ - عوامل شخصية.

وقد تصدرت مشكلة قلة الدخل القائمة يليها مباشرة المشكلات التي تتعلق بالوالدين (الأسرة والمجتمع) ثم قلة التقدير والاحترام، بعدها جاءت المشكلات المتعلقة بالنواحي الانفعالية ثم المشكلات المتعلقة بظروف العمل ثم المشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية ثم المشكلات المتعلقة باهتمامات الطلاب، ثم أخيراً المشكلات المتعلقة بعوامل شخصية مختلفة.

- سلامة (١٩٩٥)، أجريت هذه الدراسة في المملكة الأردنية الهاشمية، وتوصل البحث إلى أن الصعوبات جاءت مرتبة من أعلاها تكراراً إلى أقلها تكراراً:

كثرة عدد الطلاب في الفصول – قلة الرواتب وعدم توافر الحوافز – عدم تعاون البيت مع المدرسة – عدم التزام بعض الطلبة بالنظام والانضباط ومشاكسة بعضهم – كثرة نصاب المعلم – قلة الأدوات والوسائل والأجهزة – الضعف العام لدى الطلبة وعدم رغبتهم في الدراسة – تدني مكانة المعلم الاجتماعية – عدم كفاءة الإدارة في التعامل مع المدرسين والطلبة – وقلة الصلاحيات الممنوحة للمعلم.

- سورطي (٢٠٠٠)، تقصى الباحث مشكلات المعلمين في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات. بلغت عينة الدراسة ١٥٥ معلماً ومعلمة، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات التي يعاني منها المعلمون هي المشكلات الطلابية ومنها: ضعف مستوى الطلاب التحصيلي، إهمال الدروس والواجبات، انتشار الغش، ضعف الانضباط. تليها المشكلات بالمناهج الدراسية والمشكلات الإدارية والإشرافية (مثل تركيز المناهج على الجوانب النظرية، طول المناهج، قلة مراعاة المناهج لحاجات المجتمع وضعف مراعاة المناهج للفروق الفردية)، ضعف الموضوعية في تقويم المعلمين، وضعف تعاون الموجهين التربويين مع المعلمين، وقلة تعاون مدراء المدارس مع المعلمين)، ثم المشكلات المتعلقة بالمدرسة وأهمها ازدحام الغرف الصفية وضعف المختبرات المدرسية وقلة وجود مكاتب مناسبة للمعلمين وضعف التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي، وأخيراً من حيث الأهمية كان مجال المشكلات المتعلقة بمهنة التدريس «قلة فرص إكمال الدراسة، وزيادة العبء التدريسي، ضعف برنامج التدريب أثناء الخدمة وقلة الترقيات والحوافز المادية».

ومن الدراسات الأجنبية التي تتعلق بموضوع الدراسة ما يلي:

- (Coate and Carl, 1976) قارنا بين المعلمين المبتدئين والمعلمين ذوي الخبرة، حول أهم المشكلات لديهم، وأشارا إلى أن المعلمين ذوي الخبرة تتركز اهتماماتهم حول قدرة المعلمين على استيعاب طلابهم للأهداف الدراسية وأن أهم المشكلات التي تواجههم في هذا هي قلة الوقت ونقص في المصادر التعليمية، بينما تمركزت مشاكل المعلمين المبتدئين أو قليلي الخبرة حول قدرتهم على الضبط والنظام وكيفية التعامل مع أولياء الأمور.

- دراسة (Veenman, 1984)، تتبع فينمان الأبحاث والدراسات المتعلقة بأهم المشكلات التي يعاني منها المعلم حديث التخرج في كل من الولايات المتحدة وإنجلترا وشمال أيرلندا وكندا والنمسا وسويسرا وفنلندا وأورد أبرزها كما يلي:
  ١ - النظام في الفصل الدراسي.
  ٢ - تحفيز الطلاب.
  ٣ - التعامل مع الفروق الفردية بين التلاميذ واستخدام طرق للتدريس ومناهج مختلفة لمقابلة هذه الفروق.
  ٤ - تقويم الطلاب باستخدام التقويم المناسب كما تعلم المعلم في دراساته النظرية بكليات إعداد المعلمين.
  ٥ - العلاقة مع أولياء الأمور.
- (Kyriaco, 1987)، بينت دراستها أن أهم المشكلات التي تواجه المعلمين هي كالتالي: العلاقات مع الزملاء - وظروف العمل المادية والنفسية - والطلاب المشاغبون - وتضارب الأدوار والمهام التي يقوم بها المعلم.
- (Trater and others, 1989)، توصلوا إلى أن فاعلية المعلم في التدريس ودافعيته نحوه مرتبطة بصورة مباشرة بالثقة في مدير المدرسة، وكذلك من أهم الصعوبات المرتبطة بثقة المعلم بزملائه مرتبطة أيضاً بصورة أساسية بالثقة في المدير أيضاً.
- (Ganser, 1999)، هذه الدراسة شملت ثلاث مجموعات من المدرسين (المدرسين المبتدئين في مدينة Wisconsin، المدرسين أصحاب الخبرة في باقي المدن، المدرسين غير المتفرغين) في محاولة لتعرّف ملاحظاتهم حول المشاكل التي تواجه المدرسين المبتدئين، وقام الباحث بإعادة تفحص واختبار ما توصل إليه Veenman حول مشاكل المعلم المبتديء وتوصل للنتائج الآتية:
  - أن المعلمين المبتدئين تختلف مشاكلهم باختلاف مراحل الخبرة لكل منهم.
  - المعلمون بصورة عامة يشكون من قلة الوقت الإضافي، عبء العمل الكتابي، ضغط التدريس، بينما عند Veenman تركزت مشاكل المعلمين

المبتدئين عند الطلبة وهي ضبطهم وفرض النظام، إيجاد الدافعية لديهم، التعامل مع الفروق الفردية.

- اختلفت أولوية ترتيب المشاكل عند المدرسين المبتدئين في مدينة Wisconsin والمدرسين أصحاب الخبرة في باقي المدن عن ترتيب Veenman بين المدرسين غير المتفرغين، واتفقت بصورة بسيطة مع ترتيب الصعوبات عند Veenman.

- (Kent, 2000)، بحثت مشاكل المعلمين المبتدئين عن طريق مقارنة المعلمين المبتدئين الذين يحملون شهادة البكالوريوس فقط مع المعلمين المبتدئين الذين يحملون بالإضافة إلى البكالوريوس شهادة الماجستير في إعداد المعلم، وقد توصلت الباحثة إلى أنه لا توجد فروق جوهرية في طبيعة المشاكل بين هاتين الفئتين من المعلمين. وأن أكثر ثلاثة مشاكل مشتركة فيما بينهم كانت أن يملكوا الوقت الكافي والملائم للتخطيط، أن يمكنوا الطلبة من العمل على بناء قدراتهم، ومساعدة الطلبة على التعلم الذاتي.

تعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من خلال العرض العام للدراسات السابقة بعض النقاط المهمة:

١ - أن هناك إحساساً مشتركاً من قبل التربويين بوجوب إيجاد البيئة السليمة لعمل المعلم وذلك لتحفيز المعلم على أداء الدور المطلوب منه.

٢ - أن أداء المعلم يواجه إعاقات متنوعة ومختلفة تشكل في النهاية مصادر للقلق والإحباط واليأس، الأمر الذي ربما يترتب عليه ضعف أداء المعلم، أن تكون مهنة التعليم مهنة طاردة وبالتالي قلة الإقبال مستقبلاً على التحاق الطلاب بكليات التربية.

٣ - ركزت أغلب تلك الدراسات على المعلمين المبتدئين ولم تحاول ربط ذلك (واقع المعلمين الجدد) بكليات التأهيل المهني والتربوي (كليات إعداد المعلمين)؛ عدا دراسة العمادي ١٩٩٥.

٤ - لم تحاول أغلب تلك الدراسات ربط أوليات المشكلات التي يواجهها المعلمون ببعض المتغيرات الديموجرافية كنوع الخبرة، المنطقة التعليمية، جنس الطالب، جنس المعلم وأثر هذه المتغيرات على اختلاف تقدير أهمية هذه المشكلات وأولوياتها لدى فئات المعلمين.

٥ - لا توجد أي دراسة علمية ميدانية شاملة في دولة الكويت حول مشكلات المعلمين في مراحل التعليم بدولة الكويت، على الرغم من عقد العديد من المؤتمرات العلمية الخاصة بالمعلم في الدولة.

٦ - يلاحظ الباحث أن مشكلات المعلمين بصورة عامة وبالتالي اهتمام الباحثين بدراسة هذه المشكلات تختلف من مجتمع لآخر نتيجة لاختلاف الظروف الاجتماعية والاقتصادية والفترة الزمنية.

من هنا، وبناء على المؤشرات المذكورة آنفاً، يتبين الحاجة إلى دراسة المشكلات التي تواجه المعلمين بدولة الكويت وفقاً لمتغيرات ديموجرافية مختلفة (الخبرة التدريسية، المنطقة التعليمية، جنس الطالب، جنس المعلم) في محاولة من الباحث لإعطاء صورة شاملة حول أولويات المشكلات، وأثر بعض المتغيرات الديموجرافية في أوليات المشكلات التي يعاني منها المعلمون في دولة الكويت.

الطريقة والإجراءات

مجتمع الدراسة وعينتها:

يضم مجتمع الدراسة مدرسي المرحلة الابتدائية الذكور والإناث في المناطق التعليمية الست في دولة الكويت، واختار الباحث ستة مدارس ابتدائية من كل منطقة تعليمية (ثلاث مدارس للبنين، ثلاث مدارس للبنات) بطريقة عشوائية، قام بتوزيع ١٠٠٠ استبانة على معلميها وبلغ عدد أفراد العينة الفعلية بعد استبعاد الاستبيانات غير المكتملة ٧١٦ معلماً ومعلمة، ينتمون إلى المناطق التعليمية الست في دولة الكويت، والجدول رقم (١) يبين بعض الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة.

جدول رقم (١)

التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديمغرافية

جنس المعلم	ذكور		إناث	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة
	٢٥٧	٣٥,٩٪	٤٥٩	٦٤,١٪

التخصص	تربية إسلامية		لغة عربية		رياضيات		علوم		إنجليزي	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
	٧٥	١٠,٥٪	١٢١	١٦,٩٪	٩٠	١٢,٦٪	٧٩	١١٪	٨٣	١١,٦٪

التخصص	اجتماعيات		فنية		ألعاب		موسيقى	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
	٦٣	٨,٨٪	٧٨	١٠,٩٪	٦٤	٨,٩٪	٦٣	٨,٨٪

المنطقة التعليمية	العاصمة		حولي		الفروانية	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
	١٢١	١٦,٩٪	١٢١	١٦,٩٪	١٢٥	١٧,٥٪
	مبارك الكبير		الأحمدي		الجهراء	
	١٢٤	١٧,٣٪	١١٣	١٥,٨٪	١١٢	١٥,٦٪

أداة الدراسة:

قام الباحث بإعداد استبانة تهدف إلى قياس مدى إدراك المعلمين حدة المشكلات التي تواجههم في المرحلة الابتدائية أثناء عملهم في اليوم الدراسي وقام الباحث في البداية بطرح استبيان عبارة عن أسئلة مفتوحة يعبر فيها المعلم عن المشاكل التي تعترضه أثناء يومه الدراسي، حيث وزع هذا الاستبيان على ٦٠ معلماً ومعلمة ومن خلال هذا الاستبيان قام الباحث بصياغة بنود الاستبانة في تسعة محاور وفق ما يأتي:

١ - المشكلات مع الإدارة المدرسية

٢ - المشكلات مع التوجيه الفني

٣ - المشكلات مع الإشراف الفني

٤ - المشكلات مع الكتاب المدرسي

٥ - المشكلات مع الوقت المخصص للحصة

٦ - المشكلات مع الوسائل التعليمية

٧ - المشكلات مع الجدول المدرسي

٨ - المشكلات مع الطلبة

٩ - المشكلات مع أولياء الأمور

وقد قام الباحث بعد الانتهاء من إعداد الاستبيان بصورته النهائية بحساب ثبات وصدق الاستبيان على النحو التالي:

أولاً: ثبات الاستبيان:

تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام معادلة ألفا كرنباخ، والجدول التالي يبين معاملات الثبات.

جدول رقم (٢)
معاملات ألفا لمحاور الاستبانة

البعد	معاملات ألفا
الإدارة	٠,٦٧٣
التوجيه	٠,٥٥٥٤
الإشراف الفني	٠,٧١٢
المنهج والكتاب	٠,٦٤٤
وقت الحصص	٠,٤٩٤
الوسائل التعليمية	٠,٦٠٠
الجدول المدرسي	٠,٧١١
الطلبة	٠,٥٨٩
أولياء الأمور	٠,٥٦٨
الاستبانة ككل	٠,٧٣٤

ثانياً: صدق الاستبيان

تم التحقق من صدق الأداة عن طريق صدق المحكمين، حيث قام الباحث بعرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين المختصين. وتم الأخذ بعين الاعتبار ملاحظاتهم واقتراحاتهم حول الاستبيان، ثم أخضعت الأداة لتطبيق تمهيدي حيث وزعت على ١٢٠ معلماً ومعلمة من مختلف المستويات والمناطق التعليمية. وبناء على التطبيق التجريبي تم إعادة بناء الاستبانة بعد تحريرها من الصياغات الغامضة، وبعد ذلك كان إخراجها بصورة نهائية.

إجراءات الدراسة

١ - توزيع الاستبانة النهائية على ١٠٠٠ معلم ومعلمة؛ من المناطق التعليمية الست في دولة الكويت، وتم استرجاع ٧١٦ استبان مكتملة.

٢ - تفريغ الاستبيانات في جداول وإدخالها في الحاسب الآلي تمهيداً لمعالجتها إحصائياً.

٣ - استخدام تحليل التباين ذي القياسات المتكررة وتحليل المتوسطات الحسابية الموزونة للإجابة عن السؤال الأول، واستخدام تحليل التباين أحادي العام One Way ANOVA واختبار (ت) للعينات غير المستقلة للإجابة عن السؤال الثاني.

نتائج الدراسة:

للإجابة عن سؤالي الدراسة الخاصة بترتيب المشكلات التي يواجهها المعلمون في اليوم المدرسي واختلاف هذا الترتيب بحسب متغيرات الدراسة، قام الباحث باستخراج البيانات الإحصائية لكل محور في الاستبيان على اختلاف المتغيرات (ومنها المتوسطات الحسابية والتباين) وإجراء التحليلات المناسبة. وسوف يتم عرض النتائج بحسب المتغيرات المستقلة للدراسة.

أولاً: الفروق في ترتيب إدراك المشكلات بشكل عام

جدول رقم (٣)
تحليل التباين ذي القياسات المتكررة حول محاور الاستبيان الكلية

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
محاور الاستبيان	٦١٨٠,٢٧٨	٨	٢١٠,٩١٠	٣١٨,٢٦٠	٠,٠٠١
الخطأ	١٤٧٧,٦٥٨	-٥٧٢	٠,٢٥٨	-	-

من خلال الجدول السابق يتبين أن هناك فروقاً دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠١) وهذا دليل على أن العينة الكلية مختلفة في ترتيب هذه المشكلات. بمعنى آخر، أن المعلمين بصورة عامة يرون أن المشكلات ليست كلها بنفس

الدرجة؛ بل يختلف تقديرهم للمشكلات وترتيبها، ويمكن من خلال استخدام المتوسطات الحسابية أن يتضح ترتيب هذه المشكلات حيث تبين أن محور العلاقة مع أولياء الأمور يمثل المرتبة الأولى بمتوسط موزون (٢,١٥)، ويأتي بعده محور الوسائل التعليمية (١,٦٥)، ثم ثالثاً المنهج (١,١٣٩)، يليه في المرتبة الرابعة التوجيه (١,٣٦)، ثم خامساً المحور المتعلق بالعلاقة مع التلاميذ (١,٢٢) ثم سادساً الصعوبات التي تتعلق بالوقت (١,٠٨٨)، فسابعاً الصعوبات التي تتعلق بالجدول (٠,٨٩)، وثامناً صعوبات تتعلق بالتعامل مع الإدارة (٠,٧٣) وأخيراً الصعوبات التي تتعلق بالإشراف (٠,٢٦).

وبنظرة عامة نجد أن المعلمين من الجنسين يرون أن أهم المشكلات التي تتعلق بعملهم داخل المدرسة هي تلك التي تخص أولياء الأمور ثم الوسائل التعليمية ثم التوجيه، ونلاحظ أيضاً أن أقل تلك الصعوبات تكراراً جاءت بالمراكز المتأخرة هي: المشكلات مع الإشراف، وجاءت بالمركز الأخير وقبلها مشكلات مع الإدارة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات السابقة في هذا المجال، فقد تطابق ترتيب هذه المشكلات مع ما توصلت إليه العمادي (١٩٩٥)، وبسطا (١٩٩٠)، والحبيب (١٩٩٢)؛ حيث نالت هاتان المشكلتان أقل النسب المئوية. ويمكن أن يفهم من ذلك أن المعلمين وخصوصاً أصحاب الخبرة لا يرون مشكلة مع الإشراف الفني للمواد الدراسية، وذلك عائد إلى ضعف إحساسهم بإيجابية المشرف الفني وضعف دروه. ويؤكد هذا الفهم بعض الدراسات التربوية السابقة (عبده ١٩٩٢ وحسني ١٩٩٠). بالإضافة إلى ما سبق ربما تقود هذه النتيجة إلى التصورات الآتية:

أولهما جودة عمل الإشراف الفني وأيضاً جودة العمل الإداري. وثاني هذه التصورات هو أن المعلمين بصورة عامة، يحابون المشرفين الفنيين وأيضاً يحابون الإدارة المدرسية في آرائهم أو بصورة أخرى غياب الموضوعية في أحكامهم تجاه محور الإشراف الفني والإدارة المدرسية.

ثانياً: الفروق في ترتيب إدراك المشكلات حسب جنس المعلم

جدول رقم (٤)
تحليل التباين ذي القياسات المتكررة للفروق
بين محاور الاستبيان وذلك حسب جنس المعلم

جنس المعلم	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
ذكر	محاور الاستبيان	٦٠٧,٤٤٦	٨	٧٥,٩٣١	٣٠١,٧٧٣	٠,٠٠١
	الخطأ	٥١٥,٣٠٨	٢٠٤٨	٠,٢٥٢	-	-
أنثى	محاور الاستبيان	١٠٨٤,٣٦١	٨	١٣٥,٥٤٥	٥٢٢,٠٧٨	٠,٠٠١
	الخطأ	٩٥١,٢٧١	٣٦٦٤	٠,٢٦٠	-	-

يظهر الجدول أعلاه أن هناك فروقاً دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠١) بين محاور الاستبيان وذلك في عينة الذكور وعينة الإناث، وهذه الفروق تعنى أن المعلمين من الجنسين يتفقون على تباين شدة المشكلات إلا أنهم قد يختلفون في ترتيب تلك المشكلات ويمكن من خلال المتوسطات الحسابية توضيح ذلك.

وقد اتضح من ذلك أن أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين الذكور مطابقة ومتشابهة إلى حد كبير مع الصعوبات التي تواجه المعلمات الإناث، فنرى أن أهم ثلاث صعوبات متطابقة لدى النوعين هي كالآتي:

١ - أولياء الأمور
٢ - الوسائل
٣ - التوجيه

واتفقوا أيضاً على أن أقل الصعوبات التي تواجههم هي:

١ - الإشراف وقد جاءت بالمركز الأخير.
٢ - الإدارة وقد جاءت بالمركز قبل الأخير.

ولكنهم لم يتفقوا على ترتيب الصعوبات المتعلقة بالمنهج والوقت، فالمعلمون الذكور يواجهون صعوبات مع المنهج أكثر منها مع الوقت، بينما المعلمات الإناث

يرون عكس ذلك تماماً، فهن يواجهن مشكلات مع الوقت أكثر منها مع المنهج. وهذا يوحي بأن المعلمين الذكور أقل نشاطاً وتفاعلاً مع المنهج المدرسي، ويعكسون بذلك النظرة التقليدية للمعلم المتمثلة في نقل وتلقين وترديد ما يحتويه المنهج المدرسي من عبارات بطرق تدريس تقليدية تعتمد على التلقين، وغياب دور المتعلم في تنفيذ الدرس، وكذلك غياب الأنشطة المساعدة كاستخدام الوسائل التعليمية والتطبيقات العملية لبعض مفاهيم الدروس اليومية، لذلك هم يرون بتوافر الوقت لتطبيق الاستراتيجية التقليدية لتنفيذ المناهج الدراسية. وعلى العكس من ذلك يمكن أن تفسر هذه النتيجة بأن المعلمات الإناث أكثر فاعلية في تنفيذ المناهج الدراسية من خلال التنوع في تقديم مفاهيم الدروس عن طريق استخدام بعض الطرق غير التقليدية كالمسابقات المتنوعة واستخدام أنواع مختلفة من وسائل التعليم التي تخدم الدرس وحرصهن الدائم على التميز... إلخ، لذلك ربما يشعرن بقلة الوقت الذي يناسب فاعلية أدائهن.

ثالثاً: الفروق في ترتيب إدراك المشكلات حسب جنس الطالب

جدول رقم (٥)
تحليل التباين ذي القياسات المتكررة للفروق بين محاور الاستبيان وذلك حسب جنس الطالب

جنس الطالب	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
ذكر	محاور الاستبيان	١٠٢١,٤٤٠	٨	١٢٧,٦٨٠	٥١٠,٠٤٠	٠,٠٠١
	الخطأ	٨٩٧,١٩٥	٣٥٨٤	٠,٢٥٠		
أنثى	محاور الاستبيان	٦٧٧,٢٤٩	٨	٨٤,٦٥٦	٣٢٠,٢٦٢	٠,٠٠١
	الخطأ	٥٦٢,٥٠٢	٢١٢٨	٠,٢٦٤		

يتضح من الجدول وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١ بين محاور الاستبيان وذلك في عينتي كل من الهيئة التدريسية ذات الطلبة الذكور والهيئة

التدريسية ذات الطالبات، وهذه الفروق تدل على أن الهيئة التدريسية من الذكور والإناث متفقين على تقديرهم للمشكلات، ويمكن توضيح ذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية، الذي أبان استمرار سلم ترتيب الصعوبات على ما هو بالمتغيرات السابقة، حيث لازالت تتقدم الصعوبات المختصة بالتعامل مع أولياء الأمور ثم تليها الوسائل، ثم ثالثاً التوجيه. ولكن الملاحظ أن مشكلة التعامل مع الطلبة اختلفت في ترتيبها فنراها عند المعلمين – سواء كانوا إناثاً أو ذكوراً ويدرسون الطلبة الذكور – تحتل مرتبة متقدمة «المرتبة الرابعة» عنها عند المعلمات الإناث اللاتي يدرسن الطالبات الإناث «المرتبة الخامسة»، وهذا يعني أن المدرسات الإناث اللاتي يدرسن الذكور ربما يواجهن صعوبة في التعامل مع الطلبة الذكور أكثر من زميلاتهن اللاتي يدرسن بمدارس البنات وهذا الأمر يقود إلى نقطتين هما:

أولهما: أن الطلبة الذكور بطبيعتهم أكثر إثارة للمشاكل وعدم الانضباط عن الطالبات الإناث.

ثانيهما: أن تأنيث الهيئة التدريسية في مدارس البنين يسبب للمعلمات بعض الصعوبات بالتعامل مع الطلبة سواء في التعامل معهم داخل أو خارج الفصل، وعدم السيطرة وإدارة الفصل بسبب كبر أعمار بعض التلاميذ، وأنهن لا يستطعن التعامل مع بعض التلاميذ أصحاب الأعمار الكبيرة نوعاً ما، وذلك إما لقلة الخبرة الكافية للتعامل معهم أو للطبيعة الاجتماعية لبعض المعلمات اللاتي يخجلن من التعامل مع الذكور وخصوصاً في مرحلة متقدمة من المرحلة الابتدائية لكبر سن التلاميذ نسبياً. وهذا الافتراض إن صح فسوف تزداد مشاكل المدرسات الإناث اللاتي يدرسن في مدارس البنين عندما يتم تطبيق مقترح تغيير السلم التعليمي بدولة الكويت المزمع تطبيقه في العام الدراسي «٢٠٠٤-٢٠٠٥» من ٤-٤-٤ إلى ٥-٤-٣.

رابعاً: الفروق في ترتيب إدراك المشكلات حسب المنطقة التعليمية

يتبين من الجدول رقم (٦) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠١) بين محاور الاستبيان، وذلك في جميع المناطق التعليمية الست. وهذا يعني أن المعلمين من الجنسين متفقون على اختلاف شدة تباين المشكلات، ويمكن من خلال حساب

المتوسطات الحسابية تحديد ترتيب تلك المشكلات في كل منطقة تعليمية. وقد تبين أن ترتيب المشكلات التي تواجه المعلمين لا تختلف باختلاف المناطق التعليمية التي ينتمون لها، فهم يتفقون في سلم ترتيب جميع محاور الاستبيان.

جدول رقم (٦)

تحليل التباين ذي القياسات المتكررة للفروق بين محاور الاستبيان وذلك بحسب المنطقة التعليمية

المنطقة التعليمية	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
العاصمة	محاور الاستبيان	٢٩٩,١٥٥	٨	٣٧,٣٩٤	١٤٤,٨٢٣	٠,٠٠١
	الخطأ	٢٤٧,٨٨٠	٩٦٠	٠,٢٥٨	-	-
حولي	محاور الاستبيان	٢٩٩,١٥٥	٨	٣٧,٣٧٤	١٤٤,٨٢٣	٠,٠٠١
	الخطأ	٢٤٧,٨٨٠	٩٦٠	٠,٢٥٨	-	-
الفروانية	محاور الاستبيان	٢٩٠,٤٢٨	٨	٣٦,٣٠٣	١٣٥,٩٢٦	٠,٠٠١
	الخطأ	٢٦٤,٩٤٦	٩٩٢	٠,٢٦٩	-	-
مبارك الكبير	محاور الاستبيان	٢٨٠,٩٨٧	٨	٣٥,١٢٣	١٣١,٤٥٤	٠,٠٠١
	الخطأ	٢٦٢,٩١٥	٩٨٤	٠,٢٦٧	-	-
الأحمدي	محاور الاستبيان	٢٦٠,٧٨٢	٨	٣٢,٦٠٩	١٢٩,٣٩٧	٠,٠٠١
	الخطأ	٢٢٥,٧٩٨	٨٩٦	٠,٢٥٢	-	-
الجهراء	محاور الاستبيان	٢٥٥,٠٥٧	٨	٣١,٨٨٢	١٢٦,٧٧٨	٠,٠٠١
	الخطأ	٢٢٣,٣١٥	٨٨٨	٠,٢٥١	-	-

خامساً: الفروق في ترتيب إدراك المشكلات حسب الخبرة التدريسية

يتضح من الجدول رقم (٧) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠١) بين محاور الاستبيان، وذلك في جميع فئات الخبرة التدريسية لعينة الدراسة، وهذا يدل على اتفاق المعلمين في جميع فئات الخبرة على اختلاف شدة تباين المشكلات، إلا أنهم اختلفوا في ترتيب بعض تلك المشكلات والذي يمكن من خلال حساب المتوسطات الحسابية توضيح تلك الاختلافات؛ حيث أظهرت ترتيب المتوسطات الحسابية أن المعلمين على اختلاف خبراتهم التدريسية قد اتفقوا

على ترتيب بعض محاور الاستبيان واختلفوا في ترتيب بعضه الآخر. فنجد أن المعلمين باختلاف خبراتهم التدريسية قد اتفقوا على ترتيب مشكلتين هما: التعامل مع أولياء الأمور، والوسائل التعليمية

ولكنهم اختلفوا في اعتقاداتهم حول الصعوبات أو المشكلات الأخرى:

١ - المعلمون وأصحاب الخبرة البسيطة من (١-٥) والمعلمون أصحاب الخبرة الكبيرة جداً من (١٦ وما فوق) اتفقوا في ترتيب صعوبة التوجيه على أنها تأتي بالمرتبة الثالثة، أما المعلمون أصحاب الخبرة المتوسطة من (٦-١٠) فإنهم يرون أن مشكلة التعامل مع الوقت تأتي بالمرتبة الثالثة، والمعلمون أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما من (١١-١٥) يرون أن التعامل مع الطلبة تأتي بالمرتبة الثالثة.

٢ - المعلمون أصحاب الخبرة البسيطة من (١-٥) اختلفوا مع جميع المعلمين بمختلف خبراتهم حول أقل محاور الاستبيان صعوبة بالنسبة لهم، فهؤلاء يرون أن التعامل مع الوقت يأتي بالمرحلة الأخيرة من حيث المشكلات؛ بعكس الفئات الأخرى التي ترى بأن التعامل مع الإشراف الفني يأتي من حيث الترتيب بالمرتبة الأخيرة.

جدول رقم (٧)

تحليل التباين ذي القياسات المتكررة للفروق بين محاور الاستبيان وذلك حسب فئة الخبرة

فئات الخبرة	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
١ - ٥	محاور الاستبيان	١٠٥٢,٤٩٦	٨	١٣١,٥٦٢	٥١٤,٨٢٠	٠,٠٠١
	الخطأ	٨٩٥,٤٤٧	٣٥٠٤	٠,٢٥٦	-	-
٦ - ١٠	محاور الاستبيان	٤٨٨,٣١٨	٨	٦١,٠٤٠	٣٠٦,٨٥٦	٠,٠٠١
	الخطأ	٢٦٧,٣٤٨	١٣٤٤	٠,١٩٩	-	-
١١ - ١٥	محاور الاستبيان	١٧٩,٣٨٢	٨	٢٢,٤٢٣	٩٣,١٨٦	٠,٠٠١
	الخطأ	١٥٩,٧٧٥	٦٦٤	٠,٢٤١	-	-
١٦ فما فوق	محاور الاستبيان	٨٨,٧٤١	٨	١١,٠٩٣	٧٥,٩٣١	٠,٠٠١
	الخطأ	٢٦,٨٨٠	١٨٤	٠,١٤٦	-	-

وللإجابة عن سؤال الدراسة الثاني والخاص ببحث الفروق بين مجموعات الدراسة المختلفة بحسب مستويات المتغيرات المستقلة في محاور الاستبيان التسعة، قام الباحث باستخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة لفحص الفروق في المتغيرات المستقلة ذات المستويين، وتحليل التباين أحادي العامل لفحص الفروق في المتغيرات المستقلة التي تزيد مستوياتها عن مستويين. وسوف يتم عرض النتائج حسب تسلسل المتغيرات المستقلة للدراسة.

أولاً: الفروق بحسب جنس المعلم

جدول رقم (٨)

اختبار (ت) للفروق بين الذكور والإناث في أبعاد المشكلات المدرسية اليومية

المحور	الذكور (العدد ٢٥٧)		الإناث (العدد ٤٥٩)		قيمة (ت)	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
الإدارة	٨,١٠٩	٥,١٧	٨,٠٠	٣,٩٣	٠,٣٠٤	٠,٧٦١
التوجيه	١٦,٦٣	٨,٥٤	١٨,٢٧	٨,٤٦	٢,٤٧	٠,٠١٣
الإشراف	١,٠٨	٢,٠٠	٢,٢٥	٤,٠٢	٤,٣٤١	٠,٠٠١
المنهج	٩,٩٣	٤,٦٧	١٠,٤٣	٤,٧٤	١,٣٥٩	٠,١٧٤
الوقت	٤,٥١	٤,٢٨	٥,٩٥	٤,٧٧	٤,٠١٧	٠,٠٠١
الوسائل	٩,٦٣	١,٨٧	١٠,٠٥	٢,٣٤	٢,٤٤٠	٠,٠١٥
الجدول	٣,٨	٢,١٠	٤,٨٤	٣,٢٧	٤,٥٨٨	٠,٠٠١
الطلبة	٨,٢٧	٤,٢١	٨,٧٤	٤,٧٣	١,٣١٥	٠,١٨٩
الآباء	١٠,٢٢	٤,٠٥	١١,١٠	٣,٤٠	٣,١٠٥	٠,٠٠٢

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية تراوحت بين ٠,٠٥ – ٠,٠٠١ بين جنس المعلم في ستة محاور هي التوجيه، والإشراف الفني، والوقت المخصص للدرس، والوسائل التعليمية، والجدول المدرسي، وأولياء الأمور (٠,٠١). وقد كانت جميع هذه الفروق دالة إحصائية لصالح المعلمات، وتدل هذه النتيجة على أن المعلمات يواجهن صعوبات ومشكلات في الحياة المدرسية اليومية بشكل أكبر من أقرانهم المعلمين، بينما لم تظهر فروق دالة إحصائياً بين المعلمين من الجنسين في بقية المحاور (الإدارة – المنهج – الطلبة).

ثانياً: الفروق بحسب جنس الطالب

جدول رقم (٩)
اختبارات (ت) للفروق بين المعلمين في مدارس البنين والمعلمين في مدارس البنات في أبعاد المشكلات المدرسية اليومية

المحور	المعلمون في مدارس البنين		المعلمون في مدارس البنات		قيمة (ت)	الدلالة
	م	ع	م	ع		
الإدارة	٧,٧١٩	٤,٧٥٨	٨,٢٥١	٣,٧٦٦	٠,٩٧٧	٠,٣٢٩
التوجيه	١٧,١٤٩	٨,٣٦	١٨,٥٧٦	٨,٧٣	٢,١٧٢	٠,٠٣٠
الإشراف	١,٤٢٧	٢,٧٦	٢,٥٢٠	٤,٣٥٦	٤,١٠٦	٠,٠٠١
المنهج	١٠,٤١٨	٤,٧٣٤	٩,٩٧٧	٤,٦٩٤	١,٢١٠	٠,٢٢٧
الوقت	٤,٩٧٧	٤,٣٥٣	٦,٢٢١	٥,٠٣٠	٣,٤٨٤	٠,٠٠١
الوسائل	٩,٧١٤	١,٩٨٤	١٠,٢١٣	٢,٤٨٣	٢,٩٥٤	٠,٠٠٣
الجدول	٤,٠٩١	٢,٥٠٠	٥,١٠١	٣,٤٩١	٤,٤٩١	٠,٠٠١
الطلبة	٨,٥٩٩	٤,٢٦٤	٨,٣٥٣	٥,٠٢٣	٠,١٨٠	٠,٨٥٧
الآباء	١٠,٢٥٦	٣,٩٢٢	١١,٦٩٢	٣,٠٠٩	٥,١٥١	٠,٠٠١

يتضح من هذا الجدول أن هناك فروقاً دالة إحصائياً في ستة محاور لصالح المعلمات اللاتي يدرّسن في مدارس البنات؛ وهي (التوجيه، الوقت المخصص للدرس، الإشراف الفني، الوسائل التعليمية، الجدول المدرسي، أولياء الأمور).

كما يلاحظ من الجدولين (٨ و ٩) أن كلتا المجموعتين اتفقت في نفس المحاور التي ظهرت فيها فروق، ولكن الملاحظة الأساسية هنا هي استمرار وجود الفروق في اتجاه المعلمات اللاتي يدرسن الطالبات الإناث.

ثالثاً: الفروق بحسب المناطق التعليمية

يتضح من الجدول رقم (١٠) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين على اختلاف مناطقهم التعليمية في جميع محاور الاستبيان؛ بمعنى أن المنطقة التعليمية لا تؤثر في نوع الصعوبات التي تواجه المعلمين بحسب مناطقهم التعليمية وأن المعلمين بمختلف مناطقهم التعليمية في اتجاه واحد نحو ترتيب الاستبيان، وربما يرجع هذا إلى طبيعة كليات إعداد المعلمين حيث لا توجد إلا كليتان لإعداد المعلمين متشابهتان نسبياً فيما تعرض من مقررات دراسية، بالإضافة إلى أن المجتمع الكويتي مجتمع صغير متجانس نسبياً.

رابعاً: الفروق بحسب الخبرة التدريسية

يتضح من الجدول رقم (١١) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ في سبعة محاور هي (الإدارة المدرسية - التوجيه - الإشراف الفني - المنهج - الوقت المخصص للحصة - الجدول المدرسي - الطلبة) وعند مستوى ٠,٠١ في محور أولياء الأمور وعند ٠,٠٥ في محور الوسائل التعليمية. وللتعرف على طبيعة الفروق بين المجموعات، قام الباحث باستخدام اختبار بنفروني التتبعي للمقارنات الزوجية. والجدول التالي يبين نتائج هذا الاختبار.

جدول رقم (١٠)

الفروق بين المعلمين في المناطق التعليمية الست في أبعاد المشكلات المدرسية اليومية

المحور	العاصمة		حولي		الفروانية		مبارك الكبير		الأحمدي		الجهراء		قيمة (ف)	الدلالة
	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع		
الإدارة	٨,٤٦	٤,٧٧	٨,٤٦	٤,٧٧	٧,٨٨	٣,٩٠	٧,٢٧	٤,٦٠	٧,٧٦	٤,٥٤	٧,٣٣	٣,٧٤	١,٢٠٣	٠,٣٠٦
التوجيه	١٧,٦٨	٧,٦٢	١٧,٦٨	٧,٦٢	١٧,٤٧	٩,١٩	١٨,٣٤	٩,١١	١٧,٧٥	٨,٧٧	١٧,٠٩	٨,٨٠	٠,٢٧١	٠,٩٢٩
الإشراف	١,٤٢	٢,٨٦	١,٤٢	٢,٨٦	٢,٠٩	٣,٨٣	٢,١٦	٣,٨٢	١,٨٧	٣,٥٦	٢,٠٢	٣,٨١	١,١٢٤	٠,٣٤٦
المنهج	١٠,١٢	٤,٥٨	١٠,١٢	٤,٥٨	١٠,١٨	٤,٨٩	١٠,٤٩	٤,٧٣	١٠,٣٤	٤,٧٢	١٠,٢٥	٤,٨٨	٠,٣١١	٠,٩٩٠
الوقت	٥,١٨	٤,٦٣	٥,١٨	٤,٦٣	٥,٧٠	٤,٩٤	٥,٧٣	٤,٨٤	٥,٣٧	٤,٤٢	٥,٤٥	٤,٤٢	٠,٣٣٢	٠,٨٩٤
الوسائل	١٠,٠٤	٢,٠٦	١٠,٠٤	٢,٠٦	٩,٦٤	٢,٢٨	٩,٨٧	٢,١٩	٩,٩٦	٢,٢٣	٩,٨٣	٢,٣٩	٠,٦١٥	٠,٦٨٩
الجدول	٤,٥٠	٢,٤٠	٤,٥٠	٢,٤٠	٤,٥٣	٣,٢٧	٤,٤١	٣,٢٦	٤,٢٨	٣,٠٣	٤,٥٦	٣,٢٢	٠,١٤١	٠,٩٨٣
الطلبة	٨,٥٨	٤,٠٠	٨,٥٨	٤,٠٠	٨,٦٠	٤,٧٧	٨,٨٨	٤,٨٣	٨,٤٣	٤,٨٥	٨,٣٢	٤,٨٨	٠,٢٠٧	٠,٩٦٠
الآباء	١٠,٨٢	٣,٧٠	١٠,٨٢	٣,٧٠	١١,٠	٣,٦٨	١٠,٧٩	٣,٦٦	٣,٦٦	٣,٦٦	١٠,٦٨	٢,٦٨	٠,٨١٧	٠,٩٦٨

جدول رقم (١١)

الفروق بين المعلمين ذوي الخبرات التدريسية المختلفة في أبعاد المشكلات المدرسية اليومية

المحور	١ - ٥		٦ - ١٠		١١ - ١٥		١٦ فما فوق		قيمة (ف)	الاحتمال
	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع		
الإدارة	٨,٠٨	٤,٢٨	٧,٣٤	٤,٢٢	٩,٦٤	٥,٣٣	٦,٥٠	٢,٦٥	٦,٢١	٠,٠٠١
التوجيه	١٨,٥٣	٧,٧٢	١٥,٦٤	١٠,٦٨	١٨,٤٢	٦,٧٩	١٣,٧٥	٧,٦٢	٦,٧٦	٠,٠٠١
الإشراف	٢,٠٢	٣,٨٤	٠,٨٤	٠,٣٦	٣,١٤	٤,٦٧	٠,٧٥	٠,٤٤	١٠,١٤	٠,٠٠١
المنهج	١٠,٩٠	٤,٩٥	٨,٩٠	٣,٤٨	١٠,٥٧	٥,٠١	٦,٧٥	٣,٣٣	١٢,٤٨	٠,٠٠١
الوقت	٤,٩٦	٤,٠٦	٧,٥٩	٥,٦٦	٣,٧٨	٣,٤٠	٤,٧٥	٥,٨٤	١٨,٥٣	٠,٠٠١
الوسائل	٩,٧٨	٢,٣٣	١٠,٠٩	١,٤٤	١٠,٣٥	٢,٢٦	٩,٠٠	٣,١٤	٣,٤١	٠,٠١٧
الجدول	٤,٩٦	٢,٩٧	٢,٧٣	١,٦٠	٥,٨٥	٣,٤١	٢,٧٥	١,٨٢	٣٧,٥٥	٠,٠٠١
الطلبة	٩,٥٦	٤,١٧	٥,٧٤	٤,١٩	١٠,٢٨	٤,١٢	٤,٥٠	٢,٦٥	٤٦,٢٤	٠,٠٠١
الآباء	١١,٠٠	٣,٥٨	١٠,٠٦	٤,١٣	١٠,٧١	٣,٤٣	١٢,٢٥	٠,٤٤	٤,٠٣١	٠,٠٠٧

جدول رقم (١٢)

اختبار بنفروني التتبعي للفروق بين أزواج مجموعات الفئات العمرية للخبرة

المحور	الفئات العمرية	١ - ٥	٦ - ١٠	١١ - ١٥
الإدارة	٦ - ١٠	٠,٧٤٥	-	-
	١١ - ١٥	١,٥٥*	٢,٢٩*	-
	١٦ فما فوق	١,٥٨	٠,٨٤	٣,١٤٢*
التوجيه	٦ - ١٠	٢,٨٩*	-	-
	١١ - ١٥	٠,١٠٩	٢,٧٨	-
	١٦ فما فوق	٤,٧٨	١,٨٩	٤,٦٧*
الإشراف	٦ - ١٠	١,١٨٧*	-	-
	١١ - ١٥	١,١١*	٢,٣٠*	-
	١٦ فما فوق	١,٢٧	٠,٠٩٠	٢,٣٩*
المنهج	٦ - ١٠	١,٩٩*	-	-
	١١ - ١٥	٠,٣٣	١,٦٦*	-
	١٦ فما فوق	٤,١٥*	٢,١٥٥	٣,٨٢*
الوقت	٦ - ١٠	٢,٦٢*	-	-
	١١ - ١٥	١,١٨	٣,٨٠*	-
	١٦ فما فوق	٠,٢١	٢,٨٤*	٠,٩٦
الوسائل	٦ - ١٠	٠,٣٠	-	-
	١١ - ١٥	٠,٥٦	٠,٢٦	-
	١٦ فما فوق	٠,٧٨	١,٠٩	١,٣٥*

تابع/ جدول رقم (١٢)

اختبار بنفروني التتبعي للفروق بين أزواج مجموعات الفئات العمرية للخبرة

المحور	الفئات العمرية	١ - ٥	٦ - ١٠	١١ - ١٥
الجدول	٦ - ١٠	٢,٢٣*	-	-
	١١ - ١٥	٠,٨٩*	٣,١٢*	-
	١٦ فما فوق	٢,٢١٣*	٠,٠١٦	٣,١٠*
الطلبة	٦ - ١٠	٣,٨١*	-	-
	١١ - ١٥	٠,٧٢	٤,٥٤*	-
	١٦ فما فوق	٥,٠٦*	١,٢٤	٥,٧٨*
الآباء	٦ - ١٠	٠,٩٤١*	-	-
	١١ - ١٥	٠,٢٩٢	٠,٦٤	-
	١٦ فما فوق	١,٢٤	٢,١٨*	١,٥٣*

يتضح من الجدول أنه في محور الإدارة التعليمية، كان المعلمون «ذكوراً وإناثاً» أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما وبالتحديد من ١١-١٥ يعانون من مشاكل مع الإدارة أكثر من المعلمين حديثي الخبرة ١-٥ وذوي الخبرة المتوسطة ٦-١٠، وكذلك أكثر من المعلمين أصحاب الخبرة القديمة من ١٦ وما فوق.

ويعتقد الباحث أن هذا يرجع إلى الأسباب الآتية:

١ - أن شروط الترقية تكون من بعد ١٠ سنوات تقريباً لذلك تظهر لديهم مشاكل مع الإدارة بسبب مطالبتهم للإدارة بوضع تقديرات الامتياز لهم ومطالبتهم بترشيحهم للوظائف الإشرافية؛ مما قد يسبب بعض الاحتكاك معهم.

٢ - ربما تعاني هذه الفئة من بعض الظروف الاجتماعية نظراً لشعورهم في توسع الأسرة وكبر سن الأولاد وهي فترة تمثل في دولة الكويت فترة

بداية الاستقرار النهائي سواء في المسكن أو بعض الارتباطات الأخرى مما يتطلب طلب الاستئذان دائماً والخروج من المدرسة.

٣ - تمثل بداية فترة توجيه الانتقادات وطرح الآراء حول الممارسة المدرسية ومحاولة الاستفادة من الخبرات الماضية في تعديل وتقييم العمل المدرسي وخاصة أيضاً لشعورهم بتحمل المسؤولية.

وعندما ننتقل إلى محور التوجيه، نرى أن المعلمين قليلي الخبرة ١-٥ تتجه الفروق جميعها لصالحهم في جميع عبارات هذا المحور، وذلك مرده إلى قلة الخبرة بطبيعة عمل التوجيه وعدم إلمامهم بطبيعة الممارسة اليومية بالحياة المدرسية من كتاب مدرسي وتلاميذ، وكذلك ربما يرجع هذا إلى اختلاف ما يؤمن به المعلمون قليلو الخبرة، حديثو التخرج من كليات إعداد المعلمين وماتلقوه في تلك الكليات وبين ما يراه الموجهون ويؤمنون به.

أما فيما يخص الإشراف الفني، فنجد أن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين خبرات المعلمين المتنوعة في جميع عبارات المحور عدا المعلمين قليلي الخبرة ١-٥ والمعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة جداً ١٦ وما فوق فإنه لا توجد فروق بينهم. فنرى أن المعلمين قليلي الخبرة ١-٥ ومتوسطي الخبرة ٦-١٠ توجد بينهما فروق لصالح المعلمين قليلي الخبرة ١-٥ سنوات، أي أن هؤلاء المعلمين يعانون من صعوبات ومشكلات مع المشرفين الفنيين أكثر من أقرانهم متوسطي الخبرة من ٦-١٠ سنوات، ومرجع ذلك يعود إلى قلة الخبرة الكافية في التعامل مع قائد العمل وكثرة الاستفهامات والملاحظات التي يحسها المعلمون المبتدئون حول طبيعة عمل المشرفين الفنيين. ومن الملاحظ أن جميع الفروق الباقية تتجه لصالح المعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما ١١-١٥، أي أنهم أكثر المعلمين معاناة من التعامل مع المشرفين الفنيين، ولاشك أن ذلك كما ذكرنا سابقاً نتيجة طبيعية لنوعية المعلمين في هذه المرحلة من الخبرة الذين يتصفون دائماً بالتحرر والتفكير العالي والقدرة على معرفة دقائق الأمور وكذلك أنها مرحلة تتصف بأن أكون أو لا أكون في العمل اليومي بالمدرسة، وربما هنا يتساءل البعض وماذا عن أصحاب الخبرة الكبيرة جداً ١٦ وما فوق الذين هم ربما أخبر من هؤلاء في تلك الأمور المذكورة؟

نقول إن هذا يؤكد كلامنا بطبيعة المعلمين أصحاب الخبرة من ١١-١٥ لأن ما يليهم من معلمين ١٦ وما فوق ربما قد يئسوا ولم يصبح لديهم الدافعية الكاملة أو الطموح الكافي لمتابعة عملية النقد والتصحيح أو أنهم ربما يتلقون معاملة خاصة من المشرفين الفنيين، وهذا ما تؤكده النتائج الأخرى خصوصاً فيما يخص الجدول الدراسي حيث اتضح أنهم لا يعانون من صعوبات أو مشاكل.

أما فيما يخص الوقت المخصص للحصة، فنرى أن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين المعلمين أصحاب الخبرة المتوسطة ٦-١٠ سنوات وبين باقي فئات الخبرة من المعلمين لصالح المعلمين من ٦-١٠ سنوات خبرة دراسية، وهذا ربما يعود إلى أن المعلمين في هذه المرحلة من الخبرة هم أكثر حماساً بعد الفترة الانتقالية التي مروا بها وبدأوا يحسون بالخبرة الكافية في كيفية التعامل مع المفاهيم الدراسية المختلفة وكذلك أصبحوا أكثر فهماً لطبيعة التعامل مع هذه المفاهيم وكذلك أكثر تمكناً من التعامل مع الطرق التدريسية المختلفة التي تناسب تلاميذ هذه المرحلة.

وفيما يتصل بالمنهج، فقد أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين ذوي الخبرة البسيطة من ١-٥ وكل من الفئات الآتية من الخبرات: المتوسطة ٦-١٠، الكبيرة جداً ١٦ وما فوق؛ لصالح المعلمين ذوي الخبرة البسيطة. وهذا يعني أن المعلمين قليلي الخبرة لديهم أو تواجههم مشكلات في التعامل مع المنهج أكثر من أقرانهم بالفئات المذكورة سابقاً.

كذلك أظهر الجدول فروقاً دالة إحصائية بين المعلمين ذوي الخبرة الكبيرة نوعاً ما ١١-١٥ وكل من المعلمين ذوي الخبرة المتوسطة ٦-١٠ والمعلمين ذوي الخبرة الكبيرة جداً ١٦ وما فوق لصالح المعلمين من (١١-١٥)؛ حيث تبين أن لديهم مشكلات في المنهج أكبر من الفئتين السابقتين، بينما لم تظهر النتائج فروقاً دالة إحصائياً بين المعلمين قليلي الخبرة ١-٥ وفئة المعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما من ١١-١٥، كما أنه لم تظهر فروقاً دالة إحصائياً بين المعلمين من فئتي الخبرة من ٦-١٠ ومن ١٦ وما فوق، وربما يرجع السبب في ذلك إلى أن

المعلمين ذوي الخبرة البسيطة يفتقرون إلى الإلمام الكافي بالكتاب المدرسي وما يحتويه من معلومات ومفاهيم فتسبّب ذلك في ظهور تلك المشكلات لديهم. بينما المعلمون من الخبرة المتوسطة قد اعتادوا على المنهج المقرر وأصبحوا أكثر معرفة في التعامل مع الكتاب المدرسي فتقل المشكلات لديهم، أما بالنسبة للمعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما من (١١-١٥)، فقد وصلوا إلى مرحلة من الخبرة الكافية التي تمكنهم من نقد الكتاب وإبداء الملاحظات حول محتواه وعلاقته بعناصر العملية التربوية الأخرى (أهداف - تلاميذ، وسائل، . . .) مما قد يوضح سبب عدم رضاهم عن الكتاب المدرسي.

أما بالنسبة للفئة أصحاب الخبرة الكبيرة جداً (١٦ وما فوق) فكما ذكر سابقاً بأن هذه الفئة من المعلمين في مرحلة الاستسلام للواقع التعليمي من حولهم ومحاولة التكيف معه. لذلك ظهرت الفروق بين المعلمين أصحاب الخبرة البسيطة وأقرانهم من المتوسطة والكبيرة جداً ولم تظهر مع أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما (١١-١٥). وقد نضيف أنه يمكن تفسير عدم وجود فروق بين فئة المعلمين أصحاب الخبرة البسيطة (١-٥) والمعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما (١١-١٥) إلى ارتفاع مستوى أو درجة الصعوبات أو المشكلات التي تواجههم مع المنهج الدراسي، بينما نعلل عدم وجود فروق بين المعلمين أصحاب الخبرة المتوسطة (٦-١٠) والمعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة جداً (١٦ وما فوق) إلى انخفاض درجة المشكلات مع المنهج الدراسي.

أما فيما يخص الوسائل التعليمية، فقد أظهرت النتائج وجود فرق وحيد دال إحصائياً بين المعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما (١١-١٥) والكبيرة جداً (١٦ وما فوق) لصالح المعلمين ذوي الخبرة الكبيرة نوعاً ما (١١-١٥). بينما لم تظهر أي فروق أخرى بين بقية المعلمين من الفئات الأخرى. وهذا يعني بصورة قاطعة مواجهة المعلمين بشتى خبراتهم لمشكلات مع الوسائل التعليمية وتوفرها واستخدامها بالمدرسة وإن كانت المشاكل بصورة أكبر عند المعلمين من (١١-١٥) وبصورة أقل عند المعلمين ذوي الخبرة الكبيرة جداً (١٦ وما فوق).

أما فيما يخص الجدول الدراسي، فقد أوضحت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين المتعلمين ذوي الخبرة البسيطة (١-٥) مع المعلمين أصحاب الخبرة المتوسطة (٦-١٠) والكبيرة جداً (١٦ وما فوق) لصالح المعلمين أصحاب الخبرة البسيطة (١-٥)؛ أي أنهم يعانون أكثر من أقرانهم المذكورين فيما يخص الجدول المدرسي سواء في نصاب الحصص أو أوقاتها. وقد يرجع السبب في ذلك إلى أن المعلمين ذوي الخبرة البسيطة عادة ما يحملون بجداول ذات نصاب مرتفع ولا يؤخذ برأيهم حول الصف الذي سوف يدرس أو توقيت الحصص. بينما أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين المعلمين أصحاب الخبرة البسيطة (١-٥) والمعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما (١١-١٥) لصالح المعلمين ذوي الخبرة الكبيرة نوعاً ما (١١-١٥).

أما في محور التعامل مع الطلبة، فأظهر الجدول وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين قليلي الخبرة (١-٥) وكل من المعلمين متوسطي الخبرة والخبرة الكبيرة جداً (١٦ وما فوق) لصالح المعلمين ذوي الخبرة البسيطة، وهذا نتيجة طبيعية لقلة الخبرة في التعامل وإدارة التلاميذ والعمل الصفي. ولكن من الملاحظ أن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين المعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما (١١-١٥) وكل من المعلمين ذوي الخبرة المتوسطة (٦-١٠) والخبرة الكبيرة جداً (١٦ وما فوق) لصالح المعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما (١١-١٥)؛ أي أنهم أكثر معاناة من هؤلاء حول هذا المحور، وكما ذكرنا سابقاً من كثرة تذمر هذه الفئة حول الممارسات الخاصة بالعمل المدرسي وكثرة مشاكساتهم، وبالتالي ربما انعكس ذلك على التعامل مع الطلبة.

وفيما يخص محور أولياء الأمور، فقد أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين ذوي الخبرة البسيطة (١-٥) والمعلمين ذوي الخبرة المتوسطة (٦-١٠) لصالح المجموعة الأولى (١-٥) وكذلك هناك فروق دالة إحصائياً بين المعلمين ذوي الخبرة المتوسطة (٦-١٠) والمعلمين ذوي الخبرة الكبيرة جداً (١٦ وما فوق) لصالح المعلمين ذوي الخبرة الكبيرة جداً (١٦ وما فوق).

مناقشة النتائج:

أظهرت نتائج هذا البحث بصورة عامة بعض النقاط المهمة التي يجب أن تؤخذ في الحسبان:

* أن معظم المعلمين الذين مثلوا أفراد العينة يرون أن من أهم المشكلات التي تواجههم بالعمل المدرسي اليومي بمدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت مشكلتان أعطيت لهما الأولوية وهما: التعامل مع أولياء الأمور ثم الوسائل التعليمية وتوفرها واستخدامها في الحياة المدرسية اليومية، وهذا في الحقيقة أشارت إليه بعض الدراسات السابقة (الغامدي وآخرون، ١٩٨١؛ سليمان عبد علي، ١٩٩٠؛ سلامة، ١٩٩٥). والذي يهمنا هنا أنه يجب الأخذ بعين الاعتبار هاتين الصعوبتين لأنهما عاملان أساسيان في نجاح العملية التربوية حيث إنه لا يمكن ضمان فاعلية تدريس دون توافر وسائل تعليمية تساعد على تنفيذ الدرس وتسهل عملية استفادة التلاميذ وتنمية التحصيل الدراسي لديهم. وقد أوضحت (Porter, 1998) ضرورة استخدام أو توظيف الوسائل التعليمية في العملية التربوية إلى تلك الحقيقة بقولها «التربويون أصبحوا أكثر إدراكاً بأن استخدام أنواع مختلفة من تكنولوجيا التعليم ممكن أن يشجع ويعزز التعليم». وتضيف بأن استخدام أنواع مختلفة من تكنولوجيا التعليم تساهم بشكل كبير في توصيل ونقل أنواع مختلفة من المحتوى الدراسي وأيضاً تسهم في خدمة أنواع مختلفة من الأهداف داخل الفصل. كما أن (Bruce and Levin, 1997) أكدا أن توظيف الوسائل التعليمية تعزز العملية التعليمية بشكل عام وبصورة أخص تقود وتسهل للأطفال عمليات الاكتشاف والتفكير والقراءة والكتابة والبحث وحل المشكلات، ويكونون أكثر خبرة بالعالم من حولهم (in: Brad, 1997).

والأمر كذلك، فليس معنى ذلك أن مجرد توافر الوسائل التعليمية لدى المعلمين يؤدي إلى نجاح العملية التعليمية، وإنما لابد أن يكون المعلم أولاً متمكناً أو قادراً على استخدام هذه الوسيلة، وثانياً لابد أن تعكس الوسيلة التعليمية ما يريد المعلم الوصول إليه أو مساعدة الطلبة في الوصول إليه، وثالثاً لابد من التنوع في استخدام الوسائل التعليمية أو التكنولوجيا التعليمية الحديثة مثل الكمبيوتر ووظائفه المتعددة كالإنترنت بمواقعه التعليمية المختلفة.

* الأمر الآخر الذي يجب أن ننتبه إليه والتي أظهرت هذه الدراسة أنه الصعوبة الكبرى التي حازت على جميع توجهات عينة الدراسة تمثل في التعامل مع أولياء الأمور الذين ربما يكونوا قليلي المتابعة للأولاد داخل المدرسة من خلال استدعاء الإدارة وللتعرف على الوضع الأكاديمي لأبنائهم الطلبة أو أشياء أخرى، أو أن أولياء الأمور لا يثقون بعمل المعلمين ويلقون باللائمة عليهم في تدني مستوى التحصيل الأكاديمي لأولادهم، أو أن المعلمين أنفسهم لا يتقنون التعامل الجيد مع أولياء الأمور.

وبالتالي فلابد أن تأخذ الإدارة المدرسية هذا بعين الاعتبار وتحاول تهيئة الطرفين (أولياء الأمور والمعلمين) في كيفية التعامل الجيد وتفهمهم لبعضهم. وكذلك لابد لكليات إعداد المعلمين أن تأخذ ذلك بعين الاعتبار وأن تتضمن برامجها التعليمية مقررات في كيفية التعامل مع أولياء الأمور وخصوصاً أثناء التربية العملية للطلبة المعلمين بالمدارس فلابد أن تتاح لهم الفرصة في مخاطبة أولياء الأمور.

* بينت هذه الدراسة أن المعلمين المبتدئين من ١-٥ وكذلك المعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما من ١١-١٥ سنة هم الأكثر معاناة في العمل المدرسي اليومي بالمرحلة الابتدائية. وبالنسبة للمعلمين المبتدئين ولظروف قلة الخبرة أو عدم وجودها نهائياً خصوصاً في السنة الأولى لتدريسهم هذه تعتبر نتائج طبيعية ومتوقعة يؤمن بها أغلب التربويون؛ وأشارت إليها العديد من الدراسات (عارف عطاوي، ١٩٩٦؛ جابر والشيخ ١٩٩٢؛ الغامدي وآخرون، ١٩٨١؛ سليمان وعبد علي، ١٩٩٠؛ الصباغ وعبدالعظيم، ١٩٩١، Veenman, 1984).

ولذا كان على القائمين بالإشراف الفني أو التوجيه، أن يأخذوا بعين الاعتبار طبيعة المعلمين في المرحلة الأولى من تدريسهم خصوصاً في قضيتي الجدول المدرسي، والتقييم، فالإشراف الفني لابد أن يكون موضوعياً في توزيع نصاب الحصص ووقتها بالنسبة لهؤلاء المبتدئين من المعلمين حتى يمكن مساعدتهم تدريجياً على الأداء الجيد والفعال، وكذلك على التوجيه الفني للمواد الدراسية أن يأخذ بعين الاعتبار قلة خبرة المعلم المبتدئ في التعامل خصوصاً مع الكتاب المدرسي ومفاهيمه المتنوعة وأساليب تقويم التلاميذ وبعض المهارات التدريسية المهمة كمستوى الصوت مثلاً واستخدام الوسائل التعليمية والثقة

الواضحة بالأداء. . . إلخ، وكذلك يجب على التوجيه أن يتيح الفرصة الكاملة، وأن يشجع هؤلاء المعلمين المبتدئين على السؤال والمناقشة فيما بينه وبينهم وأن يترك لهم الفرصة الكاملة للاستفادة من خبرة الموجه، وكذلك عليه أن يقترح لهؤلاء المعلمين المبتدئين الدورات التدريبية التي تساعد في صقل مواهبهم وخبراتهم إلى مستويات عليا من الأداء الفعال، وقد شدد الباحثون التربويون على الدور الذي يجب أن يقوم به الموجه الفني الذي لا ينحصر فقط على ملاحظة أداء المعلم في الصف ورفع التقارير، بل تعدى ذلك إلى كفاءة المعلم وأدائه على المستوى الفني والإداري والمساهمة في بناء شخصيته ومساعدته على إيجاد الحلول المناسبة لما يواجهه من مشكلات تعليمية وطلابية وتدريسية، وتشجيعه ومساندته لحب العمل والإخلاص فيه بغية الوصول إلى الإنتاجية المطلوبة (Lovell & Wiles, 1993) (المحبوب، ١٩٩٧).

أما فيما يخص المعلمين أصحاب الخبرة الكبيرة نوعاً ما (من ١١-١٥ سنة)، وكما أظهرت نتائج هذه الدراسة، فهم من الفئات الأكثر معاناة في أغلب محاور الاستبيان أو بعبارة أخرى أن الفروق تتجه لصالحهم في أغلب محاور الاستبيان من «الإشراف الفني، المنهج، الجدول المدرسي، التعامل مع الطلبة، الوسائل التعليمية، الإدارة المدرسية».

كما أوضحنا سابقاً فإن هؤلاء العلمين يمرون بفترة تمثل لهم في العمل التربوي أو الحياة بصورة عامة فترة الاستقرار النهائي أو بعبارة أخرى تمثل الفترة المناسبة للترقية العملية، أو أنها الفترة الدافعة للنقد وتعزيز الإيجابيات ومحاربة السلبيات ومحاولة تصحيح الأخطاء فيما يخص العمل التربوي، وكذلك فهي غالباً تمثل وضعاً اجتماعياً معيناً في دولة الكويت حيث جرت العادة بأن المعلمين في هذه المرحلة من الخبرة ربما يكونوا في سن ٣٢ سنة تقريباً وما فوق، حيث البحث عن المسكن المستقر والانشغال به وبداية فترة الشعور بعظم المسؤولية الأسرية، مما يقودهم إلى مطالبات ضاغطة على الإدارة والإشراف الفني مثل كثرة طلب الخروج من المدرسة لمحاولة التكيف مع هذا الوضع الاجتماعي المؤقت، لذلك وجب أن تؤخذ هذه الملاحظات بعين الاعتبار، كما أن هناك تذمراً

وشكاوي كثيرة لهؤلاء الفئة من المعلمين خصوصاً في قضية تأخر الترقية العلمية لهم، وقد يحتج المسؤولون التربويون بتأخر ترقية هؤلاء على الرغم من تقديراتهم العالية إلى الأعداد الكبيرة من المعلمين داخل القسم الواحد، وهذا الاحتجاج يجب ألا يكون مسلماً به بل يجب البحث في حلول لهذه الظاهرة حتى يتم الاستفادة الفاعلة من هؤلاء المعلمين في هذه الفترة من الخبرة.

التوصيات:

بناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يوصي الباحث بما يلي:

١ - تذليل العقبات التي تواجه المعلمين التي ربما تعيق تميز وفاعلية تدريسهم في شتى المجالات بواسطة ما يلي:

أ - تفهم الوضع الاجتماعي لكل معلم ما أمكن.

ب - التعامل الواعي من قبل الإدارة، التوجيه - الإشراف مع المعلمين والأخذ بعين الاعتبار الخبرة التدريسية لهم.

جـ - إقامة الدورات التدريبية للمعلمين المبتدئين والقدامى على سواء أثناء الخدمة فيما يخص فاعلية وجودة العمل التربوي.

د - توفير تكنولوجيا التعليم الحديثة والوسائل التربوية بصورة عامة لخدمة ونجاح العمل التربوي.

٢ - الانفتاح مع أولياء أمور الطلبة وزيادة الاتصال بهم وتعريفهم بواقع العملية التربوية والمسئوليات الملقاة على عاتق المعلمين.

٣ - معالجة المشكلات التي تواجه المعلمات الإناث في تدريس الطلبة الذكور.

٤ - دراسة الصعوبات المتوقعة التي سوف تواجه المعلمات الإناث بالمرحلة الابتدائية بعد تغيير السلم التعليمي من ٤-٤-٤ إلى ٥-٤-٣.

٥ - أخذ وجهات نظر المعلمين فيما يخص الصعوبات التي تواجههم أثناء التدريس وخصوصاً المتعلقة بالكتاب المدرسي.

٦ - دراسة الصعوبات التي تواجه المعلمين بدولة الكويت وتطلعاتهم المستقبلية في مراحل التعليم الأخرى ومن وجهات نظر فئات أخرى غير الواردة بالدراسة.

Problems Facing Teachers at Kuwaiti Elementary Schools

Dr. Fahed Khalaf Al-Lamme'a
College of Basic Education, PAAET
State of Kuwait

Abstract

The aim of this study is to highlight some of the problems facing elementary school teachers. The study is carried out in the second semester of the year 2002 on a sample of seven hundred and sixteen teachers from the six educational areas in Kuwait.

Results show that the main problems facing teachers are: dealing with student's parents and the lack of educational technology. In addition, novice teachers and the teachers of teaching experience (11 to 15) constitute the main group facing these problems at Kuwaiti elementary schools.

المراجع

١ - البزاز، حكمة (١٩٨٩). اتجاهات حديثة في إعداد المعلمين. **مجلة رسالة الخليج العربي**، مكتب التربية العربي، العدد ٢٨، السنة التاسعة، ١١٥-١٢٤.

٢ - بسطا، لورنس (١٩٩٠). ضغوط العمل المهني لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي. **دراسات تربوية**، ٦ (٣٠)، ١٧١-٢٠١.

٣ - جابر، عبدالحميد جابر، الشيخ، سليمان الخضري (١٩٨٨). مشكلات المعلمين المبتدئين وعلاقتها باتجاهاتهم التربوية. **مجلة مركز البحوث التربوية**، جامعة قطر، ٢٤، ٣٠٧ - ٣٥٧.

٤ - الحبيب، فهد إبراهيم (١٩٢٢). أهم المجلات والأنشطة في العمل المدرسي كما يراها مديرو ومديرات المدارس الابتدائية في المملكة العربية السعودية. **دراسات تربوية**، ٧ (٤٦)، ٧ - ٣٤.

٥ - حسني، محمد محمود (١٩٩١). الاحتياجات المهنية الفعلية للمعلم ومدى مراعاة الموجه الفني لتحقيق هذه الاحتياجات. **الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس**، ٢ (٩)، ٦٤ - ٨٢.

٦ - الخميسي، سلامة السيد (١٩٩٣). المشكلات المهنية للمعلم المصري في الخليج. **مجلة مركز التنمية البشرية والمعلومات**، ٢ (٤)، ٢٣٢ - ٢٩٥.

٧ - ديراني، محمد عيد (١٩٩٢). مصادر التوتر النفسي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في مديريتي التربية والتعليم الأولى والثانية في محافظة عمان. **دراسات**، ١٩ (٢)، ١٩٢ - ٢٢١.

٨ - سلامة، كايد محمد (١٩٩٥). الصعوبات التي تواجه المعلم وتحول دون فاعليته في التدريس وكيفية التغلب عليها كما يراها المشرفون والمديرون والمعلمون والطلبة. **مجلة كلية التربية**، ١١ (أبريل)، ١١-٤٩.

٩ - سورطي، يزيد عيسى (٢٠٠٠)، مشكلات المعلمين في سلطنة عمان

وعلاقتها ببعض المتغيرات. **مجلة مركز البحوث التربوية**، جامعة قطر، ١٨، ٢١٥ - ٢٤٣.

١٠- سليمان، ممدوح محمد وعبد علي، حسن (١٩٩٠). من مشكلات معلم الفصل في عامه الأول إلى تطوير برنامج إعداد بجامعة البحرين. **دراسات تربوية**، ٥ (٢٧)، ٢٠ - ٥٣.

١١- الشافعي، محمد الدسوقي عبدالعزيز (١٩٩٨). ضغوط مهنة التدريس مقارنة بضغوط بعض المهن الأخرى وفي علاقتها بالمعتقدات التربوية للمعلمين. **المجلة التربوية** (جامعة الكويت)، ١٢ (٤٨)، ١٨٥ - ٢١١.

١٢- الشربيني، الهلالي (١٩٩٥). بعض المشكلات التي تواجه المعلمين في أداء مهنتهم. **دراسات تربوية واجتماعية**، جامعة حلوان، ١ (١)، ١٤٩ - ١٩٧.

١٣- عبده، فايز محمد (١٩٩٢). مراحل العلاقة بين الموجه الفني والمعلم. **الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس**، ١٧، ٤٣ - ٦٩.

١٤- العمادي، أمينة عباس كمال (١٩٩٥). المشكلات التي تواجه المعلم قبل الخدمة وفي أثنائها.. دراسة لأولويات المشكلات من وجهة نظر المعلمات القطريات. **دراسات تربوية**، ١٠ (٧٤)، ١٠٩ - ١٤٣.

١٥- الغامدي، محمد عبدالله وآخرون (١٩٨١). مشكلات المدرس في عامه الأول. مركز البحوث التربوية والنفسية، مكة المكرمة جامعة أم القرى، ١٠ - ٦٥.

١٦- المحبوب، عبدالرحمن إبراهيم (١٩٩٧). مهارات الموجه التربوي كما يدركها معلمو ومعلمات المرحلة الابتدائية بمنطقة الإحساء التعليمية. **المجلة التربوية** (جامعة الكويت)، ١١ (٤٣)، ٢٤٥ - ٢٩٩.

١٧- وطفة، علي (٢٠٠٣). **علم الاجتماع المدرسي**. دولة الكويت: مكتبة الطالب الجامعي.

18 - Bootzin, Richard (1986). **Psychology Today**, New York, McGraw-Hill Publishing Company.

19 - Brad, J. (1997). Using Technology to improve student achievement.

Excerpted from the Captured Wisdom CD-Rom Library, Grades 9-12, No2, planning a Town (North Central Regional Educational Laboratory, USA, (1997). ONLINE - http://www.ncrel.org/sdrs/ares/issues/methods/Technology/te800.htm

20 - Cherryholmes, C.H. (1988). An exploration of meaning and the 15 dialogue between textbook and teaching. **Journal of Curriculum**, 20 (1), 14.

21 - Coate, T. & Carl, E. (1976), Teachers anxiety. **Review of Educational Research**, 46 (2), 101-159.

22 - Edward, P. & Joseph, B. (1989). The Impact of Teachers' Personal Lives on Professional Role Enactment. **Educational Research Journal**, 26 (2), 307 - 334.

23 - Ganser, T. (1994), Reconsidering the Relevance of Veenman's (1984) Meta-Analysis of the Perceived Problem of Beginning Teachers. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association (Montreal, Quebec, April 19-23, 1999) ERIC ISSUE: RIESEP, 1999. ERIC No ED 429964 (www.Askeric.org).

24 - Kent, S. (2000). Problem of Beginning Teacher: Comparing Graduates of Bachelors's and Master's Level Teacher Preparation Programs. **Journal of Teacher Educator**, 35 (4), 83-96, ERIC ISSUE: CJFEB 2001, ERIC No: EJ 612277 (www.Askeric.org).

25 - Kyriaco, C. (1987). Teacher stress and burnout: An internal review. **Review of Educational Research**, 29 (2), 146 - 162.

26 - Lovell, J. & Wiles, K. (1993). **Supervision for better schools**,. (5^{th} edition). NJ: Prentice Hall, USA.

27 - Porter, D. (1998). How Technology can broaden learning (1.3 MB audio fil). Excerpted from a videotaped interview with Diana Proter (North Central Regional Educational Laboratory, USA, (1988). ONLINE - http://www.ncrel.org/sdrs/areas/issues/methods/Lachnlgy/te 800.htm

28 - Seixas, P. (1999). "Beyond content and pedagogy in search of a way to talk about history education". **Journal of Curriculum Studies**, 131 (3), 23-51.

29 - Trater, J., Bliss, J. & Hoy, W. (1989). School characteristics and faculty trust in secondary school. **Educational Administration Quarterly**, 25 (3), 294-308.

30 - Veenman, S. (1984). Perceived Problem of Beginning Teachers. **Review of Educational Research**, 54 (2), 188-229.

إستبانة
المشكلات المدرسية اليومية
لمعلمي المرحلة الابتدائية

أخي المعلم. . أختي المعلمة. .

يقوم الباحث بدراسة تهدف إلى رصد المشكلات المدرسية التي تواجه المعلم أثناء يومه الدراسي في المرحلة الابتدائية.

لذلك. . . برجاء التعاون معنا في ملئ هذه الاستبانة، مقدرين لكم الجهود الجبارة التي تبذلونها في خدمة أبنائنا الطلبة، والمسئولية الكبيرة الملقاة على عاتقكم.

العمر: .....

الجنس: .....

جنس التلاميذ في المدرسة التي تعمل بها: .....

المنطقة التعليمية: .....

عدد سنوات الخبرة: .....

الرقم	المشكلة	درجة وجود المشكلة			
		بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	لا توجد
	أولاً: الإدارة المدرسية				
١	الإدارة المدرسية لا توفر الظروف الملائمة للعمل الجيد				
٢	المدرسة غير منظمة إدارياً				
٣	ناظر المدرسة لا يشرك المعلمين في الشئون الإدارية والتنظيمية				
٤	مناخ العمل روتيني ولا يشجع على الإبداع				
٥	يستنفذ جزء كبير من وقت المعلم وجهده فيما لا ينفع				
٦	الناظر لا يشجع المعلمين على تطوير أدائهم				
٧	لا توجد قنوات اتصال بين المعلمين والإدارة				
٨	الإدارة تهتم بالشكليات أكثر من الأداء الفعال				
٩	معايير تقويم المعلمين غير موضوعية				
١٠	الإدارة لا تستجيب لما يقترحه المعلمون لتحسين العمل				
١١	توزيع العمل على المعلمين دون اعتبار لأدائهم				
	ثانياً: التوجيه				
١	يبالغ الموجهون في التركيز على النواحي الشكلية				
٢	جهود الموجهين في توضيح أهداف المنهاج ضعيفة				
٣	أعاني من كثرة المطالب المكتبية والروتينية للموجهين				
٤	التوجيه لا يتيح فرص النمو المهني عبر الدورات التدريبية				
٥	التوجيه لا يتيح لي حرية المناقشة				
٦	التوجيه لا يساعد على تجديد أساليب التدريس				

الرقم	المشكلة	درجة وجود المشكلة			
		بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	لا توجد
٧	التوجيه لا يساعد على توفير الوسائل التعليمية				
٨	التوجيه لا يساعد على تجديد أساليب التقويم				
٩	لا تتاح لي فرص الإسهام في تقويم فعاليات البرنامج التعليمي				
١٠	الموجه لا يساعدني على التعمق في مادة تخصصي				
١١	الموجه لا يساعدني في التغلب على المشكلات التدريسية التي تواجهني أثناء عملي				
١٢	مطالب الموجه مثالية وغير قابلة للتنفيذ				
١٣	الموجه لا يساعدني في علاج التلاميذ الضعاف تحصيلياً				
	ثالثاً: المشرف الفني				
١	المشرف الفني غير مؤهل لإدارة المدرسين				
٢	كثيراً ما تحدث صدامات مع المشرف الفني				
٣	لا يشجع المشرف الفني على طرق التدريس الحديثة				
٤	يقوم المشرف الفني بتوزيع أعماله الإدارية على المعلمين				
٥	المشرف الفني غير متفهم للأعباء الكثيرة على المعلمين				
٦	لا يقدم المشرف الفني التوجيه للمعلمين الجدد				
٧	كثيراً ما يشتد النقاش بين المشرف الفني والمعلم أمام التلاميذ أو داخل الفصل				
	رابعاً: الكتاب المدرسي والمنهاج				
١	أهداف المنهاج غير واضحة لي				
٢	يهتم المنهاج بالكم على حساب الكيف				
٣	ليس لي خبرة كافية بالمنهاج				

الرقم	المشكلة	درجة وجود المشكلة			
		بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	لا توجد
٤	الكتب المقررة فيها حشو وتكرار				
٥	إجراءات تنفيذ المنهاج معقدة إدارياً				
٦	النشاط المدرسي الذي يخدم المنهاج غير متاح				
٧	يحتوي الكتاب المدرسي على أخطاء				
٨	يحتوي الكتاب المدرسي على صور ورسومات غير واضحة				
٩	يحتوي الكتاب المدرسي على صور ورسومات غير ذات صلة بالموضوع				
خامساً: الوقت المخصص للحصة					
١	الوقت المخصص للحصة غير كافي				
٢	لا أستطيع إنهاء الدرس بسبب الوقت المخصص للحصة				
٣	أسرع في شرح الدرس حتى يتسنى لي إنهاء الدرس				
٤	أهتم بإنهاء الدرس أكثر من اهتمامي في مدى استيعاب التلاميذ للدرس بسبب ضيق الوقت				
٥	الوقت المخصص للحصة يعيق تنفيذ خطة الدرس				
سادساً: الوسائل التعليمية					
١	الوسائل التعليمية غير متاحة				
٢	يصعب الحصول على وسائل تعليمية مناسبة للدرس				
٣	لا يوجد مشرف للتقنيات التربوية				
٤	أقوم بشراء الوسائل التعليمية على حسابي الخاص				
٥	المدارس لا توفر الوسائل التعليمية الحديثة				

الرقم	المشكلة	درجة وجود المشكلة			
		بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	لا توجد
٦	تعترض المدرسة على إدخال التكنولوجيا الحديثة في التدريس				
	سابعاً: الجدول المدرسي				
١	جدولي الدراسي كثير الحصص				
٢	لا تراعي الإدارة المدرسية في تلبية رغبات المدرسين في الجدول المدرسي				
٣	لا تهتم الإدارة المدرسية في الجدول المدرسي				
٤	تعطي الأولوية في اختبار وقت الحصص للمعلمين المقربين من الإدارة				
٥	لا يوجد توزيع عادل لحصص الانتظار				
	ثامناً: التعامل مع الطلبة				
١	توجد مشاكل في التعامل مع الطلبة داخل الفصل				
٢	توجد مشاكل في التعامل مع الطلبة خارج الفصل				
٣	لا أستطيع السيطرة على الفصل بسبب بعض التلاميذ ذوي الأعمار الكبيرm				
٤	لا أستطيع التعامل مع بعض التلاميذ بسبب كبر عمرهم				
٥	ليس لدي الخبرة الكافية للتعامل مع التلاميذ				
٦	أعتقد أن الضرب يمكني من السيطرة على التلاميذ				
٧	يحتاج المعلم أن يلجأ إلى الضرب أحياناً				

الرقم	المشكلة	درجة وجود المشكلة			
		بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	لا توجد
تاسعاً: التعامل مع أولياء الأمور					
١	عدم تفهم أولياء الأمور لطبيعة العمل في المدرسة				
٢	عدم تعاون أولياء الأمور مع المدرسة				
٣	ترك أولياء الأمور العملية التعليمية بأكملها على كاهل المدرسة				
٤	إلحاح أولياء الأمور على حصول أبنائهم على درجات أعلى مما يستحقون				
٥	صعوبة التعامل مع أولياء الأمور				