

الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية والسيكوسوماتية لدى الكويتيين قبل العدوان العراقي وبعداه *

عويد سلطان المشعان **

* تم تمويل هذا البحث من إدارة الأبحاث - جامعة الكويت ، مشروع رقم APO 13 .
** حصل على الدكتوراه في علم النفس الصناعي والشخصية من جامعة المنيا عام 1990 .
يعمل أستاذاً مساعداً ورئيساً لقسم علم النفس - كلية العلوم الاجتماعية - جامعة الكويت .

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى بحث حجم الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية والسيكوسوماتية لدى الكويتيين قبل العدوان وبعده . وتكونت عينة الدراسة من (279) من الكويتيين بواقع (186) من الذكور و (93) من الإناث ، وشملت العينة (160) من المواطنين خارج الكويت و (119) من المواطنين داخل الكويت . وطبق على العينة أدوات تشمل : مقياس الضغوط النفسية ، Firman, 1985 تعريب طلعت منصور وزملائه 1989 ، والاضطرابات المعرفية ، إعداد : جاسم الصراف (1993) والاضطرابات والسيكوسوماتية ، إعداد Vieira, 1994 ، وتعريب المشعان (1995) .

وأظهرت نتائج اختبار «ت» ارتفاعاً في معدلات الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية بعد العدوان العراقي عما قبله . وكشفت نتائج تحليل الانحدار المتعدد بأنه توجد قيمة تنبئية دالة لمتغير الجنس بالمتغيرات الانفعالية والمعرفية والسيكوسوماتية ، حيث إن الإناث أكثر اضطراباً انفعالياً ومعرفياً وسيكوسوماتياً من الذكور ، ولكن من كانوا داخل الكويت كانوا أكثر اضطراباً سلوكياً من الذين كانوا خارجه ، وكذلك لا توجد فروق بين الذكور والإناث في الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية من حيث الحالة الاجتماعية والعمر والأضرار المادية والنفسية والألم النفسي .

المقدمة

تعرضت الكويت للعدوان العراقي الآثم وما نجم عنه من أساليب وحشية بشعة من تعذيب وتدمير واغتصاب وقتل ، فكان من الطبيعي أن تظهر صدمة الحرب جلية . وأخطر آثارها تدمير النفس البشرية . وكأي حرب فإن لها نتائج وتوابع . وردود أفعال عديدة منها ارتفاع معدلات الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية والنفسية الجسمية . ويشير علماء النفس إلى أن الأفراد الذين يعيشون الحروب والكوارث والأزمات يكونون غالباً أكثر عرضة للإصابة بالاضطرابات النفسية وعلى رأسها الاكتئاب والقلق ، من الأفراد الذين لا يعيشون مثل هذه الحروب (المشعان 1996) ⁽¹⁾ . ويرى "Hodgkinson et a, 1991" ⁽²⁾ أن ردود الأفعال للكوارث والأزمات تختلف من فرد إلى آخر ، فبعض الأفراد ينهارون بسرعة أو يعانون كثيراً من الاضطرابات النفسية والجسمية ، وبعضهم يتوافق ويصمد أمام هذه الأزمات . ويرجع هذا إلى أن هناك أفراداً يملكون من القدرات النفسية والعقلية ما يجعلهم أشداء في مواجهة الأزمات ، وهناك آخرون لا يستطيعون تحمل الأزمات النفسية ومواجهة المحن والشدائد فينهارون عند أول مواجهة لها . فالضغوط النفسية والأزمات والمواقف المحبطة والخبرات المؤلمة التي يمر بها الأفراد تؤدي إلى ارتفاع معدلات الإصابة بالاضطرابات النفسية والمعرفية والسلوكية والنفسية الجسمية ، وهذا ما أظهرته دراسات مختلفة (انظر : البارون 1993 ، الديب 1991 ، 1993 ، الصراف 1993 ، 1994 ، القرشي 1993 ، 1996 ، الفقي 1993 ، عبد الخالق 1993 ، 1994 ، عبد الخالق والمشعان 1994 ، المشعان 1993 ، 1995 ، المشعان والعنزي 1996 ، درويش 1992 ، سهل 1992 ، الرشيد 1994 ، العنزي 1996 ، الأنصاري 1994 ، 1995 ، العماني وآخرون 1993 . ; Hobfull et al, 1991; Einchfeld, 1991; Bloom, 199; Hostetler, 1991; Lockowood, 1986' Molica, 1987; Pynoos, Pouresli, 1995 1994; Rieneat, 1985; Stewart, 1988; Steel & Cox, 1986) (المشعان وزملاؤه) ⁽³⁾ .

ولا شك أن الضغوط النفسية والمواقف المحبطة والخبرات المؤلمة التي تعرض لها الكويتيون وغيرهم تقود إلى عديد من الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية

والجسمية النفسية (السيكوسوماتية) التي يمكن أن تجعل الفرد غير قادر على العطاء والإنتاجية وخصوصاً في مجال العمل ، وكذلك غير قادر على القيام بدوره وواجباته ومسؤولياته في المجال الأسري . وبالرغم من أن الجوانب السياسية والاقتصادية للأزمة على المستوى الوطني أو الخليجي أو العربي أو العالمي قد لقيت نصيبها من الاهتمام والدراسة ، فإن الآثار النفسية والاجتماعية التي لحقت بالمواطن الكويتي ممن كانوا هدف هذه الأزمة ومحورها وعانوا من مرارتها مازالت تمثل جوانب كامنة في حاجة إلى الجهود العلمية لرصد مظاهرها ، وتحديد أبعادها ، وتتبع نماذجها ، ووضع الأساليب والاستراتيجيات الملائمة لمواجهتها .

وكما يرى إبراهيم (1994)⁽⁴⁾ فإن عمليات تحمُّل الضغوط هي مجموعة النشاطات أو الاستراتيجيات (السلوكية أو المعرفية) التي يسعى الفرد من خلالها إلى تطويع الموقف الضاغط ، وحل المشكلة ، أو تخفيف التوتر الانفعالي المترتب عليه ، وهذا يتطلب من الفرد القيام بأفعال محدودة لمواجهة الموقف الضاغط بمحاولات مستمرة من جانبه لزيادة الجهد أو تعديله والابتعاد عن الأفعال التي قد تصرفه عن التهديد الذي يواجهه .

لذا رأى الباحث أن يجري هذه الدراسة لبحث : التغير في الجوانب الانفعالية والمعرفية والسلوكية والنفسية الجسمية لدى الكويتيين بعد العدوان العراقي ، لما لهذا الموضوع من أهمية في الكشف عن الجوانب التي تعرضت للتغير نتيجة هذا العدوان ، وما يتطلبه ذلك من سياسات وإجراءات في مختلف المجالات الميدانية لوضع خطة وقائية وعلاجية لتنمية شخصية المواطن الكويتي ، بحيث تصبح قادرة على التعامل مع الضغوط ومواجهة تحديات المرحلة التالية للصدمة .

يرى الباحث أن الجديد في هذه الدراسة أنها ركزت على الفروق بين الاضطرابات لدى الكويتيين قبل العدوان العراقي وبعده ، ولهذا الموضوع أهمية في الكشف عن الاضطرابات التي ارتفع معدلها نتيجة العدوان العراقي ، وما يتطلبه ذلك من سياسات وإجراءات في مختلف المجالات الوقائية ثم العلاجية بهدف تنمية

شخصية المواطن الكويتي حتى يتمكن من مواجهة تحديات ما بعد العدوان العراقي ، وكذلك لم تشر معظم الدراسات السابقة إلى الفروق بين حالتين : قبل العدوان العراقي وبعده ، وهذا ما دفع الباحث إلى إجراء دراسته . وقد تناول الباحث في هذه الدراسة متغيرات متعددة ، منها ما يقيس الجانب الانفعالي ، والجانب المعرفي ، والجانب السلوكي ، والجانب النفسي - الجسمي . كما أن الجديد في هذه الدراسة كذلك أنها تناولت عينات من المواطنين من غير الطلاب ، في حين أن معظم الدراسات السابقة ركزت على عينات من القطاع الطلابي . ومن ناحية أخرى استخدمت معظم الدراسات السابقة التحليلات الإحصائية الخاصة بالفروق (اختبارات «ت» وتحليل التباين) في حين استخدم في الدراسة الحالية معامل الانحدار المتعدد ، ولهذا الاختبار الإحصائي قيمته التنبؤية الفعالة .

الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة

تركت الضغوط النفسية الناجمة عن الصدمة آثارا سلبية على الإنسان الكويتي ، وبخاصة على الجوانب الانفعالية والمعرفية والسلوكية والنفسية الجسمية (السيكوسوماتية) . ويؤكد «باول» وزملاؤه (Powell et al, 1990) ⁽⁵⁾ أننا أصبحنا في قرن الضغوط النفسية والأزمات ، حيث تشير الإحصائيات الحديثة إلى أن ٨٠٪ من أمراض العصر مثل النوبات القلبية ، وارتفاع ضغط الدم ، والصداع ، وقرحة المعدة ، والقولون بدايتها الضغوط النفسية .

وقد ورد في معجم علم النفس والتحليل النفسي أن الضغوط النفسية تعني وجود عوامل خارجية ضاغطة على الفرد كله أو على جزء منه ، وبدرجة تحدث لديه إحساسا بالتوتر أو تشويها في تكامل شخصيته . وحينما تزداد حدة هذه الضغوط فإن ذلك قد يفقد الفرد قدرته على التوازن ويغير من نمط سلوكه إلى نمط جديد ، مما يحدث أثرا على الجهاز البدني والنفسي للفرد (الطريري 1994) ⁽⁶⁾ .

إن فالضغط النفسي Psychological stress يمثل حالة من التوتر الجسمي والنفسي ، ويعد محصلة للقوى التي تمارسها الأحداث الضاغطة على الفرد .

وتختلف درجة الضغط النفسي من شخص إلى آخر ، ومن بلد لآخر . ويتوقف ذلك على مدى إدراك الفرد لقدرته على السيطرة على المواقف والوفاء بمتطلباته والاعتماد على إمكاناته الشخصية وخبراته السابقة وما يتوافر له من مصادر الدعم الاجتماعي في بيئته (انظر : القرشي 1996)⁽⁷⁾ ، (Bruno, 1987; Statt, 1991, Stotland, 1984; Wolman, 1988) . إن الضغوط النفسية المصاحبة للأزمة نجم عنها بعض الأعراض الانفعالية كالاكتئاب والكوابيس ، واضطرابات النوم ، والشعور بالرعب ، والقلق والخوف والتوتر ، واضطراب في الدورة الشهرية وفقدان الرغبة في الجنس ، والشعور بفقدان السيطرة ، وهذا ما أكدته «يوست» (Yost, 1987)⁽⁸⁾ من أن الإجهاد المرتبط بصدمة الحرب له تأثيره الواضح على الناحية الانفعالية للأفراد ، لا سيما ارتباطه بأعراض القلق التي تظهر في صورة الحزن والكآبة واليأس والملل والإرهاق .

وقد أكد الصراف (1993)⁽⁹⁾ أن أزمة الاحتلال العراقي أثرت على الجوانب الانفعالية ، وظهرت على شكل الشعور بالغضب الشديد ، والشعور بالإحباط ، وسهولة الاستثارة ، والشعور بالملل والحزن ، والإسراف في أحلام اليقظة .

ويذكر عواد (1989) (Awwad, 1989)⁽¹⁰⁾ أن الفتيات الفلسطينيات أصبحن يعانين من الأعراض الانفعالية لهذه الأزمة أكبر من الفتيان الفلسطينيين لها ، بسبب أن الفتاة الفلسطينية اشتركت بصورة مباشرة في عملية الانتفاضة ، وقد تعرضت إلى مواقف العنف وما تحمله من إجهاد وإرهاق تركت آثارها الانفعالية على شخصية الفتاة الفلسطينية .

وقد لاحظ الفقي (1993)⁽¹¹⁾ أن من الآثار السلبية الانفعالية التي أفرزها العدوان العراقي القلق وعدم الاستقرار ، وكثرة التوتر وسرعة الاستثارة ، والاضطراب في النوم ، والشعور بالملل والإحباط ، والقلق وعدم الاطمئنان على المستقبل .

ويرى «دافيدسون» وصحبه (Davidson, et al, 1985)⁽¹²⁾ أن الاضطرابات السلوكية تتمثل في زيادة السلوك العدواني والعصبية الزائدة ، وزيادة معدلات

التدخين ، وزيادة استخدام العقاقير والمخدرات . وقد توصل «هلز» وزملاؤه (Helzer et al, 1982) ⁽¹³⁾ إلى أن من أبرز الأعراض السلوكية السرقة والكذب والاعتداء والتخريب والتمرد على النظام والقانون . وقد توصل «جاربارينو» (Garbarino, 1991) ⁽¹⁴⁾ في دراسته في الكويت إلى أن أبرز آثار الاحتلال العراقي على الأفراد ، الاضطرابات السلوكية كالخوف واضطرابات النوم ، والاضطرابات الانفعالية كالغضب والثورة والعصبية .

أما فيما يتعلق بالجانب المعرفي ، فيرى (Sierres et al, 1983) أن الفرد يشعر بضعف في نشاطه العقلي ، وخمول في طاقته الذهنية ، ومن أعراض الاضطرابات المعرفية : عدم التركيز ، وتشيت الانتباه ، وكثرة النسيان ، وكثرة الأخطاء ، كما تزداد اضطرابات القدرة العقلية (الصراف ، 1993) ⁽¹⁵⁾ .

ويرى «بيلي» (Bailey, 1985) ⁽¹⁶⁾ أن الأفراد الذين يعانون من صدمة الأزمات تصبح الصورة العقلية لديهم عن الاستقرار والسلام العالمي مشوهة لدرجة أنهم يواجهون صعوبات فائقة في عملية التوافق مع الأوضاع الجديدة التي يشهدها العالم .

أما الاضطرابات النفسية الجسمية (السيكوسوماتية) فيورد «كويك وكويك» (Quick & Quick, 1984) ⁽¹⁷⁾ أن الضغوط النفسية ينجم عنها أمراض القلق ؛ كالسكتة القلبية ، وتصلب الشرايين ، وزيادة ضغط الدم ، وزيادة نسبة الكوليسترول في الدم . وخلص المحارب (1993) ⁽¹⁸⁾ من البحوث التي أجريت حول العلاقة بين الضغوط النفسية والاكئاب في الفترة من (1981 - 1991) إلى أن الضغوط النفسية تؤثر في أداء الخلايا للمفاوية ، كما تؤثر سلبا في الجهاز المناعي للفرد . كما توصل إبراهيم (1992) ⁽¹⁹⁾ إلى أن الأمراض السيكوماتية كضغط الدم ، والقلولون العصبي ترتبط بالضغوط الحياتية الشديدة . وقد أسفر كثير من البحوث التي أجريت خلال السنوات العشر الأخيرة عن براهين تؤيد ارتباط الشخصية بالأعراض النفسية الجسمية المختلفة (انظر : تركي ، 1996) ⁽²⁰⁾ Eysenck 1990, Lavander & Sachs,

1987, Helin & Hannuen 1988, Mangan & Hookway, 1988, Alfred & Smith 1989, Stebwach 1991, Fradrichson & Georgiades 1992. Schmitz, 1992).

ومن الممكن أن تسبب ضغوط العمل للإنسان كثيراً من الأمراض والاضطرابات النفسية الجسمية Psychosomatic disorders ؛ مثل زيادة الشعور بالقلق والإحباط ، وارتفاع ضغط الدم ، وارتفاع مستوى الكوليسترول ، وآلام الظهر ، والتهاب المفاصل ، والصداع ، والقرحة ، والسرطان ، والسكري ، وتليف الكبد ، وأمراض الرئة وتصلب الشرايين ، وأمراض القلب التي تؤدي سنوياً بحياة ما يربو على نصف مليون أمريكي . ويشير عدد من الدراسات المنشورة مؤخراً إلى أن ارتفاع ضغوط العمل قد يضعف جهاز المناعة عند الإنسان ، ويقلل من قدرته على مقاومة كثير من الأمراض الخطيرة ، فضلاً عن ذلك أصبحت الاضطرابات النفسية الجسمية منتشرة في هذه الأيام وشائعة جداً في العيادات الطبية ، وتبلغ نسبتها بين المرضى نحو 40% . ويقدر مدير إحدى شركات التأمين في الولايات المتحدة أن هناك ما بين 70-90% من المترددين يومياً على عيادات الأطباء يعانون من أمراض أسبابها الضغوط (انظر : العتيبي ، 1977)⁽²¹⁾ (Baron, 1990; Hendrix, 1985, Magazine, 1991, Steers, 1991, H.R.) . ويعزو كثير من الخبراء الطبيين أسباب حوالي 50 - 70% من الأمراض إلى عوامل مرتبطة بالضغوط (Hunsaker & Cook, 1986)⁽²²⁾ .

وتلحق ضغوط العمل خسائر جسيمة بالأفراد ومنظمات الأعمال ، ويكشف تقرير لإحدى شركات التأمين صدر في الولايات المتحدة عام 1984 ، أن هناك مليون عامل يتغيرون يومياً بسبب الضغوط ، ويتكلفت تقدر سنوياً بـ 150 بليون دولار . ويشمل هذا الرقم تكاليف الغياب ، وترك العمل ، وانخفاض مستوى الإنتاجية ، وطلبات التعويض والتأمين ونفقات العلاج الصحي (Schwimer, 1991) (العتيبي ، 1997)⁽²³⁾ .

كما يرى «ستبتو» (Steptoe, 1991)⁽²⁴⁾ ، أن الاستجابة للمواقف الضاغطة تتضمن تغيرات في الجوانب الانفعالية والسلوكية والفيزيولوجية ، ويؤكد

المجلة العربية للمعلوم الانسانية

(Keane et al, 1987) ⁽²⁵⁾ أن من أهم الجوانب تأثراً باضطرابات الصدمة الجوانب المعرفية والانفعالية والسلوكية والجسمية نتيجة معاشة الفرد لظروف الحروب والأزمات . ومن أبرز العلماء الذين اهتموا بتقديم نماذج لتفسير الأزمة «جيسون» (Gibson, 1944) الذي اشتمل نموذجه على خمس مجموعات من الآثار المترتبة على الضغوط النفسية ، وهي الآثار الذاتية ؛ مثل : العدوانية واللامبالاة ، والقلق ، والآثار السلوكية ؛ مثل : تناول المخدرات والمسكرات ، والإفراط في الأكل ، أو التدخين ، والآثار المعرفية ؛ مثل : عدم القدرة على اتخاذ القرارات الصائبة ، وعدم القدرة على التركيز ، والآثار الفيزيولوجية ؛ مثل زيادة ضغط الدم وزيادة دقات القلب ، والآثار التنظيمية ؛ مثل ضعف الأداء الوظيفي ، والغياب ، وعدم الرضا الوظيفي (المير 1996) ⁽²⁶⁾ (Gibson, 1994) .

وتؤكد الدراسات - منذ الحرب العالمية الثانية - أن الحرب - بأشكالها المختلفة - تترك وراءها مشكلات وأزمات نفسية واجتماعية ، تؤدي إلى ارتفاع معدلات الاضطرابات النفسية لدى الأفراد . ولقد أثبتت الدراسات التشخيصية الإكلينيكية التي أجريت على الملايين من الأفراد بعد الحرب العالمية الثانية في معظم الدول المتقدمة كبريطانيا وفرنسا وألمانيا والسويد والولايات المتحدة الأميركية أن الغالبية العظمى من هؤلاء الأفراد الذين شملتهم الدراسة قد أصيبوا باضطرابات نفسية واجتماعية وأسرية وسلوكية ، وقد اختلفت نوعية الإصابة المرضية باختلاف نوعية الكوارث ، وباختلاف الشعوب والشخصيات والحضارات والثقافات . فنجد أن الارتجاج الهستيري كان منتشرا بين الجنود الألمان أثناء الحرب العالمية الأولى ، وأن الإصابة بقرحة المعدة قد ازدادت بنسبة 40% بين الشعب الإنجليزي أثناء الغارات الألمانية (المشعان 1996 ، الموسوي 1993 ، النابلسي 1992) . ولقد أجمع كثير من الباحثين على أن معاشة خبرات الحرب تترك آثارا نفسية لا تزول بانتهاء الحرب ، بل تظل كامنة وتتراكم لتفرز كثيرا من الاضطرابات النفسية والسيكوسوماتية (Hobfoll, 1996) ⁽²⁷⁾ (المشعان ، 1996) (Gwaltney, 1987; Hilde, 1987; McMe, 1982) .

كما لاحظ النابلسي (1992) ⁽²⁸⁾ أن معظم اللبنانيين يعانون من الاضطرابات

النفسية والجسدية الناجمة عن الحرب اللبنانية . وطبقا للمراجعات التي قام بها «مارش» (Marsh, 1991) فإن معظم الخصائص الشائعة للضغوط التالية للصدمة يمكن أن تحدث نتيجة للأذى البدني ، وفقدان العزيز والأعمال الوحشية ، والتعرض للموت البشع ، والسماع عن الموت (Figley, 1993) ⁽²⁹⁾ . وقد أفادت دراسة «هوستيلر» (Hosteler, 1991) ⁽³⁰⁾ أن بعض أفراد العائلات الذين كان آبائهم يخدمون في حرب الخليج قد تأثروا نفسياً من خلال مشاهدة برامج التلفزيون ، وقراءة الصحف ، وسماع ما يرويه الأقارب عن أهوال الحرب ودمارها .

وتفيد دراسات عديدة أن المرور بخبرات الحرب أو أحداث العنف قد يسبب ضغوطاً مرتبطة بالحرب (Inchfield, 1991; Hobofoll et al, 1991; Pynoos, 1994; Riener, 1985) وينتج عنها الإصابة بصدمات نفسية قد يختلف تأثيرها بالنسبة للأفراد حسب عوامل الخطر risk factors مثل : سمات الشخصية ، والظروف الاجتماعية ، ودرجة التوافق الاجتماعي ، والنوع ، والعمر (الجاسم وزملاؤه 1993) ⁽³¹⁾ .

وخلصت الدراسات التي أجريت على الدول التي عانت من ويلات الحروب ، إلى أن معاشة خبرات الحرب المؤلمة ، سواء كان ذلك عن طريق التعرض للخبرة السيئة ، مثل : الخوف من القتل أو التعذيب الجسدي ، أو مشاهدة عمليات القتل والإعدام ، والتعرض للاعتقال والتهديد أو سماع تلك الأحداث ومشاهدتها من وسائل الإعلام ، يمكن أن يسبب آثاراً نفسية تتضاعف مع مرور الوقت ، أو تظهر في صورة اضطرابات نفسية .

واتفقت الدراسات التي أجريت في المجتمع الكويتي على أن العدوان العراقي قد نتج عنه اضطرابات متعددة وعميقة ، وقد انعكست هذه الاضطرابات في صورة مشكلات اجتماعية على الفرد والأسرة ، ومن ثم على المجتمع ككل . ومن هنا يتضح أن العدوان العراقي تسبب في معاناة الأسرة الكويتية من عديد من الاضطرابات ، وفي الوقت نفسه تسبب في حدوث المشكلات التي ضاعفت من هذه الاضطرابات .

يتضح من مراجعة الدراسات السابقة أن الأزمات والكوارث والحروب والخبرات المؤلمة والمواقف المحبطة والمواقف الضاغطة التي يتعرض لها الأفراد تؤدي إلى ارتفاع معدل الإصابة بالاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية .

وأوضحت دراسة الفقي (1993)⁽³²⁾ التأثيرات السلبية والمعرفية التي يعاني منها الكويتيون نتيجة الاحتلال العراقي على دولة الكويت ، على عينة قوامها (600) فرد . وأسفرت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائية بين فئتي الداخل والخارج من الذكور والإناث من (25) عاماً . ويلاحظ أن القلق على المستقبل هو الاضطراب العصابي العام المشترك والأكثر شيوعاً بين فئتي الداخل والخارج من الذكور والإناث ، سواء كانوا أصغر أو أكبر من (25) عاماً .

ودرس الديب (1992)⁽³³⁾ ردود الفعل المتأخرة لصدمة الحرب على حالة فردية من المواطنات الكويتيات الصامدات بالكويت ، وأظهرت النتائج أن الحالة تعاني من الاضطرابات النفسية الجسدية ، كما تعاني من القلق والخوف وفقدان الثقة بالنفس .

وكشفت دراسة المشعان والعنزي (1996)⁽³⁴⁾ عن الاضطرابات النفسية لدى الأسيرة الكويتية بعد العدوان العراقي على عينة قوامها (249) من الأسر الكويتية ، أنه لا توجد فروق في الاضطرابات النفسية بين الأسر التي كانت خارج الكويت والأسر التي كانت داخلها ، ولكن أسر الأسرى حصلت على متوسط درجات أعلى من متوسط درجات الأسر الأخرى في متغير الاكتئاب .

ودرس الأنصاري (1997)⁽³⁵⁾ الاكتئاب والعدوان العراقي لدى عينة مكونة من (5135) من الكويتيين ، وكشفت النتائج عن فروق بين الذكور والإناث في الاكتئاب من طلاب الثانوي والجامعة ؛ حيث كانت الإناث أكثر اكتئاباً من الذكور ، ولكن لم تظهر فروق بين الموظفين والموظفات وبين المدرسين والمدرسات في الاكتئاب . كما ظهرت فروق بين الكويتيين من حيث الإقامة ، حيث إن أفراد العينة التي كانت

خارج الكويت ثم دخلت أكثر اكتئاباً من المجموعات الأخرى ، وكانت معدلات الاكتئاب أكثر ارتفاعاً لدى من تعرضوا للتعذيب عمن تعرضوا للأسر .

أما دراسة بشير الرشيد (1996) ⁽³⁶⁾ التي أجريت على مائتي مفردة من المطلقين والمطلقات ، بواقع مائة مفردة للذكور ، ومائة مفردة للإناث ، وجميعهم من الأعمار 25 سنة فأكثر ، من الذين تم طلاقهم بعد العدوان ، فقد أسفرت عن ارتفاع نسبة المعاناة من الاضطرابات بين هذه الفئة بصورة غير عادية نتيجة خبرة العدوان مضافاً إليها خبرة الطلاق ، أما فيما يتعلق بالاضطرابات المعرفية والسلوكية فقد تراوحت نسبة المعاناة بين (69% - 92%) للإناث ، وتتمثل هذه الاضطرابات في المخاوف المرضية ، وفقدان الشعور بالبهجة ، وقصور المجال الوجداني ، بالإضافة إلى سرعة الانفعال ، ونوبات الغضب المتكررة ، والشعور بالألم النفسي عند التعرض لمواقف ترمز إلى الحدث الصّدمي ؛ سواء أكان يتعلق بخبرة العدوان أم بخبرة الطلاق .

أما على مستوى الاضطرابات البدنية فتبين أن نسبة المعاناة بين الذكور تتراوح بين (65% - 90%) مقابل (65% - 80%) للإناث ، وتتمثل هذه الاضطرابات في المعاناة من الأحلام المزعجة والمؤلمة ، وفقدان الشهية ، والإحساس بالإرهاق ، وفقدان الطاقة ، بالإضافة إلى الشعور بالألم في أجزاء مختلفة من الجسم .

وأظهرت دراسة «سولومون» (Somomon, 1988) ⁽³⁷⁾ عن معاناة الجنود من بعض الاضطرابات الانفعالية التالية للصدمة مثل : الاكتئاب ، والقلق ، والأرق ، والشعور بالوحدة والعدوانية ، والشعور بالذنب ، والشعور بالعزلة ، ويتفق مع هذه الدراسة كل من (العماني وآخرون 1993 ، الرشيد 1994 ، العنزي 1995 ، Boures- li, 1995, Hunt. 1988: Molica, 1987: Sonith et al, 1986: Solomon, 1993) (المشعان ، 1996) ⁽³⁸⁾ .

وكشفت دراسة «بوفيناثان وزملاؤه» (Pyvinathan et al, 1989) ⁽³⁹⁾ على عينة قوامها 160 معتقلاً سيرلانكياً تم الإفراج عنهم من السجون بعد تعذيبهم بقسوة عن

معاناة أفراد العينة من القلق بمعدل 66% ، والاكتئاب 69% ، والغضب 74% ، والتهيج 62% ، والانسحاب الاجتماعي 62% ، والإرهاق 38% ، والشك 53% .

وأُسفرت دراسة «كانياستي ونوريس» (Kaniasty & Norris, 1991)⁽⁴⁰⁾ على عينة قوامها (833) من الراشدين الكويتيين عن معاناة أفراد العينة من القلق ، والاكتئاب والتشاؤم ، والاغتراب النفسي .

أما دراسة كل من (Kulka, Schleger, Fairbank, Jenkins, Marmar, & Weis, 1991) فقد أجريت على عينة قوامها 2867 من المحاربين القدامى الأمريكيين ، بهدف فحص الضغوط التالية لصدمة الحرب عند هؤلاء المحاربين ، وقد ظهر أن هناك قدراً كبيراً من المشكلات بين أسر المحاربين القدامى التي أصيب أحد أفرادها باضطراب الضغوط التالية للصدمة ، كما هي عليه عند الأسر المماثلة في قدامى المحاربين التي لا توجد بها إصابات باضطرابات الضغوط التالية لصدمة الحرب ، وأن زوجات قدامى المحاربين المصابين باضطرابات الضغوط التالية لصدمة الحرب كن أقل سعادة من قريناتهن المتزوجات من قدامى المحاربين وغير المصابين بهذا الاضطراب ، ويتفق مع هذه الدراسة (المشعان والعنزي 1996)⁽⁴¹⁾ و (Wilsson et,al; 1992, Verborsky & Figley, 1993)⁽⁴²⁾ Ruan, 1988 Tarch, 1985; Jerome, 1993

وكشفت دراسة «لابات وسنو» (labbat & Snow, 1992)⁽⁴³⁾ على عينة قوامها (57) من الجنود الأمريكيين الذين خدموا في فرقة مشاة ميكانيكية في حرب الخليج ، عن كثير من الأعراض المرتبطة باضطراب الضغوط التالية للصدمة PTSD ، وقرر 39% إصابتهم بالأحلام المزعجة (الكوابيس) بعد عودتهم إلى ألمانيا من حرب الخليج ، كما قرر أكثر من ثلثهم زيادة استخدامهم للكحول ؛ حيث استخدمه كثير منهم للتقليل من مشكلات النوم أو الكوابيس . وأخيراً فقد أثرت الإصابات العضوية في حدوث الصدمة النفسية .

أجريت دراسة «ساتكير وآخرون» (Sutker et al, 1995)⁽⁴⁴⁾ على عينة من جنود البحرية الأمريكية وعددهم (912) ممن شاركوا في عمليات عاصفة الصحراء ، وقد

قسمت العينة إلى مجموعتين : الأولى وعددهم (653) ممن شاركوا في القصف الجوي بالأساطيل البحرية ، و (259) من الاحتياط الذين لم يشاركوا في القصف الجوي وإنما كانوا خارج نطاق مسرح العمليات . وأظهرت نتائج الدراسة فروقاً جوهرية بين المجموعتين لصالح المجموعة التي شاركت في عمليات عاصفة الصحراء بالقصف الجوي في متغير الاكتئاب النفسي والقلق والأعراض النفسية الجسمية (المشعان ، 1996)⁽⁴⁵⁾ .

وأجرى قاسم الصراف (1994)⁽⁴⁶⁾ دراسة على عينة قوامها (1287) طالباً وطالبة ، وكشفت الدراسة عن الآثار السلبية للعدوان العراقي على النواحي الانفعالية للطلاب تمثلت في : الإحساس بالخوف والقلق والتشاؤم والشك والتوتر والحزن والكآبة والإحساس بالملل والضيق ، ويتفق مع هذه الدراسة كل من (درويش 1992 ، الصراف 1993 ، عبدالحال 1993 ، المشعان 1993 ، عبدالحال 1993 ، المشعان ، 1994 ، الأنصاري 1994 ، 1995 ، تركي 1994 ، البارون 1993 ، القرشي 1993 ، 1996 ، أ ، ب طلعت منصور 1995) .

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تعرف حجم الاضطرابات الانفعالية ، والمعرفية والسلوكية والنفسية الجسمية على الكويتيين قبل العدوان العراقي وبعده .

وتتلخص أهداف هذه الدراسة تفصيلاً فيما يأتي :

- 1 - تحديد متوسطات الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والنفسية والجسمية لدى الكويتيين الذين كانوا داخل الكويت وخارجها .
- 2 - دراسة متغيرات مكان الإقامة والأضرار المالية والنفسية والألم النفسي الذي لحق المواطن بتأثر من هذا العدوان ، ومدى تأثيرها في الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية والنفسية الجسمية .

المجلة العربية للمعلوم الإنسانية

- 3 - مقارنة الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية والنفسية الجسمية لدى الكويتيين قبل العدوان العراقي وبعده .

فروض الدراسة

- 1 - توجد فروق في الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية بين الأفراد الذين تعرضوا للأضرار المادية أو النفسية التي أصابتهم من جراء العدوان العراقي وبين من لم يتعرضوا لهذه الأضرار .
- 2 - توجد فروق في الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية والنفسية الجسمية من حيث مكان الإقامة أثناء العدوان (في الداخل / الخارج) .
- 3 - توجد فروق بين الجنسين في الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية والنفسية والجسمية .
- 4 - تختلف معدلات الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية والنفسية الجسمية قبل العدوان وبعده لدى الكويتيين .

منهج الدراسة

العينة

أجريت هذه الدراسة على عينة مكونة من (279) من المواطنين الكويتيين بواقع (186) من الذكور وبواقع (93) من الإناث . أما من حيث مكان الإقامة أثناء العدوان العراقي فكانت بواقع (160) من المواطنين خارج الكويت ، وبواقع (115) من المواطنين داخل الكويت .

أدوات الدراسة

أ - مقياس الضغوط النفسية

إعداد «فيميان» (Fimian, 1985) ، تعريب منصور والبيلاوي (1989)⁽⁴⁷⁾ . ويتكون المقياس من 49 عبارة ، ويجيب المفحوص عن كل عبارة بوضع علامة في الخانة المناسبة بين الاختيارات الخمسة الآتية (نادراً (1) ، أبداً (2) ، أحياناً (3) ، غالباً (4) ، دائماً (5)) .

وقد اشتمل المقياس على مصادر للضغوط النفسية وهي : (العبء المهني ، نقص الدافعية ، الضيق المهني ، صعوبات إدارة الوقت) ، والمظاهر الأساسية للضغوط النفسية وهي : (المظاهر الانفعالية ، والمظاهر السلوكية ، والمظاهر الفيزيولوجية) . وقد استخدم المقياس في دراسات سابقة (انظر : Fimian, 1986, 1987, Fimian & Blaton, 1987, Vance, Humphreys & Nutter, 1998) . اختار الباحث مقياس المظاهر الانفعالية الذي يتكون من (7) عبارات ، وقد اشتمل المقياس على الأعراض الآتية : (الشعور بالاكنتاب ، الشعور بالقلق ، الشعور بالإحباط) ، وكذلك اختار مقياس المظاهر السلوكية الذي يتكون من (7) عبارات ، ومن الأعراض التي اشتمل عليها المقياس : (كثرة التدخين ، زيادة السلوك العدواني ، زيادة سوء استخدام الكحول) .

صدق المقياس

قام معربا المقياس بحساب صدق المقياس بطريقتين ، الأولى : الصدق العاملي والثانية : الصدق التلازمي .

ففي الصدق العاملي : اعتمد منصور والبيلاوي للتحقق من هذا النوع من الصدق على تحليل مصفوفة معاملات الارتباط بين بنود المقياس المستخلصة من البيانات المستمدة من (780) معلما بالتعليم الإعدادي والثانوي في مصر ، تحليلاً عاملياً من الدرجة الأولى ، وفقاً لطريقة المكونات الأساسية (هوتلنج) والتدوير

المجلة العربية للمعلوم الإنسانية

المتعاهد (طريقة الفارمماكس لكايروز) . وقد أسفرت نتائج التحليل عن استخلاص سبعة عوامل لمقياس الضغوط النفسية . ونقتصر في دراستنا على عاملين هما المظاهر الانفعالية ، والمظاهر السلوكية .

وفيما يختص بالصدق التلازمي استخدم منصور والبيلاوي مقياس الصحة النفسية أو اختبار كونل للاضطرابات السيكوسوماتية من تعريب محمد عماد الدين وآخرين (1976) ، وقد وضعه في الأصل آرثر وايدر وآخرون بوصفه محكا للمقارنة بينه وبين مقياس الضغوط النفسية . وقد طبق المقياس على عينة تتألف من (80) معلما بالمرحلتين الإعدادية والثانوية ، وكانت معاملات الارتباط بين مظاهر الضغوط النفسية ومقياس الصحة النفسية (0,348 - 0,643) وكلها موجبة ودالة عند مستوى 0,01 .

وتحقق الباحث من صدق المقياس باستخدام طريقة الصدق التلازمي لحساب معامل الارتباط بين مقياس الضغوط النفسية إعداد «فيميان» تعريب منصور والبيلاوي ، ومقياس الاضطرابات السيكوسوماتية إعداد فييرا أنابولا جومز (48) (Vie- ra, Ana Paula, Gomes, 1994) تعريب عويد المشعان (1995) . وطبق على عينة قوامها (85) طالبا . وكان معامل الارتباط 76 ، وهو دال عند مستوى 0,01 ويشير إلى الصدق التلازمي المرتفع للمقياس .

ثبات المقياس

وقام معدا المقياس بحساب معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار . وكان معامل الارتباط هو (0,634) بين درجات أفراد العينة من التطبيقين الأول والثاني ، وهو معامل ثبات مقبول .

كما قام الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام معامل «ألفا» على عينة البحث . وكان معامل الثبات 0,789 مما يجعل الأمر مطمئنا لاستخدامه في البيئة الكويتية .

ب - الاضطرابات المعرفية

إعداد قاسم الصراف (1993)(49) ، ويتكون المقياس من (45) عبارة تدور بنودها حول ثلاثة مجالات أساسية ، وذلك لتعرف تأثير أزمة الاحتلال العراقي على الجوانب الانفعالية والسلوكية والمعرفية للشباب الكويتي . وتتطلب الإجابة عن هذه الاستبانة أن يبين كل طالب رأيه في كل عبارة بما يتفق والفكرة المطروحة على مقياس متدرج من أربع نقاط ؛ بحيث تعبر الدرجة (4) عن الموافقة التامة ، والدرجة (3) عن الموافقة ، والدرجة (2) عن الحياد ، والدرجة (1) عن المعارضة . وقد اختار الباحث الجوانب المعرفية التي تتكون من (7) عبارات لتطبيقها على عينة الدراسة . ومن الأعراض التي اشتمل عليها المقياس : (أشعر بضعف الذاكرة ، أصبحت أفكارى مشوشة ، أصبح النسيان عندي كثيراً ، أصبح انتباهي مشتتاً) . وقد قام الصراف بحساب الاتساق الداخلي للمقياس عن طريق معاملات الارتباط بين كل عبارة للمقياس والدرجة الكلية ، وتراوحت معاملات الارتباط بين (0,72, 0,29) وجميعها دالة عند مستوى 0,001 .

صدق المقياس

اعتمد قاسم الصراف على اعتبارات الصدق الظاهري الذي يتضح في ارتباط عبارات الأداة بالإطار النظري للدراسة ، والانطباعات التي سجلها الباحث من مجتمع الأفراد الذين شتملهم الدراسة . وتم استطلاع آراء ثلاثة من أساتذة علم النفس التربوي بوصفهم محكمين متخصصين ، ودرست ردودهم وأعيدت صياغة بعض الفقرات بناء عليها ، كما تم توزيع بنود الاستبانة على مجالاتها الثلاثة بناء على اقتراحاتهم وتوصياتهم .

ثبات المقياس

قام الصراف (1993) بحساب ثبات المقياس باستخدام طريقة التقسيم النصفى

Split-half باستعمال معادلة سبيرمان براون Spearman - Brown Formula . وقد وصل معامل الثبات في المجال المعرفي إلى 0,94 ، وقام الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام معامل «ألفا» على عينة البحث ، وكان معامل الثبات 0,845 مما يجعل الأمر مطمئناً لتطبيقه على البيئة الكويتية .

ج - مقياس الاضطرابات السيكوسوماتية

وهو من إعداد «فيريرا» ، «آنا بيولا» ، «جومز» (Vieira, Ana Paula, Gomes, (50) 1994 وتعريب ، عويد المشعان (1995) . وقد عرضت الترجمة على خمسة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس ، بكلية الآداب ، جامعة الكويت ، لإبداء وجهة نظرهم حول الترجمة ومدى ملاءمة الصياغة اللغوية وتطابقها مع الأصل . وقد أبدى المحكمون بعض الملاحظات القيمة التي أخذ بها الباحث ، وعلى ضوءها أجرى التعديلات الملائمة . وقد تكون المقياس من (24) عرضاً سيكوسوماتياً . ويطلب من المفحوصين وضع علامة (x) في الخانة المناسبة وفق التدرج الخماسي ، وبيان مدى انطباقها عليه قبل العدوان العراقي وبعده . ومن الأعراض التي اشتمل عليها المقياس : (هل تعاني من اضطراب في المعدة؟ هل تعاني من ضيق في التنفس؟ هل تميل إلى البكاء بسهولة؟ هل شعرت بالدوخة (الدوار)؟ . . الخ) .

صدق القياس

قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي للمقياس عن طريق حساب معامل الارتباط بين كل فقرة للمقياس والدرجة الكلية ، معاملات الارتباط بين (0,78, 0,32) وهي معاملات دالة إحصائياً . وتحقق الباحث من صدق المقياس بطريقة الصدق التلازمي ؛ حيث حساب معامل الارتباط بين مقياس الضغوط النفسية ومقياس الاضطرابات السيكوسوماتية ، وكان معامل الارتباط (0,76) وهو دال إحصائياً عند مستوى 0,01 . وقام الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام معامل «ألفا» على

عينة البحث ، ووصل معامل الثبات إلى 0,689 مما يجعل الأمر مطمئناً لاستخدامه على البيئة الكويتية . وتم قياس الأضرار المادية ، والإضرار بالأنفس ، والألم النفسي والإقامة . وقد قيسَت هذه المتغيرات بأسئلة مثل :

- هل وقعت عليك أضرار مادية نتيجة العدوان العراقي مثل :

(سرقة ، تدمير سيارات أو منازل ، أو منازل الجيران) نعم لا

وقد قيسَت هذه المتغيرات بأسئلة مثل :

- هل وقعت عليك أضرار بالأنفس نتيجة العدوان العراقي

مثل (استشهاد ، أو فقد ، أو أسر أحد الأصدقاء ، أو الأقرباء) : نعم لا

وقد قيسَت هذه المتغيرات بأسئلة مثل :

هل أصبت بآلام نفسية نتيجة العدوان العراقي مثل :

(اعتقال ، أو تعذيب نفسي مثل : إهانة ، شتم) أو تعذيب بدني

مثل (الضرب) نعم لا

إجراء الدراسة

طلب من المفحوصين الإجابة عن مقاييس الدراسة بحيث توضح حالهم قبل العدوان وبعده . أما تاريخ التطبيق ، فقد بدأ الباحث التطبيق في نهاية شهر ديسمبر 1996 ، بعد وقوع العدوان بحوالي ست سنوات وأربعة أشهر .

وكان التطبيق فردياً على الموظفين في القطاع الحكومي ، وكان هناك تجانس في المستوى المهني ، والاقتصادي والتعليمي والاجتماعي . وكذلك كان تعاون المفحوصين جيداً .

جدول (1)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لمقاييس الدراسة تبعاً لمتغيرات الجنس والعمر والحالة الاجتماعية ومكان الإقامة والأضرار بأنواعها

الاضرابات		الانفعالية		السلوكية		المعرفية		السيكوسوماتية	
المتغيرات		ع	م	ع	م	ع	م	ع	م
الجنس	الذكور	7,34	13,81	3,85	11,50	5,56	13,45	21,20	39,13
	الإناث	13,89	11,81	6,11	8,82	11,44	11,90	31,15	32,35
العمر من	30 فأقل	10,70	12,60	5,27	9,89	8,29	12,60	30,97	36,70
	31 فأكثر	8,46	14,68	3,25	12,07	6,07	14,28	24,04	42,03
الحالة الاجتماعية	اعزب	9,93	12,96	5,09	11,08	7,43	13,40	26,31	38,12
	متزوج	9,95	14,49	3,15	3,65	7,95	12,93	28,74	37,30
مكان الإقامة	داخل الكويت	11,84	12,83	6,80	9,81	9,09	11,72	31,77	35,05
	خارج الكويت	8,51	13,58	9,13	11,15	6,42	14,15	23,21	39,51
الأضرار المالية	نعم	26,24	13,52	1,67	11,41	3,62	13,76	11,82	40,39
	لا	11,29	12,90	5,65	10,16	9,03	12,62	23,56	34,73
الأضرار النفسية	نعم	7,39	12,19	3,04	10,80	0,32	13,45	11,18	41,91
	لا	11,82	12,10	5,76	10,61	9,19	12,84	23,14	33,85
الأمم النفسية	نعم	8,70	12,65	2,99	10,65	5,87	12,29	24,40	38,72
	لا	11,21	14,28	6,26	10,77	9,19	12,19	29,54	37,40

* حلت النتائج باستخدام الحاسب الشخصي ومجموعة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS .

يتضح من جدول (1) أن متوسط درجات الإناث أعلى من متوسط درجات الذكور في الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية . كما أن متوسط العمر (30 فأقل) أعلى من متوسط العمر (30) فأكثر في الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية ، وأن متوسط درجات من كانوا داخل الكويت أعلى من متوسط درجات من كانوا خارجها في الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية .

العدد 71

يتضح من جدول (2) أن الفروق في الاضطرابات الانفعالية، والسلوكية، والعرفية، والسيكومترية من حيث الجنس ومكان الإقامة يان العدوان، والعمر، والحالة الاجتماعية كانت أكثر ارتفاعاً بعد العدوان العراقي عما كان قبله.

0,01 دال عند مستوى ***

جدول (3)

يوضح الانحدار المتعدد لمتغيرات التنبؤ للاضطرابات الانفعالية

R2	الزيادة في مربع معامل الانحدار المتعدد		المتغيرات
	تغيير R = R2 change	بيتا (Beta)	
	***,051	0,225	الجنس
	0,00	0,023-	العمر
	0,00	0,014-	الحالة الاجتماعية
	0,01	0,111-	مكان الإقامة
	0,00	0,008	الأضرار المادية
	0,00	0,013-	الأضرار النفسية
	0,006	0,87	الألم النفسي
0,070			

*** دال عند مستوى 0,001

- 1 - يقصد بمربع معامل الانحدار المتعدد (R2 ٢) القيمة التنبؤية لمجموع المتغيرات المستقلة على المتغير التابع .
 - 2 - ويقصد بالقيمة التنبؤية (R2 ٢ زيادة R2 increase) مقدار الزيادة في مربع معامل الانحدار المتعدد (R2 ٢) الناتجة عن إضافة متغير تنبؤي معين إلى بقية المتغيرات الأخرى .
 - 3 - ويقصد بقيم (بيتا Beta) معامل الانحدار لمتغير تنبؤي لمتغير حينما تكون بقيمة المتغيرات الأخرى مقدرة بالدرجات المعيارية . وتشير قيم بيتا ذات الإشارة الموجبة إلى ارتباط موجب ، على حين تشير بيتا ذات الإشارة السالبة إلى ارتباط سالب .
- تشير R2 إلى النسبة من التباين في المتغير التابع (المحك) التي يمكن تفسيرها في ضوء المتغيرات التنبؤية مجتمعة (Kerlinger, 1986)⁽⁵¹⁾

وبالنظر إلى جدول (3) ظهر لمتغير الجنس قيم تنبؤية دالة إحصائياً عند مستوى 0,001 (ر ٢ زيادة 0,051) في الاضطرابات الانفعالية . وبالرجوع إلى المتوسطات نجد أن متوسط الإناث (13,81) أعلى من متوسط الذكور (7,94)* . وكذلك يقصد بالمتغير التنبؤي أنه المتغير الذي يمكن من معرفة قيمته التنبؤية بقيمة المتغير التابع ، حيث هذا المتغير التنبؤي يدخل ضمن معادلة الانحدار . ومعنى ذلك أن متغير الجنس يمكن أن يفسر حوالي 5% من التباين في درجات الاضطرابات الانفعالية .

أما باقي المتغيرات فإنه لا توجد قيم تنبؤية دالة إحصائياً في متغير الاضطرابات الانفعالية .

جدول (4)

الانحدار المتعدد للاضطرابات السلوكية

R2	الزيادة في مربع معامل الانحدار المتعدد		المتغيرات
	تغيير ر = R2 change	بيتا (Beta)	
	0,013	0,113	الجنس
	0,008	0,091-	العمر
	0,009	0,101-	الحالة الاجتماعية
	*0,022	0,153-	مكان الإقامة
	0,007	0,085	الأضرار المادية
	0,002	0,069	الأضرار النفسية
	0,011	0,119	الألم النفسي
0,073			

* دالة عند مستوى 0,05 .

المجلة العربية للمعلوم الإنسانية

وبالنظر إلى جدول (4) ظهر لمتغير مكان الإقامة قيم تنبؤية دالة إحصائياً عند مستوى 0,05 (زيادة 0,02) في الاضطرابات السلوكية ، وبالرجوع إلى المتوسطات نجد أن متوسطات داخل الكويت (6,8) أعلى من متوسطات خارج الكويت (3,1) ، وهذا يعني أن من كانوا داخل الكويت أكثر اضطراباً سلوكياً ممن كانوا خارج الكويت . أما باقي المتغيرات فإنه لا توجد لها قيم تنبؤية دالة إحصائياً . ومعنى ذلك أن متغير مكان الإقامة أثناء الأزمة يمكن أن يفسر حوالي 2% من التباين في درجات الاضطرابات السلوكية .

جدول (5)

الانحدار المتعدد للاضطرابات المعرفية

R2	الزيادة في مربع معامل الانحدار المتعدد زيادة R2		المتغيرات
	تغيير R2 = change	بيتا (Beta)	
	0,052***	0,228	الجنس
	0,008	-0,049	العمر
	0,000	0,009	الحالة الاجتماعية
	0,008	-0,091	مكان الإقامة
	0,005	0,073	الأضرار المادية
	0,000	-0,022	الأضرار النفسية
	0,012	0,124	الألم النفسي
0,081			

*** دال عند مستوى 0,001

وبالنظر إلى جدول (5) ظهر لمتغير الجنس قيم تنبؤية دالة إحصائياً عند مستوى 0,001 (ر2 زيادة 0,052) في الاضطرابات المعرفية . وبالرجوع إلى متوسطات نجد أن متوسط الإناث (11,42) ومتوسط الذكور (5,56) ، وهذا يعني أن الإناث أكثر اضطراباً في القدرة المعرفية من الذكور . وهذا يعني أن متغير الجنس يمكن أن يفسر حوالي 5% من التباين في درجات الاضطرابات المعرفية .

أما باقي المتغيرات فإنه لا توجد قيمة تنبؤية دالة إحصائياً في متغيرات الاضطرابات المعرفية .

جدول (6)

الانحدار المتعدد للفروق في الاضطرابات النفسية الجسمية

R2	الزيادة في مربع معامل الانحدار المتعدد		المتغيرات
	تغيير ر = R2 change	بيتا (Beta)	
	***0,54	0,233	الجنس
	0,000	0,004-	العمر
	0,002	0,042	الحالة الاجتماعية
	0,009	0,100-	مكان الإقامة
	0,007	0,086	الأضرار المادية
	0,002	0,62-	الأضرار النفسية
	0,002	0,045	الألم النفسي
0,076			

*** دال عند مستوى 0,001 .

وبالنظر في جدول (6) ظهر لمتغير الجنس قيمة تنبؤية دالة إحصائياً عند مستوى 0,01 (ر2 زيادة 0,054) في الاضطرابات السيكوسوماتية . وبالرجوع إلى المتوسطات نجد أن متوسط الإناث (38,9) ومتوسط الذكور (21,20)، وهذا يعني أن الإناث أكثر اضطراباً سيكوسوماتياً من الذكور؛ أي أن متغير الجنس يمكن أن يفسر حوالي 5% من التباين في درجات الاضطرابات السيكوسوماتية .

أما باقي المتغيرات فإنه لا توجد قيم تنبؤية دالة إحصائياً في متغير الاضطرابات السيكوسوماتية .

مناقشة النتائج

أ - مكان الإقامة كمتغير تنبؤي

أما من حيث مكان الإقامة أثناء العدوان العراقي فإنه توجد قيمة تنبؤية ذات دلالة إحصائية في الاضطرابات السلوكية (ر2 = 0,022) كما يتضح من جدول (4) . وهذا يعني أن من كانوا داخل الكويت أكثر اضطراباً سلوكياً ممن كانوا خارجها، وهذه النتيجة تتفق مع دراسات كل من (الصراف 1993، العنزي 1996، منصور 1995، عبدالحالقي والمشعان 1987، Helzer, et al., 1985' Davidson, et al., 1994) . وقد يرجع السبب إلى أن الصامدين قد تعرضوا لخبرات مؤلمة، ومواقف محبطة وضاغطة؛ إذ عمدت قوات الاحتلال العراقي إلى فرض أقصى أنواع الإرهاب لمحو الهوية الكويتية، وإنزال مختلف ألوان التعذيب البيئي والنفسي لإذلال الشعب الكويتي الصامد، وهذا مما يجعلهم يشعرون بقلق دائم ومستمر أو شعور بإنعدام الأمن النفسي والاجتماعي، كل هذا أثر في سلوكيات من كانوا بالداخل .

ب - الأضرار كمتغير تنبؤي

أما من حيث الأضرار بالأنفس والأضرار المادية والألم النفسي لدى الكويتيين فإنه لا توجد فروق في الاضطرابات، ويرجع السبب إلى أن المعاناة النفسية والخبرات

المؤلة والمواقف المحبطة والصدمات العنيفة والأزمات والضغوط النفسية التي تعرض لها الكويتيون واحدة تقريباً ، لذا اختلفت الفروق بينهم في الأضرار ، كما أن معاشة الخبرات الصدمية كالتعذيب البدني أو النفسي أو القتل أو مشاهدة عمليات الإعدام والتعرض للاعتقال والتهديد أو الأعمال الوحشية أو فقدان عزيز أو غيابه . . . وغيرها من الخبرات الصدمية القاسية التي عايشها الكويتيون قد أسهمت في ارتفاع معدلات الاضطرابات بدرجة واحدة ، فاختلفت الفروق بينهم فيما يتعلق بالأضرار ، وهذه النتيجة لا تتفق مع دراسة القرشي (1996) .

وينبغي أن يوضع في الاعتبار أن الأفراد الذين تعرضوا للأحداث المشار إليها لا يتساوون في درجة التأثر بها ، ويرجع ذلك إلى الخصائص الشخصية وإلى العوامل الاجتماعية والثقافية المحيطة بالفرد . فما لدى الفرد من مصادر قوة أو نواحي ضعف ، ودرجة حساسيته الشخصية ومستوى ذكائه وإدراكه ، وقدرته على مواجهة المشكلات والمواقف ، وعلاقاته الاجتماعية وروابطه العاطفية بالأسرة . . . وغير ذلك من العوامل له دور مهم في ظهور الأعراض أو الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية ، وفي درجة الاضطراب ونوعه في حال حدوثه .

وتختلف معدلات الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والسيكوسوماتية فيما بعد الغزو عما كان قبله : وتحقق الفرض الثاني كما يتضح من جدول (2) فإن معدلات الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية قد ارتفعت بعد العدوان العراقي عما قبله ، وهذه النتيجة تتسق مع معظم الدراسات السابقة في المجتمع الكويتي (انظر : الديب 1993 ، البارون 1993 ، الفقي 1993 ، القرشي 1993 ، 1996 ، المشعان ، 1993، 1995 ، تركي 1996 ، المشعان والعنزي 1996 ، العنزي 1996 ، الأنصاري 1994 ، 1995 ، 1997 ، عبدالحالق 1993 ، 1996 ، Bloom ، 1995' Boursli ، 1991 ، Eincild ، 1991' Molica ، 1987. Labbat & Snow 1992' Pyvinathans ، McCann ، et,al 1988 ، Wethington ، & Kessler ، 1991 ، Soloman ، 1988 ، 1993 ، Hostetler ، 1991. Hobfoll ، et al ، 1991' Sutker ، et al ، 1995).

ويمكن تفسير معدلات الارتفاع في ضوء ماتعرض له الكويتيون أثناء الغزو العراقي من الخبرات الصدمية والتي تؤدي إلى ارتفاع معدلات الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والسيكوسوماتية .

وقد ساعد على استمرار ارتفاع معدلات الاضطرابات أن هذه الأحداث مازالت رموزها أمام الأعين ، متمثلة في ضحايا العدوان من المعاقين وأسر الشهداء والأسرى والمفقودين ، بالإضافة إلى أن مصدر الخطر مازال قائماً على الحدود يلوح من حين لآخر . وهذا من ثم يزيد من عدم الأمن النفسي والاجتماعي والقلق الدائم . ويشير علماء النفس إلى أن الأفراد الذين يعيشون الحروب والأزمات والخبرات المؤلمة يكونون غالباً أكثر عرضة للإصابة بالاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسيكوسوماتية من الأفراد الذين لا يعيشون مثل هذه الخبرات الصدمية القاسية .

واتفقت معظم الدراسات التي أجريت على المجتمع الكويتي على أن العدوان العراقي قد نجم عنه ارتفاع في معدلات الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية ، وقد انعكست هذه الاضطرابات في صورة مشكلات اجتماعية على الأفراد والأسرة ، ومن ثم على المجتمع ككل . وقد أشار كثير من الباحثين إلى هذه الحقيقة ، فمثلاً أكد الباحثان Ettegui & Bridges, 1985 أن الأشخاص الذين يعانون من ضعف الشخصية يصبحون أكثر عرضة للإصابة بصدمة الأزمات ، كما اعتقد (Silverman. 1986) أن أكثر الأشخاص الذين أصيبوا بالصدمة أثناء الأزمات هم الأشخاص الذين كانوا يعانون من ضعف في جهازهم النفسي والذهني . وأيضاً أشار الباحثون (انظر : Hendin, 1984, Horowitz, 1984, Van derkolk, 1987) إلى أن الفرد غالباً ما يعتمد على مؤهلاته الشخصية في مواجهة مصاعب الحياة والتعامل مع أزماتها .

ومن هنا يتضح أن العدوان العراقي إذا كان قد تسبب في معاناة الأسر الكويتية من الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية ، فإنه قد تسبب في الوقت نفسه في حدوث المشكلات التي ضاعفت من هذه الاضطرابات .

وتؤكد الدراسات - منذ الحرب العالمية الثانية - أن الحروب بأشكالها المختلفة تترك وراءها أزمات نفسية ومشكلات اجتماعية واقتصادية تؤدي إلى ارتفاع معدلات الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية لدى الأفراد . وكشفت الدراسات التشخيصية الإكلينيكية التي أجريت على الملايين من الأفراد بعد الحرب العالمية الثانية في معظم الدول المتقدمة كبريطانيا وفرنسا وألمانيا والسويد والولايات المتحدة الأمريكية عن أن الغالبية العظمى من هؤلاء الأفراد الذين شملتهم الدراسة قد أصيبوا باضطرابات نفسية واجتماعية سيئة للغاية خلال الحرب وبعد الانتهاء منها . (الموسوي 1993) .

ويؤكد Kease, et al 1987 في دراستهم أن أهم الجوانب تأثرا باضطراب الصدمة هي الجوانب الانفعالية والسلوكية والمعرفية نتيجة معايشة الفرد لظروف الحروب والأزمات . وهذا يتسق مع نتائج هذه الدراسة التي أظهرت ارتفاع معدلات الاضطرابات الانفعالية والسلوكية والمعرفية والسيكوسوماتية بعد العدوان العراقي عما قبله .

ج - متغير جنس المفحوص

تشير نتائج الدراسة إلى أن الجنس قد أظهر أعلى قيمة تنبؤية من جميع المتغيرات التنبؤية التي تناولتها الدراسة ، حيث بلغت القيمة التنبؤية لمتغير الجنس في الاضطرابات الانفعالية (0,045) كما يتضح من جدول (3) . وقد بلغت القيمة التنبؤية لمتغير الجنس في الاضطرابات السيكوسوماتية (0,054) كما يتضح من جدول (6) . ونجد أن تأثير الجنس التنبؤي كان دالاً في الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسيكوسوماتية ، وهذا يعني وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث ، حيث كانت الإناث أكثر اضطراباً انفعالياً ومعرفياً وسيكوسوماتياً من الذكور ، وهذا يتسق مع نتائج الدراسات السابقة (انظر : الديب 1991 ، القرشي 1996 ، البارون 1993 ، درويش 1992 ، المشعان 1993 ، الرشدي 1996 ، الأنصاري 1995 ، 1997 ، العنزي 1996 - Basch & Kersch, 1089. Hobfoll, et al., 1989, Groer, 1990, Lomranz, et , 1996

al., 1994, Mends, et al., 1980; Kappasa, 1987; Molica, 1987; Johnston & Page, 1991 Zeidner & Hammer, 1997, Thomas, et al., 1988, Hunt, 1988 Hammadi & Behbehani, 1994.

ويرجع السبب في هذه النتيجة إلى أن الذكور في المجتمع الكويتي لديهم فرص أكبر للتعرف إلى مشكلاتهم والتعبير عن انفعالاتهم والتنفيس عنها مما يقلل من حدة الصراعات والاضطرابات الانفعالية لديهم ، وكذلك كانت الفرصة متاحة أمامهم بشكل أكبر للاشتراك في مقاومة العدو ودفع الأخطار والتنفيس عن انفعالات الغضب ، على عكس ما نجده عند الإناث ؛ فالفرصة لديهم محدودة مما يؤدي إلى قمع مشاعر الغضب ، بالإضافة إلى أن الإناث أكثر ميلاً للمساندة ومشاركة المصايين آلامهم مما يعمق مشاعر الحزن والأسى لديهم ، ومن ثم يزداد ارتفاع معدلات الاضطرابات الانفعالية والمعرفية والسلوكية والسيكوسوماتية والضغط النفسي لما بعد الصدمة ، كما أن الإناث بطبيعتهن يتسمن بالتقلب الوجداني وسرعة الاستشارة الانفعالية ، كذلك لأن استجاباتهن للمواقف الضاغطة تختلف كثيراً عن الذكور .

الهوامش والمراجع

- (1) المشعان ، عويد : والعنزي ، فريح : «الاضطرابات النفسية لدى الأسر الكويتية بعد العدوان العراقي» ، دراسات نفسية ، المجلد السادس ، العدد الثالث ، يوليو 1996 .
- (2) - Hodgkinson, P.& Strwart, M. (1991) coping with catastrophe. London, Routledge.
- (3) المشعان ، عويد : والعنزي ، فريح : «الاضطرابات النفسية لدى الأسر الكويتية بعد العدوان العراقي» ، دراسات نفسية ، المجلد الثالث ، يوليو .
- (4) إبراهيم ، لطفي عبدالباسط : مقياس عمليات الضغوط ، مكتبة الأنجلو المصرية ، 1994 .
- (5) - Powell, T.J. & Gnright, S. (1990) Anixety and Stress Management. Routledge. N.Y.
- (6) الطريي ، عبدالرحمن : الضغط النفسي ، مطابع شركة الصفحات الذهبية المحدودة ، الرياض : 1994 .
- (7) القرشي ، عبدالفتاح : «دور الموارد الشخصية والاجتماعية في حماية الكويتيين من أعراض الضغوط النفسية للغزو العراقي ، مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية ، الطبعة الأولى 1996 «أ» ص 11 - 86 .
- (8) - Yost, J, (1987) Posttraumatic Stress disorder in former POWS, in Tom Williams (ED). Post-

- traumatic Stress disorders! A Handboob for clinicans. Washington, D.C. American Pschiatric.
- (9) الصراف ، قاسم : «آثار أزمة الاحتلال العراقي لدولة الكويت على النواحي الانفعالية لطلبة المرحلة الثانوية في النظام التصليحي العام ومضامينها الإرشادية» ، المؤتمر الدولي عن آثار العدوان العراقي على دولة الكويت 2 - 6 ابريل 1994 .
- (10) - Awwad, G(1984) Violecne-related Post-traumatic streses disorder among potestinean adolescents, Unpulished, Birzeit University.
- (11) الفقي ، حامد عبدالعزيز : التأثيرات السلبية المعرفية والانفعالية والسلوكية التي يعاني منها الكويتيون نتيجة العدوان العراقي ، عالم الفكر ، 22 (1) ، 1993 ، ص 8 - 123.
- (12) - Davidson, J. et al (1985) A diagnostic and Family study of Posttraumatic stress disorder, American Journal of Pssychiatry 142, 90 - 93.
- (13) - Helzer, J., et al (1987) Post tromutic Stress disorder in the general population. North Eng land Journal of medicine, 317, 1630 - 1634.
- (14) - Garbarino, J. (1991), the Youngest victims: Kuwait children bear Psychic Scars of conflict in Gulf. Psychology International, 2, 1-3.
- (15) الصراف ، قاسم : تأثير أزمة الاحتلال العراقي على الجوانب السلوكية والمعرفية والانفعالية للشباب الجامعي في الكويت ، 1993 .
- (16) - Baiely, J. (1985) Differential diagnosis of Post-traumatic stress and anitisocial Personality disorders-Hospital Community Psychiatry 36,881 - 883.
- (17) - Quick & Quick (1984) Oranizational Stress and Preventive Mangement, Mc Graw Hill.
- (18) المغارب ، ناصر إبراهيم : «الضغوط النفس اجتماعية والاكتئاب وبعض جوانب جهاز المناعة لدى الإنسان ، تحليل جمعي للدراسات المنشورة ماين (1981 - 1991)» ، دراسات نفسية 1993 ، 3 (335 - 372) .
- (19) إبراهيم ، أحمد إبراهيم : «الحياتية الجنائية وعلاقتها ببعض الأمراض السيكوماتية» ، مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر ، السنة الأولى ، العدد الأول ، 1992 .
- (20) تركي ، مصطفى أحمد : «اضطرابات الضغوط التالية للصدمة في دولة الكويت كمؤشر على احتلال الصحة النفسية وعلاقتها ببعض سمات شخصية طلبة الكويت ، المؤتمر الدولي الثاني عن الصحة النفسية في دولة الكويت» ، مكتب الإتهاء الاجتماعي ، 1995 ، ص 1 - 3 .
- (21) العتيبي ، آدم غازي : «علاقة ضغوط العمل بالاضطرابات السيكوسوماتية والغياب الوظيفي في الكويت» ، مجلة العلوم الاجتماعية ، المجلد 25 ، العدد الثاني ، جامعة الكويت ، 1997 .
- (22) - Hunsker & Cook (1986). Managing Organizational Behacior. Maaa; Addison- Wesley Publishing Campany.
- (23) علاقة ضغوط العمل بالاضطرابات السيكوسوماتية والغياب الوظيفي ، مجلة العلوم الاجتماعية .
- (24) - Steptoe, A. (1991) Psychological coping individual differences, physisiological stress re- sponse in.c.i. Cooper & R. Paynes (eds) Personality and stress individul differences in the stress precess, New York. pp, 205 - 233.

- (25) - Keane, T. et al (1987) Post- traumatic stress disorders. evidence for diagnostic validity and Methods of Psychological assessment, Journal of Clinical Psychology, 43,32 - 43.
- (26) المير ، عبد الرحيم علي : العلاقة بين ضغوط العمل وبين الولاء التنظيمي والأداء والرضا الوظيفي والصفات الشخصية ، دراسة مقارنة ، الإدارة العامة ، المجلد الخامس والثلاثون ، العدد الثاني ، 1995 ، ص 5 .
- (27) الاضطرابات النفسية لدى الأسرة الكويتية بعد العدوان العراقي .
- (28) النابلسي ، محمد : الصدمة النفسية في علم النفس ، الحروب والكوارث ، بيروت : دار النهضة العربية ، 1992 .
- (29) - Figley, C, (1993) Psychosocial care traumatized Kuwait Familiesi Social. Development of- fice, Seminar 3, Kuwait, May, 1995..
- (30) الجاسم ، عيسى وزملاؤه : «الأسى الناتج عن الصدمة (العدوان العراقي) عند الأطفال في الكويت (7 - 16) وأثره على الأسرة الكويتية» ، مكتب الإيماء الاجتماعي ، الحلقة النقاشية الثالثة ، مايو 1993 .
- (32) التأثيرات السلبية المعرفية والانفعالية والسلوكية التي يعاني منها الكويتيون نتيجة العدوان العراقي .
- (33) الديب ، أميرة عبدالعزيز : رد الفعل المتأخر لصدمة الحرب ، دراسة إكلينيكية ، دراسات نفسية ، ك 2 ، ج 2 ، 1992 .
- (34) الاضطرابات النفسية لدى الأسرة الكويتية بعد العدوان العراقي .
- (35) الأنصاري ، بدر محمد : «الاكتئاب والعدوان العراقي ، دراسة لمعدلات الانتشار في المجتمع الكويتي» ، مكتب الإيماء الاجتماعي ، إدارة البحوث والدراسات ، 1997 .
- (36) الرشدي ، بشير صالح : «الأعراض الاضطرابية المصاحبة لمشكلة الطلاق في الأسرة الكويتية ، بعد صدمة العدوان العراقي» . حويلات كلية الآداب ، الحولية السادسة عشرة ، الرسالة الثامنة بعد المائة . 1996 .
- (37) - Solomon, Z. (1988) The effect of combat related post-traumatic stress disorder on the family. psychiatry, 51, 323 - 329.
- (38) الاضطرابات النفسية لدى الأسرة الكويتية بعد العدوان العراقي .
- (39) - Puvnathan, S. Shanmugavavajah, M. Lakshman, M & Doney, A (1989) War effects of Sri Lanka Jaffna Medical Journal, 24, 94 - 99.
- (40) - Kanisty & Norrs, (1991). Some Psychological consequences of the Persian Gulf War on the American army. Contemporary Social Psychology, 15,121 - 126.
- (41) الاضطرابات النفسية لدى الأسرة الكويتية بعد العدوان العراقي .
- (42) - Figley, C. (1993) Psychosocial care traumatized Kuwait Familiesi Social Development of- fice, Seminar 3, Kuwait, May, 1995.
- (43) - Labbate, L. & Snow, M (1992) Post-traumatic stress symptoms among soldiers exposed to combat in the Persian Gulf. Hospital & community Psychiatry, 43 (8) 831.
- (44) - Sutker, P.B. Davis. J. M. Uddo, M. & Ditta, S. R. (1995) Assessment of Psychological distress

in Persian Gulf Troops Gthnicity and gender Comparisors. Journal of Personality Assessment, 64,415 - 427.

- (45) الاضطرابات النفسية لدى الأسيرة الكويتية بعد العدوان العراقي .
- (46) الصراف ، قاسم : آثار أزمة الاحتلال العراقي لدولة الكويت على النواحي الانفعالية لطلبة المرحلة الثانوية في النظام التعليمي العام ومضامينها الإرشادية .
- المؤتمر الدولي عن آثار العدوان العرقي على دولة الكويت ، 2 - 6 أبريل ، 1994 .
- (47) منصور طلعت : قائمة الضغوط النفسية لدى المعلمين كراسة التعليمات ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة : 1989 .
- (48) - Viera, Ana Paula, Gomes (1994) Astudy of Occupational Stressors in retail staff the degree of doctor of philosophy in psychology university of surrey, Guildford, UK.
- (49) الصراف ، قاسم : «تأثير أزمة الاحتلال العراقي على الجوانب السلوكية والانفعالية والمعرفية للشباب الجامعي في الكويت» ، المؤتمر الدولي للآثار الاجتماعية والتربوية للعدوان العراقي في دولة الكويت 6 3 - ابريل ، 1993 .
- (50) - Viera, Ana Paula, Gomes (1994) Astudy of occupational stressors in retail staff, The degree of doctor of philosophy in Psychology University of Surrey. Guidford, UK.
- (51) - Kerlinger, F.N. (1986). Foundations of behavioral reseach. 3rd. New York: Holt Rinehart and Winston.

* * *